

Ogólne warunki ubezpieczenia

Następstwa nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów

Allianz 

Załącznik do uchwały Zarządu nr 182/2015

Ogólne warunki ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów

Rodzaj informacji	Numer zapisu z OWU następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń.	§1 (str. 1) §2 (str. 2) §4 ust. 7, 9, 11 (str. 5, 6) §5 II, III, IV (str. 7-10)
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§3 (str. 3) §4 ust. 4-6, 8, 10, 12 (str. 4-6) § 5 II ust. 15 (str. 9)

Spis treści

§ 1. Postanowienia ogólne. Definicje.....	1
§ 2. Przedmiot i zakres ubezpieczenia.....	2
§ 3. Wyłączenia odpowiedzialności Allianz z tytułu następstw nieszczęśliwego wypadku: trwałego uszczerbku na zdrowiu, kosztów leczenia, zgonu.....	3
§ 4. Umowa ubezpieczenia	4
§ 5. I Postępowanie powypadkowe oraz wypłata świadczeń.....	4
II Ustalanie i wypłata świadczeń z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu	7
III Ustalenie i wypłata świadczeń na wypadek śmierci	9
IV Ustalenie i wypłata świadczeń z tytułu kosztów leczenia poniesionych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.....	10
§ 6. Początek i koniec odpowiedzialności.....	11
§ 7. Składka ubezpieczeniowa.....	12
§ 8. Postępowanie w przypadku zdarzenia wypadkowego, obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego.....	12
§ 9. Postanowienia końcowe	13

Ogólne warunki ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów

§ 1.

Postanowienia ogólne. Definicje

1.

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów, zwane dalej o.w.u., mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A., zwane dalej Allianz, z osobami fizycznymi, prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi, które nie posiadają osobowości prawnej, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.

2.

Na podstawie niniejszych o.w.u. Allianz zawiera umowy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowców i pasażerów powstających w związku z ruchem pojazdów mechanicznych zaopatrzonych w tablice rejestracyjne wydane w Rzeczypospolitej Polskiej na aktualnego właściciela.

3.

Definicje

- 1) **Lekarz prowadzący** – lekarz sprawujący opiekę nad Ubezpieczonym po wystąpieniu nieszczęśliwego wypadku.
- 2) **Lekarz uprawniony** – lekarz wskazany przez Allianz i upoważniony do występowania wobec placówek medycznych z wnioskiem o udostępnienie dokumentacji medycznej Ubezpieczonego, jak również do przeprowadzania ekspertyz lekarskich, w tym badania lekarskiego (lekarz orzekający).
- 3) **Działanie pod wpływem alkoholu** – działanie w stanie, gdy zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do:
 - a) stężenia we krwi powyżej 0,2‰ alkoholu lub
 - b) obecności w wydychanym powietrzu powyżej 0,1 mg alkoholu w 1 dm³.
- 4) **Nieszczęśliwy wypadek** – gwałtowne i przypadkowe zdarzenie, które jednocześnie spełnia wszystkie poniższe kryteria:
 - a) jest niezależne od woli i stanu zdrowia Ubezpieczonego,
 - b) jest wywołane przyczyną zewnętrzną o charakterze losowym, która była bezpośrednią i wyłączną przyczyną wystąpienia zdarzenia,
 - c) nastąpiło w okresie ograniczonym datami rozpoczęcia i wygaśnięcia odpowiedzialności Allianz w odniesieniu do Ubezpieczonego,
 - d) było bezpośrednią i wyłączną przyczyną wystąpienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością Allianz,
 - e) skutki zdarzenia pozostają w bezpośrednim związku adekwatnym z przyczyną zewnętrzną, która wywołała zdarzenie;i w następstwie którego Ubezpieczony doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł.
- 5) **Pojazd mechaniczny** – pojazd samochodowy, ciągnik rolniczy, motorower lub przyczepa zarejestrowany stosownie do przepisów prawa o ruchu drogowym; pojazd wolnobieżny w rozumieniu przepisów prawa o ruchu drogowym.
- 6) **Ruch pojazdu mechanicznego** – sytuacja zaistniała, gdy pojazd porusza się wskutek pracy silnika lub siłą bezwładności.

- 7) **Trwały uszczerbek na zdrowiu** – trwałe fizyczne uszkodzenie ciała lub utrata zdrowia, które powodują upośledzenie czynności organizmu nierokujące poprawy, będące następstwem nieszczęśliwego wypadku.
- 8) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna lub prawna albo jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, zawierająca umowę ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków związanych z ruchem pojazdu mechanicznego.
- 9) **Ubezpieczony** – kierowca i pasażerowie pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia, jeżeli w chwili zdarzenia ich liczba nie przekracza liczby określonej w dowodzie rejestracyjnym.
- 10) **Uposażony** – osoba lub osoby wskazane pisemnie przez Ubezpieczonego, którym przysługuje świadczenie na wypadek śmierci Ubezpieczonego. Ubezpieczony może wskazać Uposażonego zarówno przy zawarciu umowy ubezpieczenia, jak i w każdym czasie jej trwania. Ubezpieczony ma prawo w każdym czasie trwania umowy ubezpieczenia zmienić Uposażonego. Zmiana obowiązuje od dnia następnego po otrzymaniu wniosku przez Allianz. W sytuacji, gdy suma wskazań procentowych Uposażonych nie jest równa 100, przyjmuje się, że udziały tych osób w kwocie należnego świadczenia są wyznaczone z zachowaniem wzajemnych proporcji wynikających ze wskazania Ubezpieczonego. Jeżeli Uposażony nie zostanie wskazany na piśmie, stosuje się przepisy § 5 część III, ust. 5 o.w.u.
- 11) **Wsiadanie do pojazdu** – czynności, jakie muszą wykonać kierowca lub pasażerowie od momentu otwarcia drzwi z zewnątrz pojazdu do momentu znalezienia się wewnątrz pojazdu.
- 12) **Wysiadanie z pojazdu** – czynności, jakie muszą wykonać kierowca lub pasażerowie pojazdu od momentu otwarcia drzwi wewnątrz pojazdu do momentu znalezienia się na zewnątrz pojazdu.

§ 2.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1.

Allianz obejmuje ochroną ubezpieczeniową, w zależności od wybranego przez ubezpieczającego wariantu, kierowcę lub kierowcę i pasażerów pojazdu wskazanego w umowie.

2.

Przedmiotem umowy ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków powodujące u osób wymienionych w ust. 1:

- 1) trwałe uszczerbek na zdrowiu powstały:
 - a) w związku z ruchem pojazdu,
 - b) podczas wsiadania i wysiadania z pojazdu,
 - c) bezpośrednio przy jego załadunku lub wyładunku,
 - d) podczas zatrzymania pojazdu, postoju pojazdu lub naprawy pojazdu,
- 2) koszty leczenia poniesione w następstwie nieszczęśliwego wypadku powstałego w okolicznościach, o których mowa w pkt 1;
- 3) śmierć w następstwie nieszczęśliwego wypadku powstałego w okolicznościach, o których mowa w pkt 1;
- 4) śmierć, o której mowa w pkt 3, po wystąpieniu trwałego uszczerbku na zdrowiu i wypłaceniu świadczenia z tego tytułu.

3.

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje trwałe następstwa nieszczęśliwych wypadków określonych w ust. 2. pkt 1 oraz pkt 3 i pkt 4 zaistniałych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i poza jej granicami, zaś w zakresie ust. 2. pkt 2 (koszty leczenia) ochrona ubezpieczeniowa obejmuje refundację kosztów leczenia poniesionych jedynie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z § 4 ust. 8 o.w.u.

4.

Liczba osób przewożonych w pojeździe nie może przekroczyć liczby osób określonej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu.

§ 3.

Wyłączenia odpowiedzialności Allianz z tytułu następstw nieszczęśliwego wypadku: trwałego uszczerbku na zdrowiu, kosztów leczenia, zgonu.

1.

Odpowiedzialność Allianz jest wyłączona w następujących przypadkach:

- 1) wypadków spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczonego, samookaleczenia lub okaleczenia na własną prośbę, usiłowania popełnienia samobójstwa, skutków samobójstwa, niezależnie od stanu poczytalności;
- 2) czynnego i niezgodnego z prawem udziału Ubezpieczonego w aktach przemocy, rozruchach i zamieszkach;
- 3) wypadków będących następstwem wszelkich stanów chorobowych, w tym następstw chorób zakwalifikowanych w międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 jako zaburzenia psychiczne i zaburzenia zachowania (F00-F99);
- 4) wypadków będących wynikiem działania Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu lub pozostawania pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, leków nie przepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza bądź niezgodnie ze wskazaniem ich użycia, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
- 5) skutków wypadków powstałych, gdy Ubezpieczony prowadził pojazd bez wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem lub pojazd niedopuszczony był do ruchu, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
- 6) poddania się leczeniu o charakterze zachowawczym lub zabiegowym, chyba że wskazanie lekarskie do przeprowadzenia leczenia było bezpośrednio związane z nieszczęśliwym wypadkiem;
- 7) wypadków powstałych w wyniku wojny, działań wojennych, konfliktów zbrojnych, zamieszek, rozruchów, zamachów stanu, aktów terroru;
- 8) skutków zdarzeń powstałych w wyniku popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego czynu wypełniającego ustawowe znamiona umyślnego przestępstwa;
- 9) skutków wypadków bezpośrednio lub pośrednio spowodowanych energią jądrową, promieniowaniem radioaktywnym i polem magnetycznym w zakresie szkodliwym dla człowieka;
- 10) uczestniczenia Ubezpieczonego w zawodach jako kierowca, pomocnik kierowcy lub pasażer wszelkich pojazdów silnikowych, z uwzględnieniem wszelkiego rodzaju jazd próbnych i testowych;
- 11) skutków wypadków powstałych podczas wykonywania zadań kaskaderskich;
- 12) zatrucia się Ubezpieczonego substancjami stałymi lub płynnymi, które wniknęły do organizmu drogą oddechową, pokarmową lub przez skórę, chyba że zatrucie powstało w wyniku wypadku;
- 13) wypadków spowodowanych wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego;
- 14) wypadków, w których pasażer podjął jazdę z kierowcą dysponując wiedzą, że prowadzący pojazd mechaniczny pozostaje po użyciu alkoholu, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii;
- 15) gdy w pojeździe w chwili wypadku było przewożonych więcej pasażerów niż maksymalna dopuszczona liczba osób określona w dowodzie rejestracyjnym;

- 16) pourazowych psychoz, encefalopatii i nerwic powstałych w następstwie wypadku;
- 17) wypadków powstałych w pojazdach używanych w chwili zdarzenia do transportu towarów niebezpiecznych, powstałych podczas udziału w wyścigach pojazdów również mających charakter spontaniczny, nieorganizowany, konkursach, rajdach, treningach, podczas jazd próbnych do wyścigów, rajdów, poruszania się po torze wyścigowym, a także podczas prób szybkościowych.

2.

Zakres ubezpieczenia kosztów leczenia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej niezależnie od postanowień § 3 ust.1 dodatkowo nie obejmuje:

- 1) zabiegów ze wskazań estetycznych;
- 2) leczenia przez lekarza będącego członkiem rodziny Ubezpieczonego;
- 3) zabiegów lub leczenia nie uznanego w sposób naukowy i medyczny;
- 4) kosztów leczenia powstałych w wyniku niestosowania się do zaleceń lekarza prowadzącego;
- 5) kosztów artykułów żywnościowych i używek;
- 6) kosztów pielęgnacji chorych oraz podróży i pobytów w celach leczniczych w sanatoriach i uzdrowiskach.

3.

Zakres ubezpieczenia obejmuje jedynie wskazane w umowie świadczenia, w żadnym razie zakres ubezpieczenia nie obejmuje roszczeń o zadośćuczynienie za doznane krzywdy, ból i cierpienie fizyczne czy moralne, jak również strat materialnych wynikających z utraty lub uszkodzenia rzeczy należących do Ubezpieczonego.

§ 4.

Umowa ubezpieczenia

1.

Jeżeli strony nie umówiły się inaczej, umowa ubezpieczenia jest zawierana na podstawie wniosku na okres jednego roku (ubezpieczenie roczne).

2.

Umowa ubezpieczenia jest zawierana na wniosek Ubezpieczającego złożony u agenta lub z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość. Wniosek stanowi integralną część umowy ubezpieczenia. W przypadku zawierania umów na odległość, zastosowanie też ma Regulamin zawierania umów ubezpieczenia za pośrednictwem infolinii lub serwisu internetowego.

3.

Allianz potwierdza zawarcie ubezpieczenia dokumentem ubezpieczenia, który w zależności od sposobu zawarcia umowy może nazywać się: polisa, wnioskopolisa.

4.

Sumy ubezpieczenia na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu oraz na wypadek śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku, o której mowa w § 2 ust. 2 pkt 3 o.w.u. dla każdej ubezpieczonej osoby określone są w następujący sposób w zależności od wybranego wariantu:

1) NNW 10000

- a) Suma ubezpieczenia na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu wynosi 10 000 zł dla każdej ubezpieczonej osoby;
- b) Suma ubezpieczenia z tytułu podwójnego świadczenia na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu wynosi 20 000 zł dla każdej ubezpieczonej osoby;

- c) Suma ubezpieczenia na wypadek śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku wynosi 5000 zł dla każdej ubezpieczonej osoby;
- 2) NNW 30000
- a) Suma ubezpieczenia na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu wynosi 30 000 zł dla każdej ubezpieczonej osoby;
 - b) Suma ubezpieczenia z tytułu podwójnego świadczenia na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu wynosi 60 000 zł dla każdej ubezpieczonej osoby;
 - c) Suma ubezpieczenia na wypadek śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku wynosi 15000 zł dla każdej ubezpieczonej osoby;
- 3) NNW 50000
- a) Suma ubezpieczenia na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu wynosi 50 000 zł dla każdej ubezpieczonej osoby.
 - b) Suma ubezpieczenia z tytułu podwójnego świadczenia na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu wynosi 100 000 zł dla każdej ubezpieczonej osoby.
 - c) Suma ubezpieczenia na wypadek śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku wynosi 25000 zł dla każdej ubezpieczonej osoby.
- 4) NNW 100000
- a) Suma ubezpieczenia na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu wynosi 100 000 zł dla każdej ubezpieczonej osoby;
 - b) Suma ubezpieczenia z tytułu podwójnego świadczenia na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu wynosi 200 000 zł dla każdej ubezpieczonej osoby;
 - c) Suma ubezpieczenia na wypadek śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku wynosi 50000 zł dla każdej ubezpieczonej osoby;

5.

Suma ubezpieczenia na wypadek śmierci, o której mowa w § 2 ust. 2 pkt 4 o.w.u., odpowiednio w każdym z wariantów opisanych w ust. 4 i dla każdej ubezpieczonej osoby wynosi kwotę wynikającą z różnicy: sumy ubezpieczenia na wypadek śmierci i kwoty świadczenia wypłaconego z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu.

6.

Ubezpieczeniem objęte są świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, do którego doszło w wyniku nieszczęśliwego wypadku, przy czym świadczenie zostanie wypłacone w takim procencie sumy ubezpieczenia, w jakim Ubezpieczony doznał trwałego uszczerbku na zdrowiu, maksymalnie jednak do wysokości sumy określonej w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 7.

7.

Jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku zostanie określone przynajmniej 90% trwałego uszczerbku na zdrowiu, to Ubezpieczonemu przysługuje świadczenie naliczone od kwoty wskazanej jako suma ubezpieczenia z tytułu podwójnego świadczenia na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu, zgodnie z ustalonym procentem uszczerbku na zdrowiu.

8.

Allianz refunduje udokumentowane koszty leczenia poniesione na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w związku z nieszczęśliwym wypadkiem objętym ochroną ubezpieczeniową, niezależnie od miejsca wystąpienia wypadku (cały świat), maksymalnie jednak do łącznej wysokości 10% sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu.

9.

Za koszty leczenia na terenie RP uznaje się:

1. honoraria lekarskie;
2. koszty leczenia ambulatoryjnego/szpitalnego;
3. koszty zabiegów rehabilitacyjnych w trybie ambulatoryjnym w zakładach opieki zdrowotnej;
4. koszty lekarstw i innych medykamentów;
5. koszty operacji plastycznych;
6. koszty transportu medycznego środkami ratownictwa medycznego, jakiego wymaga stan zdrowia Ubezpieczonego;
7. koszty zakupu protez i środków pomocniczych;
8. koszty zakupu sprzętu rehabilitacyjnego;
9. koszty zakupu środków opatrunkowych;
10. koszty zakupu wózka inwalidzkiego;
11. koszty zdjęć rentgenowskich, USG i innych badań diagnostycznych niezbędnych w procesie leczenia powypadkowego.

10.

Allianz może odstąpić od refundacji tych kosztów leczenia, które nie są konieczne lub nie pozostają w związku przyczynowym z nieszczęśliwym wypadkiem.

11.

Koszty leczenia pokrywane są bez względu na wysokość ustalonego trwałego uszczerbku na zdrowiu.

12.

Jeżeli Ubezpieczony, który uległ wypadkowi, był ubezpieczony na podstawie kilku umów ubezpieczenia, to świadczenie z tytułu kosztów leczenia nie może przekraczać rzeczywistych i udokumentowanych wydatków na ten cel. Allianz nie wypłaca świadczenia z tytułu tych samych kosztów leczenia, które zostały refundowane w ramach innych umów ubezpieczenia.

§ 5.

I Postępowanie powypadkowe oraz wypłata świadczeń

1.

Świadczenia wynikające z umowy ubezpieczenia wypłacane jest w złotych polskich.

2.

Allianz wypłaca świadczenie w terminie:

- 1) 30 dni od dnia otrzymania pisemnego zawiadomienia o wypadku
- 2) jeśli w powyższym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania jest niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporna część jest wypłacana zgodnie z terminem określonym w pkt 1.

3.

Jeżeli w terminach określonych w umowie lub w ustawie Allianz nie wypłaci odszkodowania lub świadczenia, zawiadomi na piśmie:

- 1) osobę zgłaszającą roszczenie oraz
 - 2) ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie
- o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, a także wypłaci bezsporną część świadczenia.

4.

Przy ustalaniu procentu trwałego uszczerbku na zdrowiu nie bierze się pod uwagę rodzaju pracy lub czynności wykonywanych przez Ubezpieczonego.

5.

W przypadku wystąpienia wypadku i zgłoszenia roszczenia z umowy ubezpieczenia zawartej z Allianz, Ubezpieczony wyraża zgodę na zasięgnięcie informacji medycznych oraz pozyskiwanie dokumentacji medycznej przez Allianz dotyczących stanu zdrowia Ubezpieczonego, w zakresie i na zasadach dozwolonych prawem, u podmiotów wykonujących działalność leczniczą oraz zwalnia lekarzy w kraju swojego stałego miejsca zamieszkania i za granicą z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej.

6.

Allianz może uzyskać odpłatnie od Narodowego Funduszu Zdrowia dane o nazwach i adresach świadczeniodawców, którzy udzielili świadczeń opieki zdrowotnej w związku z wypadkiem lub zdarzeniem losowym będącym podstawą ustalenia jego odpowiedzialności oraz wysokości odszkodowania lub świadczenia. Wystąpienie zakładu ubezpieczeń o te informacje wymaga pisemnej zgody ubezpieczonego albo jego przedstawiciela ustawowego.

II Ustalanie i wypłata świadczeń z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu

1.

Wysokość świadczenia z tytułu ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków ustala się po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowy pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a trwałym uszczerbkiem na zdrowiu.

2.

Świadczenie przysługuje Ubezpieczonemu na podstawie ustalonego stopnia (procentu) trwałego uszczerbku na zdrowiu i zostanie wypłacone w takim procencie sumy ubezpieczenia, w jakim Ubezpieczony doznał trwałego uszczerbku na zdrowiu, maksymalnie jednak do wysokości sumy określonej w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem § 4. ust. 6.

3.

Bezsporna część świadczenia jest orzekana na podstawie zgromadzonej dokumentacji medycznej z przebiegu leczenia i rehabilitacji. Weryfikacja zasadności zgłoszonych roszczeń na etapie postępowania wyjaśniającego prowadzonego przez Allianz, dokonywana będzie przez pracownika Allianz lub inny podmiot na zlecenie Allianz.

4.

Dysponując pełną dokumentacją medyczną, dla urazów innych niż wielonarządowe, lekarz uprawniony, w terminach obowiązujących dla spełnienia świadczenia, może wskazać trwały uszczerbek na zdrowiu.

5.

Dla zdarzeń wypadkowych zaistniałych poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej dopuszcza się przedkładanie dokumentacji medycznej w języku angielskim, jak również w języku obowiązującym w państwie na terenie którego wystąpił wypadek.

6.

Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu powinien być ustalony przez lekarza uprawnionego lub lekarzy orzekających Allianz, niezwłocznie po zakończeniu leczenia i rehabilitacji, najpóźniej do końca 24. miesiąca od dnia wypadku.

7.

Wystąpienie trwałego uszczerbku na zdrowiu stwierdza lekarz uprawniony lub lekarze orzekający Allianz na podstawie dostarczonych dokumentów oraz wyników badań, z zastrzeżeniem, że:

- 1) procent trwałego uszczerbku na zdrowiu jest ustalany na podstawie „Tabeli oceny procentowej trwałego uszczerbku na zdrowiu wskutek nieszczęśliwego wypadku” obowiązującej w Allianz w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.

Tabela jest doręczana przed zawarciem umowy ubezpieczenia, a także w każdym czasie po zawarciu umowy jest dostępna w siedzibie Allianz, zaś na wniosek Ubezpieczającego (Ubezpieczonego) jest mu bezzwłocznie przekazywana.

8.

Allianz może zweryfikować swoją ocenę w trakcie trwania postępowania wyjaśniającego.

9.

Jeżeli wskutek wypadku została upośledzona większa liczba funkcji fizycznych, to stopnie trwałego uszczerbku na zdrowiu zostają zsumowane. Nie uznaje się jednak więcej niż 100% trwałego uszczerbku na zdrowiu.

10.

Jeżeli wskutek wypadku utracie lub uszkodzeniu uległ organ, narząd lub układ, którego funkcje były już wcześniej upośledzone (z przyczyny choroby lub istniejącego już inwalidztwa), procent trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się jako różnicę między stanem po wypadku a stanem istniejącym bezpośrednio przed wypadkiem.

11.

Allianz zastrzega sobie prawo przeprowadzenia wszelkich form ekspertyz lekarskich, które mają na celu ocenę stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu w trybie badania lekarskiego.

12.

Allianz zwraca Ubezpieczonemu wydatki poniesione na przejazdy transportem publicznym, na terenie Rzeczypospolitej Polskiej do wskazanych przez Allianz miejsc urzędowania lekarzy orzekających Allianz, na podstawie dokumentu wskazującego środek transportu i kwotę poniesionych wydatków (np. bilet komunikacji miejskiej, bilet PKP). Koszty dojazdu innym środkiem transportu niż komunikacja publiczna są refundowane wyłącznie po uprzednim zaakceptowaniu i potwierdzeniu na piśmie przez Allianz zasadności takiego wyboru. Akceptacja powyższa może wystąpić wyłącznie przed wskazanym terminem komisji.

13.

W razie zaniechania przez Ubezpieczonego dalszego, jednoznacznie zalecanego przez lekarzy leczenia powypadkowego, stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu zostanie ustalony jak dla stanu zdrowia, który według wiedzy lekarza orzekającego Allianz mógłby być stwierdzony po przeprowadzeniu zalecanego leczenia.

14.

Po zaistnieniu wypadku Ubezpieczony jest zobowiązany niezwłocznie podać się opiece lekarskiej, a także podjąć działania dla złagodzenia skutków wypadku przez stosowanie się do zaleceń lekarskich.

15.

W razie trzykrotnego niestawienia się Ubezpieczonego, bez podania przyczyny uniemożliwiającej stawiennictwo, na badanie lekarskie wyznaczone w celu ustalenia stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu przez lekarza orzekającego, Allianz zastrzega sobie prawo do odmowy wypłaty świadczenia, chyba że Allianz posiada wystarczającą wiedzę na temat stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego.

16.

Podstawą do wypłaty przez Allianz świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu jest udowodnienie zdarzenia rodzącego odpowiedzialność Allianz. Do zgłoszenia szkody z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu należy dołączyć dokumenty wskazane przez Allianz niezbędne do rozpatrzenia roszczenia. Do wyżej wymienionej dokumentacji mogą należeć:

- 1) wypełniony druk zgłoszenia roszczenia,
- 2) opis okoliczności wypadku,
- 3) dokument potwierdzający tożsamość Ubezpieczonego,
- 4) zaświadczenie o zakończeniu leczenia i rehabilitacji, o ile takie były prowadzone,
- 5) notatkę policyjną w przypadku zawiadomienia policji, o ile taka została sporządzona.
- 6) orzeczenie kończące postępowanie karne lub w sprawie o wykroczenie, jeżeli postępowanie takie było w danym wypadku prowadzone, a także inne posiadane dokumenty dotyczące postępowania będącego jeszcze w toku, które mogą potwierdzić zasadność lub wysokość roszczenia;
- 7) dokumentację medyczną z przebiegu leczenia i rehabilitacji, o ile leczenie lub rehabilitacja miały miejsce,
- 8) prawo jazdy, jeżeli Ubezpieczony uległ wypadkowi jako kierujący pojazdem.

17.

Podstawą do wypłaty przez Allianz świadczeń jest przedstawienie oryginałów wymaganych dokumentów lub kopii poświadczonych za zgodność z oryginałem, chyba że w innych zapisach jest mowa o oryginałach dokumentów. Kopie dokumentów mogą zostać poświadczone za zgodność z oryginałem przez jedną z niżej wymienionych osób:

- 1) pracownika instytucji wystawiającej dany dokument,
- 2) notariusza,
- 3) uprawnione osoby wskazane przez Allianz.

18.

Jeżeli Ubezpieczony zmarł z powodów nie związanych z wypadkiem, a stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu nie został wcześniej określony, to stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określają zgodnie z wiedzą medyczną lekarze uprawnieni Allianz na podstawie zgromadzonej dokumentacji medycznej.

III Ustalenie i wypłata świadczeń na wypadek śmierci

1.

Świadczenie wypłacane jest w przypadku stwierdzenia bezpośredniego związku przyczynowego pomiędzy śmiercią Ubezpieczonego z nieszczęśliwym wypadkiem, któremu uległ Ubezpieczony.

2.

Świadczenie w przypadku śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku przysługuje, jeżeli śmierć Ubezpieczonego nastąpiła w ciągu jednego roku od daty zaistnienia nieszczęśliwego wypadku.

3.

Jeżeli Ubezpieczony zmarł wskutek nieszczęśliwego wypadku przed upływem jednego roku od daty wypadku, Allianz wypłaca Uposażonemu jednorazowe świadczenie zgodnie z § 4 ust. 4, w wysokości pełnej sumy ubezpieczenia na wypadek śmierci określonej w umowie ubezpieczenia, pod warunkiem że wcześniej nie zostało wypłacone świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu. Jeżeli jednak świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu zostało już wypłacone, to świadczenie na wypadek śmierci zostaje pomniejszone o uprzednio wypłaconą kwotę, zgodnie z § 4 ust. 5.

4.

Podstawą do wypłaty przez Allianz świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego jest wykazanie przez Uposażonego, że śmierć nastąpiła na skutek nieszczęśliwego wypadku. Do zgłoszenia wypadku z tytułu śmierci w następstwie nieszczęśliwego wypadku należy dołączyć dokumenty wskazane przez Allianz niezbędne do rozpatrzenia roszczenia. Do wyżej wymienionej dokumentacji mogą należeć:

- 1) wypełniony druk zgłoszenia roszczenia,
- 2) akt zgonu,
- 3) dokumenty opisujący/potwierdzający związek przyczynowy pomiędzy zgonem a nieszczęśliwym wypadkiem,
- 4) opis okoliczności wypadku,
- 5) notatkę policyjną w przypadku zawiadomienia policji, o ile taka została sporządzona,
- 7) dokument potwierdzający tożsamość Uposażonego,
- 8) dokumentację medyczną z przebiegu leczenia, o ile leczenie lub rehabilitacja miały miejsce,
- 9) orzeczenie kończące postępowanie karne lub w sprawie o wykroczenie, jeżeli postępowanie takie było w danym wypadku prowadzone, a także inne posiadane dokumenty dotyczące postępowania będącego jeszcze w toku, które mogą potwierdzić zasadność lub wysokość roszczenia,
- 10) prawo jazdy, jeżeli Ubezpieczony kierował pojazdem.

5.

Prawo do świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego przysługuje osobie wyznaczonej imiennie (Uposażonemu) lub w przypadku jej braku w następującym porządku:

- 1) Współmałżonkowi,
- 2) dzieciom w równych częściach (wobec braku współmałżonka),
- 3) rodzicom w równych częściach (wobec braku dzieci i współmałżonka),
- 4) rodzeństwu w równych częściach (wobec braku rodziców, dzieci i współmałżonka),
- 5) dalszym w kolejności spadkobiercom ustawowym (wobec braku osób wymienionych powyżej).

IV Ustalenie i wypłata świadczeń z tytułu kosztów leczenia poniesionych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej

1.

Po zaistnieniu wypadku Ubezpieczony zobowiązany jest przedłożyć Allianz celem ich refundacji dowody poniesienia kosztów leczenia w postaci imiennych rachunków i dowodów ich zapłaty na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, które pozostają w związku przyczynowym z nieszczęśliwym wypadkiem,

§ 6.

Początek i koniec odpowiedzialności

1.

Jeżeli nie umówiono się inaczej, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty podanej w umowie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu składki.

2.

Ochrona Allianz wygasa wskutek rozwiązania umowy ubezpieczenia.

3.

Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:

- 1) z upływem okresu, na jaki zawarto ubezpieczenie,
- 2) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia,
- 3) z chwilą wyrejestrowania pojazdu,
- 4) z dniem zbycia pojazdu,

4.

Nieopłacenie kolejnej raty składki w wysokości i terminie określonym w umowie ubezpieczenia spowoduje ustanie odpowiedzialności Allianz, jeśli po upływie terminu zapłaty Allianz wezwie Ubezpieczającego do zapłaty raty składki, informując w wezwaniu o skutkach braku płatności (ustanie odpowiedzialności), o ile zapłata nie zostanie dokonana w terminie 7 dni od dnia otrzymania przez niego wezwania. W przypadku gdy Allianz nie wyśle takiego wezwania, ochrona ubezpieczeniowa nie ustaje, a Allianz przysługuje składka za cały czas udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.

5.

W razie zmiany sposobu użytkowania pojazdu, na sposób wykluczający odpowiedzialność Allianz za szkody zgodnie z § 3 ust. 1 pkt 17), Allianz ma prawo wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

6.

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia pisemnie w terminie 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczyciel nie poinformował ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej. Za dzień odstąpienia od umowy przyjmuje się datę nadania korespondencji.

7.

W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w której ubezpieczający jest konsumentem, termin, w którym ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia ubezpieczającemu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów o ochronie konsumentów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia zostało wysłane do zakładu ubezpieczeń. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim zakład ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

§ 7.

Składka ubezpieczeniowa

1.

Składkę ubezpieczeniową ustala się według taryfy składek obowiązującej w dniu zawierania umowy ubezpieczeniowej. Wysokość składki ubezpieczeniowej zależy od wariantu, sumy ubezpieczenia oraz czasu trwania ochrony ubezpieczeniowej.

2.

O ile nie umówiono się inaczej, składkę opłaca się jednorazowo lub w ratach.

3.

W przypadku rozwiązania umowy Allianz przysługuje składka za okres, w którym udzielał on ochrony ubezpieczeniowej.

4.

Ubezpieczającemu lub osobie przez niego upoważnionej przysługuje zwrot składki w przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej.

5.

Ubezpieczającemu lub osobie przez niego upoważnionej przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

6.

Wysokość składki podlegającej zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.

§ 8.

Postępowanie w przypadku zdarzenia wypadkowego, obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego

1.

Po zaistnieniu zdarzenia wypadkowego Ubezpieczony jest zobowiązany udzielić w zakresie swoich możliwości pomocy ofiarom wypadku oraz:

- 1) zawiadomić policję i pogotowie o wypadku drogowym oraz jego ofiarach;
- 2) po wystąpieniu objawów urazu powypadkowego, tak szybko, jak to możliwe, poddać się opiece lekarskiej, a także podjąć działania w celu złagodzenia skutków wypadku poprzez stosowanie się do zaleceń lekarskich;
- 3) powiadomić Allianz o powstaniu wypadku telefonicznie lub pisemnie, nie później niż w ciągu trzech lat od momentu zdarzenia – adres i numer telefonu są zamieszczone w dokumencie ubezpieczenia.
- 4) przedstawić Allianz dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia oraz udzielić w tym zakresie informacji wymaganych przez Allianz, a także wypełnić zgodnie z prawdą przedłożony przez Allianz druk zgłoszenia roszczenia i zwrócić go do Allianz;
- 5) dołożyć starań, by żądane przez Allianz dokumenty i informacje zostały dostarczone bez zbędnej zwłoki;
- 6) umożliwić Allianz zasięgnięcie informacji dotyczących stanu zdrowia Ubezpieczonego, w szczególności u lekarzy sprawujących nad nim opiekę po wypadku, poprzez wyrażenie zgody na uzyskanie przez Allianz ww. informacji oraz zwolnienie lekarzy z tajemnicy lekarskiej w stosunku do Allianz.

2.

Zawiadomienie o wystąpieniu zdarzenia może być zgłoszone również przez spadkobiercę ubezpieczonego.

§ 9.

Postanowienia końcowe

1.

Wszelkie zawiadomienia, oświadczenia i wyjaśnienia wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, chyba że OWU dopuszczają inną formę komunikacji lub strony wspólnie uzgodnią inaczej albo umowa została zawarta z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość.

2.

Powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uposażonego, uprawnionego z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia

3.

W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi OWU zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.

4.

Reklamacja związana ze świadczonymi przez Allianz usługami może zostać złożona w każdej jednostce Allianz obsługującej Klientów oraz w siedzibie Allianz (ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa). Reklamacja może być złożona:

- 1) w formie pisemnej – osobiście, w każdej jednostce Allianz obsługującej Klientów lub w siedzibie Allianz, albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawo pocztowe oraz za pośrednictwem kuriera lub posłańca,
- 2) ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu 224 224 224) albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w jednostce Allianz obsługującej Klientów lub w siedzibie Allianz,
- 3) w formie elektronicznej – za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.allianz.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres skargi@allianz.pl.

5.

Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest zarząd Allianz lub osoba upoważniona przez Allianz.

6.

Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Allianz. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi do Klienta przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Informacja do Klienta z przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi wskazywać będzie przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy.

7.

Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem, że odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Klienta.

8.

Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji znajdują się na stronie www.allianz.pl oraz w jednostkach Allianz obsługujących Klientów.

9.

Allianz podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

10.

Wniosek o rozpatrzenie sprawy może zostać złożony do Rzecznika Finansowego.

5.

Niniejsze OWU zostały przyjęte uchwałą Zarządu TUiR Allianz Polska S.A. nr 182/2015 roku z dnia 1 grudnia 2015 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 2 grudnia 2015 roku.

Veit Stutz
Prezes Zarządu

Radosław Kamiński
Wiceprezes Zarządu


Krzysztof Szypuła
Wiceprezes Zarządu

Zbigniew Świątek
Wiceprezes Zarządu

Jerzy Visan
Wiceprezes Zarządu



www.allianz.pl

 224 224 224

TUiR Allianz Polska S.A.
ul. Rodziny Hiszpańskich 1
02-685 Warszawa

Kontakt do Twojego agenta

NINKP-005 11/15