

---

# Ogólne Warunki Ubezpieczenia Podróży Zagranicznych „Bezpieczna Podróż”



---

Obowiązują od 28 września 2018 roku

[general.pl](http://general.pl)

# Spis treści

4	Zakres ubezpieczenia
6	Definicje
9	Zawarcie umowy ubezpieczenia
10	Zakres ochrony
10	Rodzaje umów ubezpieczenia
11	Umowa ubezpieczenia zawarta w formie polisy otwartej
11	Początek i koniec odpowiedzialności
12	Odstąpienie i rozwiązanie umowy ubezpieczenia oraz wygaśnięcie ochrony ubezpieczeniowej
12	Składka ubezpieczeniowa
13	Świadczenia
13	Roszczenie regresowe z wyłączeniem ubezpieczenia osobowego
	<b>UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA I POMOCY ASSISTANCE</b>
13	Przedmiot i zakres ubezpieczenia KLiASS
19	Suma ubezpieczenia KLiASS
19	Wyłączenia odpowiedzialności w zakresie KLiASS
20	Postępowanie przy wystąpieniu zdarzenia w ramach KLiASS
	<b>UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW</b>
21	Przedmiot i zakres ubezpieczenia NNW
22	Ustalenie świadczeń w ramach NNW
23	Przeszkolenie zawodowe inwalidów
23	Zwrot kosztów wypożyczenia albo zakupu wózka inwalidzkiego na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu albo trwałego inwalidztwa spowodowanego nieszczęśliwym wypadkiem
23	Suma ubezpieczenia NNW
24	Wyłączenia odpowiedzialności w ramach NNW
24	Postępowanie przy wystąpieniu zdarzenia w ramach NNW
	<b>UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM ZA SZKODY NA OSOBIE I NA RZECZY</b>
25	Przedmiot i zakres ubezpieczenia OC
25	Suma ubezpieczenia OC
25	Wyłączenia odpowiedzialności w ramach OC
26	Postępowanie przy wystąpieniu zdarzenia w ramach OC
	<b>UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO</b>
27	Przedmiot i zakres ubezpieczenia BP
27	Opóźnienie w dostarczeniu bagażu podróжного
27	Suma ubezpieczenia BP
27	Wyłączenia odpowiedzialności w ramach BP
28	Postępowanie przy wystąpieniu zdarzenia w ramach BP
29	Ustalenie wysokości odszkodowania w ramach BP
29	Odzyskanie skradzionych albo zagubionych przedmiotów

#### **UBEZPIECZENIE SPRZĘTU SPORTOWEGO**

- 29** Przedmiot i zakres ubezpieczenia SS
- 30** Suma ubezpieczenia SS
- 30** Wyłączenia odpowiedzialności w ramach SS
- 31** Postępowanie przy wystąpieniu zdarzenia w ramach SS
- 31** Ustalenie wysokości odszkodowania w ramach SS
- 31** Odzyskanie skradzionych albo zagubionych przedmiotów

#### **UBEZPIECZENIE KOSZTÓW ODWOŁANIA UCZESTNICTWA W ZAGRANICZNEJ IMPREZIE TURYSTYCZNEJ ALBO TEŻ WCZEŚNIEJSZEGO Z NIEJ POWROTU**

- 32** Przedmiot i zakres ubezpieczenia OI
- 32** Suma ubezpieczenia OI
- 32** Wyłączenia odpowiedzialności w ramach OI
- 33** Ustalenie wysokości odszkodowania w ramach OI
- 33** Postępowanie przy wystąpieniu zdarzenia w ramach OI

#### **UBEZPIECZENIE KOSZTÓW ODWOŁANIA NOCLEGÓW**

- 34** Przedmiot i zakres ubezpieczenia ON
- 34** Suma ubezpieczenia ON
- 34** Wyłączenia odpowiedzialności w ramach ON
- 35** Postępowanie przy wystąpieniu zdarzenia w ramach ON

#### **UBEZPIECZENIE KOSZTÓW ODWOŁANIA BILETU LOTNICZEGO**

- 35** Przedmiot i zakres ubezpieczenia OB
  - 35** Suma ubezpieczenia OB
  - 35** Wyłączenia odpowiedzialności w ramach OB
  - 36** Postępowanie przy wystąpieniu zdarzenia w ramach OB
  - 36** Reklamacje
  - 37** Postanowienia końcowe
-

Wykaz istotnych informacji  
zawartych w OWU, z uwzględnieniem definicji z OWU (Skorowidz)

---

Rodzaj informacji	Nr jednostki redakcyjnej
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 4,
	§ 5 ust. 4,
	§12,
	§ 16,
	§ 17,
	§ 18,
	§19,
	§ 23,
	§ 27,
	§ 28,
	§ 33,
	§ 39,
	§ 40,
	§ 43,
	§ 45,
§ 49	

---

---

2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 10 ust. 7, § 14, § 15 ust.10, § 21, § 22 ust 5, § 25, § 26 ust 8 i ust. 9, § 30, § 31 ust 4 i ust.5, § 36, § 37 ust 4 i ust.5, § 42, § 44 ust 4, § 47, § 48 ust 3, § 51, § 52 ust. 3
---	--

---

## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA PODRÓŻY ZAGRANICZNYCH – „BEZPIECZNA PODRÓŻ”

### § 1

#### Zakres ubezpieczenia

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Podróży Zagranicznych „Bezpieczna Podróż”, zwane dalej OWU, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych pomiędzy Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna (Ubezpieczyciel), z siedzibą w Warszawie przy ul. Postępu 15B, zwanym dalej „Generali”, a osobami fizycznymi, prawnymi albo jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej (Ubezpieczający) na rzecz osób fizycznych (Ubezpieczony) na czas ich podróży poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej oraz kraju zamieszkania.

### § 2

#### Definicje

Ilekcroć w niniejszych OWU, formularzu zawarcia ubezpieczenia, dokumentach potwierdzających zawarcie umowy ubezpieczenia oraz w innych pismach i oświadczeniach składanych w związku z zawarciem tej umowy ubezpieczenia lub jej wykonaniem, używa się wymienionych poniżej terminów, należy przez nie rozumieć:

- 1) **agent turystyczny** – przedsiębiorca, którego działalność polega na stałym pośredniczeniu w zawieraniu umów o świadczenie usług turystycznych na rzecz organizatorów turystyki posiadających ważne zezwolenie na prowadzenie działalności na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo na rzecz innych usługodawców posiadających siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 2) **akt terroru** – sprzeczne z prawem akcje, indywidualne albo grupowe, z użyciem siły albo przemocy przeciwko ludziom bądź mieniu, organizowane dla osiągnięcia celów ideologicznych, ekonomicznych, politycznych bądź religijnych, przy jednoczesnym wprowadzeniu chaosu, zastraszeniu ludności, dezorganizacji życia publicznego;
- 3) **aktywny udział w wojnie albo aktach terroru** – aktywny udział Ubezpieczonego w działaniach na terenach objętych działaniami wojennymi oraz aktami terroru, w charakterze strony konfliktu, albo działalność Ubezpieczonego polegająca na dostarczaniu lub przewożeniu systemów, urządzeń, wyposażenia, pojazdów, broni oraz innych przedmiotów i materiałów wykorzystywanych podczas działań wojennych albo aktów terroru;
- 4) **amatorskie uprawianie sportu** – aktywność Ubezpieczonego, której celem jest odpoczynek i rozrywka;
- 5) **artykuły pierwszej potrzeby** – artykuły spożywcze, napoje bezalkoholowe, podstawowa odzież oraz przybory toaletowe na wyłączny użytek Ubezpieczonego;
- 6) **bilet lotniczy** – dokument o nazwie Bilet pasażera i odcinek bagażowy (ang. Passenger Ticket and Baggage Check), wydany przez przewoźnika albo w jego imieniu, zawierający warunki umowy, zawiadomienia oraz odcinki dotyczące lotu i pasażera, z zastrzeżeniem, że jest to bilet międzynarodowej komunikacji lotniczej na trasie międzynarodowej, wykupiony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz wystawiony na podróż rozpoczynającą się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 7) **Centrum Pomocy Generali** – jednostka organizacyjna wskazana przez Generali (numer telefonu i faksu podane są w dokumentacji ubezpieczeniowej), do której Ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić zaistnienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową;
- 8) **ciężka choroba lub ciężki nieszczęśliwy wypadek** – czasowe albo trwałe naruszenie sprawności fizycznej, potwierdzone przez lekarza prowadzącego leczenie za granicą oraz zatwierdzone przez lekarza Centrum Pomocy Generali;
- 9) **choroba przewlekła** – choroba, w której obrazie zgodnie z aktualną wiedzą medyczną znajduje się długotrwałe, stałe albo nawracające występowanie objawów albo odchyliń w badaniach dodatkowych i która była rozpoznana, leczona albo dawała objawy w okresie 24 miesięcy poprzedzających datę zawarcia umowy ubezpieczenia;
- 10) **czynności życia prywatnego** – czynności związane z opieką nad niepełnoletnimi dziećmi, zwierzętami, związane z amatorskim uprawianiem sportu, użytkowaniem i pobytem w wynajętych pokojach hotelowych/pensjonatach oraz czynności życia codziennego, np. robienie zakupów, przygotowywanie i spożywanie posiłków, spędzanie czasu wolnego, spotkania towarzyskie;
- 11) **członek rodziny** – małżonek, dzieci, zięć, synowa, rodzice, rodzeństwo, dziadkowie, wnuki, teściowie;
- 12) **dokument ubezpieczenia** – polisa, karta Ubezpieczenia Podróży Zagranicznych, certyfikat albo inny dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia;
- 13) **dziecko** – osoba będąca na utrzymaniu rodziców albo prawnych opiekunów, w wieku do 18. roku życia;
- 14) **franszyza integralna** – kwota określona w niniejszych OWU, poniżej której brak jest odpowiedzialności Generali; franszyza ta występuje w ubezpieczeniu: OCo, OCr, BP, SS;
- 15) **franszyza redukcyjna** – kwota określona w niniejszych OWU, o którą Generali pomniejsza każde świadczenie; franszyza ta występuje w ubezpieczeniu OI;
- 16) **hospitalizacja** – leczenie w szpitalu trwające nieprzerwanie co najmniej 24 godziny, będące skutkiem następstwa nagłego zachorowania albo nieszczęśliwego wypadku;
- 17) **impresa turystyczna** – dojazd lub powrót i pobyt za granicą, składające się z co najmniej dwóch usług turystycznych tworzących jednolity program i objętych wspólną ceną, jeżeli usługi te obejmują nocleg albo trwają ponad 24 godziny, albo jeżeli program przewiduje zmianę miejsca pobytu, albo też pobyt w wynajętych apartamentach wakacyjnych, kwaterach albo w hotelu, pod warunkiem że impreza turystyczna jest zorganizowana przez organizatora turystyki;
- 18) **koszty leczenia** – wydatki poniesione za granicą na organizację usług medycznych, leczenie ambulatoryjne, szpitalne, stomatologiczne oraz leki i środki opatrunkowe niezbędne, aby przywrócić Ubezpieczonemu stan zdrowia umożliwiający powrót albo transport na teren Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego;
- 19) **klauzula niespodziewanej wojny albo aktu terroru** – Generali ponosi odpowiedzialność za następstwa nieszczęśliwych wypadków poniesione na skutek działań wojennych albo aktów terroru, do których doszło nagle w czasie pobytu Ubezpieczonego na terytorium danego kraju, przy czym odpowiedzialność Generali trwa nie dłużej niż do końca okresu ubezpieczenia, jednak maksymalnie do 7 dnia, licząc od daty zajścia aktu terroru albo daty nagłego wybuchu wojny, z zastrzeżeniem, iż Generali nie świadczy na tych zasadach ochrony na terytoriach następujących państw: Islamska Republika Afganistanu, Królestwo Arabii Saudyjskiej, Libia, Ludowa Republika Bangladeszu, Republika Burundi, Republika Czecheńska, Republika Sudanu, Gruzja, Republika Iraku, Jordanijskie Królestwo Haszymidzkie, Republika Kolumbii, Republika Somalijska, Republika Liberii, Islamska Republika Pakistanu, Republika Rwandy, Syryjska Republika Arabska; w ramach klauzuli niespodziewanej wojny albo aktu terroru Generali świadczy następujące usługi:

- a) jedna wizyta lekarska do równowartości 300 euro,
  - b) hospitalizacja do równowartości 2000 euro,
  - c) transport Ubezpieczonego na teren Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego (transport świadczony jest do kwoty, jaka odpowiada zorganizowaniu przez Centrum Pomocy Generali takiego transportu na teren Rzeczypospolitej Polskiej, a jego koszt nie pomniejsza sumy ubezpieczenia kosztów leczenia i natychmiastowej pomocy assistance),
  - d) transport zwłok Ubezpieczonego na teren Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego (transport świadczony jest do kwoty, jaka odpowiada zorganizowaniu przez Centrum Pomocy Generali takiego transportu na teren Rzeczypospolitej Polskiej, a jego koszt nie pomniejsza sumy ubezpieczenia kosztów leczenia i natychmiastowej pomocy assistance);
- 20) **kradzież z włamaniem** – działanie polegające na bezprawnym zaborze przedmiotu ubezpieczenia w celu przywłaszczenia po usunięciu istniejących zabezpieczeń przy użyciu siły fizycznej albo narzędzi;
  - 21) **kraj zamieszkania Ubezpieczonego** – kraj inny niż RP, w którym Ubezpieczony zamieszkuje nieprzerwanie przez okres co najmniej jednego roku i w którym koncentruje się jego życie osobiste i zawodowe; krajem zamieszkania nie jest kraj, w którym dana osoba przebywa w celu kształcenia się lub do którego jest oddelegowana do pracy; za przerwę w zamieszkanu na terenie kraju nie uznaje się krótkoterminowego wyjazdu (trwającego nie dłużej niż 30 dni) w celach turystycznych lub w celu odwiedzin u członków rodziny lub znajomych;
  - 22) **lekarz** – osoba posiadająca uprawnienia do wykonywania zawodu lekarza;
  - 23) **liczba osobodni** – iloczyn liczby dni, liczby wyjazdów i liczby osób wyjeżdżających;
  - 24) **małe jednostki pływające przeznaczone dla własnego użytku** – używane dla własnych potrzeb łódzie wiosłowe, wiosłowe łódzie regatowe, kajaki wodne, rowery wodne, deski surfingowe z żaglem i bez żagla, pontony, skutery wodne, a także jachty żaglowe o powierzchni pomiarowej żagla do 10 m<sup>2</sup>;
  - 25) **miejsce pobytu Ubezpieczonego** – miejsce, w którym w danym momencie przebywa Ubezpieczony;
  - 26) **nagle zachorowanie** – stan chorobowy powstały w sposób nagły i niepowiązany z wcześniejszymi chorobami, na które cierpiał chory przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej, wymagający natychmiastowej pomocy medycznej; za nagłe zachorowanie uważa się również zawał mięśnia serca i udar mózgu, jeżeli przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej chory nie cierpiał na chorobę układu sercowo-naczyniowego (w tym nadciśnienie tętnicze albo chorobę wieńcową) albo cukrzycę i zaburzenia lipidowe;
  - 27) **nieszczęśliwy wypadek** – przypadkowe zdarzenie, nagłe i gwałtowne, wywołane przyczyną zewnętrzną, które nastąpiło w okresie odpowiedzialności Generali, w wyniku którego Ubezpieczony doznał, niezależnie od swej woli i stanu zdrowia, fizycznych obrażeń ciała, powodujących trwałe uszczerbek albo trwałe inwalidztwo, albo śmierć Ubezpieczonego;
  - 28) **odpowiedzialność Generali** – zobowiązanie Generali do wypłaty świadczenia w razie zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszych OWU;
  - 29) **okres ochrony ubezpieczeniowej** – okres wskazany w dokumencie ubezpieczenia, w którym Generali ponosi odpowiedzialność;
  - 30) **opłata taryfowa** – kwota naliczana przez przewoźnika lotniczego za przewóz pasażera i jego bagażu w ramach dopuszczalnego limitu bagażu bezpłatnego, stanowiąca aktualną opłatę za przejazd, ogłaszana przez linię lotniczą, członka IATA, w zwyczajowych publikacjach kierowanych do ogółu albo części społeczeństwa jako obowiązująca dla danego typu usług;
  - 31) **organizator turystyki** – przedsiębiorca organizujący imprezę turystyczną, zarejestrowany na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
  - 32) **orzeczenie lekarskie** – rozpoznanie sporządzone na piśmie przez lekarza wskazanego przez Generali, wydawane po przeprowadzeniu badania Ubezpieczonego oraz przeanalizowaniu dokumentacji medycznej i ubezpieczeniowej dotyczącej zdarzenia ubezpieczeniowego;
  - 33) **osoba towarzysząca Ubezpieczonemu** – osoba odbywająca podróż wraz z Ubezpieczonym;
  - 34) **osoba wezwana do towarzyszenia Ubezpieczonemu** – osoba wskazana przez Ubezpieczonego, która w przypadku braku na miejscu osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu dołączy do Ubezpieczonego i będzie towarzyszyła mu w trakcie leczenia;
  - 35) **osoba wyznaczona do opieki nad dzieckiem (dziećmi) Ubezpieczonego** – osoba wskazana pisemnie przez Ubezpieczonego do opieki nad dzieckiem (dziećmi) Ubezpieczonego na czas jego hospitalizacji;
  - 36) **pakiet ubezpieczeń** – co najmniej dwie zawarte jednocześnie umowy ubezpieczenia, w ramach rodzajów umów ubezpieczenia majątkowego lub osobowego, których warunki ubezpieczenia udostępnione zostały w Systemie Informatycznym Generali;
  - 37) **pasażerskie licencjonowane linie lotnicze – przewoźnik lotniczy posiadający zezwolenie umożliwiające wykonywanie przewozu osób**
  - 38) **pasyny udział w wojnie albo aktach terroru** – świadomy wyjazd Ubezpieczonego do miejsc objętych działaniami wojennymi oraz aktami terroru w celu wykonywania obowiązków służbowych;
  - 39) **podróż zagraniczna** – czas dojazdu lub powrotu i pobytu Ubezpieczonego poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego, z uwzględnieniem § 7 ust. 1;
  - 40) **poszukiwanie** – okres od zgłoszenia odpowiednim służbom zaginięcia Ubezpieczonego do jego odnalezienia albo zaprzestania akcji poszukiwawczej;
  - 41) **pośrednik turystyczny** – przedsiębiorca, którego działalność polega na wykonywaniu na zlecenie klienta czynności faktycznych i prawnych związanych z zawieraniem umów o świadczenie usług turystycznych;
  - 42) **pozostawanie pod wpływem alkoholu** – stan po spożyciu przez Ubezpieczonego alkoholu, który zachodzi, gdy zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi od 0,2‰ alkoholu albo obecności w wydychanym powietrzu od 0,1 mg alkoholu w 1 dm<sup>3</sup>;
  - 43) **praca umysłowa** – wykonywanie przez Ubezpieczonego za granicą pracy biurowej, a także uczestnictwo w konferencjach i szkoleniach teoretycznych;
  - 44) **praca fizyczna** – wykonywanie przez Ubezpieczonego za granicą wszelkich prac i czynności na wysokości do 2 metrów niebędących pracą umysłową i pracą o wysokim stopniu ryzyka, w tym w ramach przemysłu energetycznego i budownictwa, o ile są to prace remontowe wykonywane w istniejących lub użytkowanych budynkach lub lokalach mieszkalnych;
  - 45) **praca o wysokim stopniu ryzyka** – wykonywanie przez Ubezpieczonego za granicą prac w przemyśle wydobywczym, metalowym, maszynowym, stoczniowym, chemicznym, zbrojeniowym, paliwowym, hutniczym, energetycznym, środków transportu, drzewnym oraz w budownictwie, jak również wszelkich prac na wysokości powyżej 2 metrów;
  - 46) **przewoźnik zawodowy** – przedsiębiorstwo posiadające zezwolenia umożliwiające wykonywanie płatnego przewozu osób i mienia środkami transportu lądowego, wodnego i lotniczego;
  - 47) **rabunek** – zabór mienia z zastosowaniem przemocy fizycznej albo groźby natychmiastowego jej użycia wobec Ubezpieczonego bądź z doprowadzeniem Ubezpieczonego do stanu nieprzytomności albo bezbronności;
  - 48) **ratownictwo** – udzielenie, przez wyspecjalizowane w tym zakresie służby, doraźnej pomocy medycznej, świadczonej od chwili odnalezienia Ubezpieczonego, czyli po zakończeniu akcji poszukiwawczej, do czasu przewiezienia go do najbliższej placówki medycznej;
  - 49) **rodzina** – rodzice lub rodzic, prawni opiekunowie lub dorosły opiekun spokrewniony lub przysposabiający w stosunku do dziecka lub dzieci, podróżujących wraz z dzieckiem lub dziećmi



- 50) **składka ubezpieczeniowa** – opłata za ubezpieczenie obliczona na podstawie wybranego wariantu ubezpieczenia, liczby dni, liczby osób ubezpieczonych, strefy geograficznej oraz ryzyk dodatkowych, uwzględniająca ewentualne zniżki i zwyki;
- 51) **składka depozytowa** – składka ubezpieczeniowa obliczana na podstawie zadeklarowanej przez Ubezpieczającego liczby osobodni (tj. okresu ochrony ubezpieczeniowej udzielanej w stosunku do liczby ubezpieczonych) do wykorzystania w ciągu okresu ubezpieczenia (czasu trwania umowy ubezpieczenia); rozliczana w terminie 30 dni od dnia rozwiązania umowy ubezpieczenia, na zasadach określonych w § 6 ust. 6-8 OWU, na podstawie udokumentowanej faktycznie wykorzystanej liczby osobodni;
- 52) **składka minimalna** – część składki depozytywnej, której wysokość jest określona w dokumencie ubezpieczenia i która jest przeznaczona na pokrycie kosztów działalności Generali;
- 53) **sporty powietrzne** – szybownictwo, baloniarstwo, spadochroniarstwo, lotniarstwo, paralotniarstwo, motolotniarstwo oraz wszelkiego rodzaju ich odmiany, a także uprawianie jakichkolwiek dyscyplin związanych z przemieszczaniem się w przestrzeni powietrznej;
- 54) **sporty wysokiego ryzyka** – skoki na gumowej linie, heliskiing, heliboarding, wspinaczka górską i skałkową, speleologia, sporty motorowe (za wyjątkiem amatorskiej jazdy na quadach lub skuterach), motorowodne (za wyjątkiem amatorskiej jazdy skuterem wodnym lub motorówką), powietrzne (za wyjątkiem holowania Ubezpieczonego motorówką lub skuterem wodnym na spadochronie), a także uczestniczenie w wyprawach do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi czy przyrodniczymi typu: pustynia, wysokie góry (góry powyżej 5500 m n.p.m. od podstawy do najwyższego szczytu), busz, bieguny, dżungla i tereny lodowcowe albo śnieżne wymagające użycia sprzętu zabezpieczającego albo asekuracyjnego;
- 55) **suma ubezpieczenia** – wskazana w umowie ubezpieczenia kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Generali za szkody powstałe w okresie ochrony ubezpieczeniowej;
- 56) **szkoda na osobie** – uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia albo śmierć;
- 57) **szkoda na rzeczy** – zniszczenie, utrata albo uszkodzenie mienia;
- 58) **szpital** – działający zgodnie z prawem zakład lecznictwa zamkniętego, przeznaczony dla chorych wymagających opieki leczniczej, zabiegów operacyjnych albo zabiegów diagnostycznych, zapewniający chorym całodobową opiekę średniego i wyższego personelu medycznego; definicja szpitala nie obejmuje ośrodków opieki społecznej, ośrodków dla psychicznie chorych, hospicjów onkologicznych, ośrodków leczenia uzależnień od narkotyków, alkoholu itp., ośrodków sanatoryjnych, rehabilitacyjnych i wypoczynkowych;
- 59) **środek lokomocji** – pojazd silnikowy, zarejestrowany zgodnie z obowiązującym prawem, dopuszczony do ruchu na podstawie aktualnego badania technicznego; za środek lokomocji uważa się: motocykl, samochód osobowy, autobus, statek pasażerskich licencjonowanych linii morskich rozumiany jako urządzenie pływające o napędzie mechanicznym, w tym również prom i wodolot, oraz samolot pasażerskich licencjonowanych linii lotniczych;
- 60) **System Informatyczny Generali** – system informatyczny, służący do zawierania umowy ubezpieczenia, zawierający formularze wymagane przy zawarciu umowy ubezpieczenia, w szczególności szablon polisy, stanowiącej dokument ubezpieczenia;
- 61) **tabela uszczerbków na zdrowiu** – zatwierdzona Uchwałą Zarządu Generali obowiązująca od 28 września 2018 r. stosowana przy ustalaniu procentowej wysokości trwałego uszczerbku na zdrowiu co do skutków zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową, stanowiąca załącznik nr 1 do OWU, dostępna również we wszystkich placówkach Generali oraz na stronie internetowej [www.generali.pl](http://www.generali.pl);
- 62) **trwale inwalidztwo** – całkowita fizyczna utrata narządów albo organów ciała albo całkowita trwała utrata władzy nad narządami albo organami ciała, wskazana w Tabeli Stopnia Trwałego Inwalidztwa określonej w § 16 ust. 3 pkt 3;
- 63) **trwały uszczerbek na zdrowiu** – powstałe wskutek nieszczęśliwego wypadku trwale, tj. nierokujące poprawy, uszkodzenie danego organu, narządu albo układu, polegające na fizycznej utracie tego organu, narządu albo układu albo upośledzeniu jego funkcji, przy czym trwały uszczerbek na zdrowiu obejmuje tylko i wyłącznie przypadki umieszczone w Tabeli Uszczerbków na Zdrowiu, w tym:
- porażenie** – całkowita i trwała utrata funkcji ruchowej kończyny (kończyn),
  - utrata** – całkowita anatomiczna strata narządu,
  - zesztywnienie** – całkowite ograniczenie ruchomości w stawie,
  - złamanie kości** – powstałe w następstwie nieszczęśliwego wypadku urazowe przerwanie ciągłości tkanki kostnej; w rozumieniu niniejszej klauzuli złamaniem jest także urazowe złuszczenie chrząstek nasadowych,
  - niedowład** – zmniejszenie siły mięśniowej albo ograniczenie zakresu ruchu kończyny (kończyn), spowodowane urazem rdzenia kręgowego albo mózgu, albo motoneuronu obwodowego, spełniające kryterium > 1 stopnia w skali Lovetta;
- 64) **ubezpieczający** – osoba fizyczna, prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki;
- 65) **ubezpieczony** – osoba fizyczna, na rzecz której zawarto umowę ubezpieczenia;
- 66) **uposażony** – osoba uprawniona do otrzymania świadczenia w przypadku śmierci Ubezpieczonego;
- 67) **wartości pieniężne** – krajowe i zagraniczne znaki pieniężne, czek, weksle i inne dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę oraz złoto, srebro, wyroby z tych metali, kamienie szlachetne, perły, a także platyna i inne metale z grupy platynowców;
- 68) **wyczynowe albo zawodowe uprawianie sportu** – regularne i intensywne treningi, przy jednoczesnym udziale w zawodach albo imprezach i obozach kondycyjnych i szkoleniowych, również w ramach przynależności do klubów sportowych, związków i organizacji sportowych, niezależnie od faktu czerpania dochodu z uprawianej dyscypliny sportu; w celu sklasyfikowania ryzyka ubezpieczeniowego w związku z wyczynowym albo zawodowym uprawianiem sportu ustala się następujące klasy wyczynowego albo zawodowego uprawiania sportu:
- klasa I** – lekkoatletyka, krykiet, golf, pływanie (z wyłączeniem nurkowania przy użyciu specjalistycznego sprzętu), tenis ziemny i stołowy, trekking, taniec,
  - klasa II** – gimnastyka akrobatyczna i sportowa, kajakerstwo, wioślarstwo, żeglarstwo, piłka wodna, łyżwiarstwo figurowe i szybkie, koszykówka, narciarstwo wodne, szermierka, surfing i wszystkie jego odmiany, kolarstwo,
  - klasa III** – siatkówka, piłka ręczna, squash, hokej na lodzie, hokej na trawie, piłka nożna, futbol amerykański, baseball, rugby, sporty hipiczne, narciarstwo i wszystkie jego odmiany, snowboard i wszystkie jego odmiany, strzelectwo, nurkowanie przy użyciu specjalistycznego sprzętu, skoki do wody, rafting, polo, sporty saneczkarskie, bobsleje, podnoszenie ciężarów, zapasy, sporty walki; w przypadku objęcia ochroną ubezpieczeniową zakresu rozszerzonego o wyczynowe albo zawodowe uprawianie sportu w klasie III, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje również amatorskie uprawianie narciarstwa lub snowboardu lub nurkowania przy użyciu specjalistycznego sprzętu;
- 69) **wykonywanie pracy** – podjęcie przez Ubezpieczonego w trakcie jego podróży zagranicznej wszelkich działań i czynności w formie zatrudnienia albo zarobkowania, a także działalność niezarobkowa typu: wolontariat, praktyki i szkolenia zawodowe, prace remontowo-budowlane, wykonywanie czynności z użyciem niebezpiecznych narzędzi, takich jak: wiertarki udarowe, piły mechaniczne, młoty pneumatyczne, piłarki i szlifierki mechaniczne, obrabiarki, wykonywanie czynności na wysokościach oraz działania z użyciem farb, lakierów, paliw płynnych i rozpuszczalników, gazów technicznych i spalinowych, gorących olejów technicznych albo płynów technicznych;



- 70) **wyżywienie** – trzy podstawowe posiłki: śniadanie, obiad, kolacja; posiłki niezbędne do prawidłowego funkcjonowania organizmu, dostarczające niezbędnych witamin i mikroelementów w codziennej diecie Ubezpieczonego, z wyłączeniem: alkoholu, nikotyny, substancji odurzających, słodczy, suplementów diety;
- 71) **zaburzenia psychiczne** – choroba zakwalifikowana w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych (ICD 10) jako zaburzenie psychiczne albo zaburzenie zachowania (F00-F99);
- 72) **zdarzenie losowe** – gwałtowne, nieprzewidywalne zdarzenie, które wystąpiło w okresie ubezpieczenia, tj. deszcz nawalny, dym i sadza, grad, huragan, lawina, napór śniegu, osuwanie się ziemi, powódź, pożar, trzęsienie ziemi, uderzenie pioruna, uderzenie pojazdu mechanicznego, upadek pojazdu powietrznego, wybuch, zalanie, zapadanie się ziemi;
- 73) **zdarzenie ubezpieczeniowe** – niżej wymienione zdarzenia będące następstwem nieszczęśliwego wypadku, który miał miejsce w okresie ochrony ubezpieczeniowej i którego zajście powoduje powstanie prawa do wystąpienia z roszczeniem o wypłatę świadczenia:
- śmierć Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku, zgodnie z § 16 ust. 3 pkt 1,
  - trwały uszczerbek na zdrowiu wskutek nieszczęśliwego wypadku, zgodnie z § 16 ust. 3 pkt 2,
  - trwałe inwalidztwo wskutek nieszczęśliwego wypadku, zgodnie z § 16 ust. 3 pkt 3,
  - poniesienie przez Ubezpieczonego kosztów przeszkolenia zawodowego inwalidów, których konieczność spowodowana została nieszczęśliwym wypadkiem, zgodnie z § 18,
  - poniesienie przez Ubezpieczonego kosztów wypożyczenia albo zakupu wózka inwalidzkiego na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu albo trwałego inwalidztwa spowodowanego nieszczęśliwym wypadkiem, zgodnie z § 19;
- w rozumieniu niniejszych OWU, za zdarzenie ubezpieczeniowe uważa się dodatkowo:
- działanie lub zaniechanie Ubezpieczonego, objęte odpowiedzialnością cywilną, powodujące szkodę na osobie (OCo) lub na rzeczy (OCr), zgodnie z § 23,
  - utrata, zniszczenie lub uszkodzenie bagażu podróжного (BP), zgodnie z § 27,
  - poniesienie przez Ubezpieczonego kosztów w związku z opóźnieniem w dostarczeniu bagażu podróжного, zgodnie z § 28,
  - utrata, zniszczenie lub uszkodzenie sprzętu sportowego (SS), zgodnie z § 34,
  - poniesienie przez Ubezpieczonego kosztów odwołania uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej albo też kosztów związanych z wcześniejszym z niej powrotem (OI), zgodnie z § 40,
  - poniesienie przez Ubezpieczonego kosztów odwołania noclegów (ON), zgodnie § 45,
  - poniesienie przez Ubezpieczonego kosztów odwołania biletu lotniczego (OB), zgodnie z § 49.

### § 3

#### Zawarcie umowy ubezpieczenia

- Z zastrzeżeniem ust. 2, zawarcie umowy ubezpieczenia w obecności agenta ubezpieczeniowego następuje zgodnie z poniższymi postanowieniami:
  - Ubezpieczający składa ofertę zawarcia umowy ubezpieczenia z Generali, podając jednocześnie wszelkie wymagane przez Generali informacje i składając oświadczenie woli, niezbędne do jej zawarcia, zgodnie z formularzem zawartym w Systemie Informatycznym Generali;
  - w formularzu, o którym mowa w pkt 1, przedstawiciel Generali wpisuje, na podstawie oświadczenia woli Ubezpieczającego, informacje odnośnie m.in. sum ubezpieczenia, zakresu ochrony ubezpieczeniowej, dodatkowych opcji i ryzyk;
  - umowa ubezpieczenia jest zawarta z chwilą przyjęcia oferty Ubezpieczającego przez Generali;
  - na podstawie wypełnionego formularza, o którym mowa w pkt 1, Generali wystawia dokument ubezpieczenia, potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia, która jest przekazywana Ubezpieczającemu;
  - Ubezpieczający jest zobowiązany do podpisania wydruku zawierającego potwierdzenie oświadczeń składanych przy zawarciu umowy ubezpieczenia lub potwierdzenia oświadczeń za pomocą podpisu naniesionego przy wykorzystaniu środka komunikacji elektronicznej w szczególności tabletu lub smartfona.
- Z zastrzeżeniem postanowień ust. 1, zawarcie umowy ubezpieczenia może nastąpić zgodnie z poniższymi postanowieniami:
  - Generali wysyła Ubezpieczającemu ofertę, zawierającą istotne elementy umowy ubezpieczenia wraz z informacją o sposobie zawarcia umowy ubezpieczenia poprzez opłacenie składki (Propozycja), sporządzoną w Systemie Informatycznym Generali;
  - Propozycja, o której mowa w pkt 1 zawiera również wymagane przepisami prawa oświadczenia Ubezpieczającego, w szczególności w zakresie ochrony danych osobowych, akceptacji warunków ubezpieczenia i sposobu opłacenia składki ubezpieczeniowej;
  - Ubezpieczający po zapoznaniu się z warunkami umowy ubezpieczenia zawiera z Generali umowę ubezpieczenia poprzez opłacenie składki ubezpieczeniowej;
  - Umowa ubezpieczenia zawarta jest z momentem opłacenia składki ubezpieczeniowej;
  - Po zawarciu umowy ubezpieczenia w momencie opłacenia składki ubezpieczeniowej, Propozycja stanowi dokument ubezpieczenia
- Generali może zwrócić się do Ubezpieczającego o udzielenie dodatkowych informacji, koniecznych do oceny ryzyka.
- Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Generali, przed zawarciem umowy ubezpieczenia wszystkie znane sobie okoliczności, zgodnie z formularzem zawartym w Systemie Informatycznym Generali oraz te, o które Generali pytało przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek określony w zdaniu pierwszym ciąży także na przedstawicielu i obejmuje także okoliczności jemu znane. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek (tj. na rachunek Ubezpieczonego), obowiązek określony w zdaniu pierwszym spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek. Jeżeli Generali zawarło umowę ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
- W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający i Ubezpieczony mają obowiązek zgłaszać zmiany okoliczności wymienionych w ust. 4 i zawiadamiać o tych zmianach Generali niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
- Generali nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem postanowień ust. 4 lub 5 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 4 lub 5 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
- Jeżeli w odpowiedzi na złożoną ofertę Generali doręcza dokument ubezpieczenia zawierający postanowienia odbiegające na niekorzyść Ubezpieczającego od treści oferty, Generali zwraca Ubezpieczającemu na piśmie uwagę na te odstępstwa przy doręczeniu dokumentu ubezpieczenia, wyznaczając Ubezpieczającemu 7-dniowy termin do zgłoszenia sprzeciwu. W przypadku braku sprzeciwu umowa dochodzi do skutku zgodnie z treścią dokumentu ubezpieczenia następnego dnia po upływie terminu do złożenia sprzeciwu.

8. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia Generali przedstawia Ubezpieczającemu w formie pisemnej różnicę między treścią umowy ubezpieczenia a OWU. W razie niedopełnienia tego obowiązku Generali nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego.
9. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć na okres nie krótszy niż 1 dzień i nie dłuższy niż 12 miesięcy. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres wskazany przez Ubezpieczającego w formularzu ubezpieczeniowym i potwierdzony w polisie.
10. W przypadku zmian w trakcie trwania umowy ubezpieczenia wprowadzane zmiany obowiązują, z zachowaniem warunków wskazanych w OWU, do końca bieżącego okresu ubezpieczenia.
11. W przypadku, gdy umowa ubezpieczenia zawierana jest na cudzy rachunek, Ubezpieczający zobowiązany jest do doręczenia Ubezpieczonemu OWU oraz Skorowidza, przed przystąpieniem przez niego do umowy ubezpieczenia. Ubezpieczający jest zwolniony z tego obowiązku, jeżeli Ubezpieczony wskaże adres poczty elektronicznej, wyrażając zgodę, aby Generali przekazało mu te dokumenty drogą elektroniczną lub na innym trwałym nośniku. Zgoda tego rodzaju może być jednak wyrażona tylko wówczas, gdy Ubezpieczony po otrzymaniu dokumentów ma możliwość ich przechowywania i odtwarzania w niezmienionej postaci przez czas odpowiedni do celów jakim te dokumenty służą.

#### § 4

##### Zakres ochrony

1. Z zastrzeżeniem ust. 5, zakres ubezpieczenia obejmuje:
  - 1) ubezpieczenie kosztów leczenia (KL) i pomocy assistance (ASS);  
a dodatkowo może zostać rozszerzony o:
  - 2) ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW), w tym świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu albo trwałego inwalidztwa lub świadczenie z tytułu przeszkolenia zawodowego inwalidów lub zwrotu kosztów wypożyczenia albo zakupu wózka inwalidzkiego na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu albo trwałego inwalidztwa spowodowanego nieszczęśliwym wypadkiem, zgodnie z § 18 i 19;
  - 3) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym za szkody na osobie (OCo) i na rzeczy (OCr);
  - 4) ubezpieczenie bagażu podróżnego (BP), jak również opóźnienie w doręczeniu bagażu podróżnego;
  - 5) ubezpieczenie sprzętu sportowego (SS);
  - 6) ubezpieczenie kosztów odwołania uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej albo też wcześniejszego z niej powrotu (OI);
  - 7) ubezpieczenie kosztów odwołania noclegów (ON);
  - 8) ubezpieczenie kosztów odwołania biletu lotniczego (OB);  
a także o dodatkowe ryzyka związane z:
    - 9) wykonywaniem pracy fizycznej i pracy o wysokim stopniu ryzyka;
    - 10) amatorskim uprawianiem sportu;
    - 11) wyczynowym albo zawodowym uprawianiem sportu;
    - 12) pogorszeniem stanu zdrowia Ubezpieczonego w związku z zaostrzeniem choroby przewlekłej;
    - 13) pasywnym udziałem we wszelkich wydarzeniach, które miały miejsce na terenach objętych działaniami wojennymi o zasięgu lokalnym i międzynarodowym oraz aktami terroru.
2. Ubezpieczający ma prawo wyboru zakresu ubezpieczenia z zastrzeżeniem, że w ramach zakresu wskazanego w ust. 1 pkt 2-13 niniejszego paragrafu wymagane jest jednocześnie objęcie ochroną ubezpieczeniową w zakresie określonym w ust. 1 pkt 1.
3. Zobowiązania wynikające z umowy ubezpieczenia obejmującej KLiASS, BP i SS Generali wykonuje za pośrednictwem Centrum Pomocy Generali. Zobowiązania w ramach ubezpieczenia NNW, OCo, OCr, OI, ON i OB Generali wykonuje samodzielnie.
4. Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana w zależności od wybranej przez Ubezpieczonego strefy geograficznej, zawsze z wyłączeniem terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego:
  - 1) **Strefa E** – na terytoriach państw europejskich wraz z terytoriami wszystkich krajów położonych w Basenie Morza Śródziemnego i Wysp Kanaryjskich;
  - 2) **Strefa Ś** – na terytoriach wszystkich państw świata.
5. Zakres ubezpieczenia w umowie ubezpieczenia zawartej na podstawie OWU, określony w ust. 1 pkt 2-3, pkt 5-9, nie jest dostępny w ramach Pakietu ubezpieczeń.
6. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w ramach trzech wariantów: Bursztyn, Rubin albo Diament, które uwzględniają poszczególne ryzyka w ramach zakresu określonego w ust. 1. Zakres umowy ubezpieczenia w wariantcie wybranym przez Ubezpieczającego potwierdzony jest w polisie.

#### § 5

##### Rodzaje umów ubezpieczenia

1. Rodzaje umów ubezpieczenia:
  - 1) z uwagi na liczbę Ubezpieczonych:
    - a) indywidualna – Ubezpieczonym jest jedna osoba;
    - b) rodzinna – Ubezpieczonymi są członkowie rodziny;
    - c) grupowa – Ubezpieczonym jest grupa osób (w tym polisa otwarta - niedostępna w ramach Pakietu ubezpieczeń).
  - 2) z uwagi na okres ochrony ubezpieczeniowej:
    - a) krótkoterminowa – poniżej 1 roku;
    - b) roczna:
      - ciągły pobyt za granicą przez okres 1 roku (niedostępny w ramach Pakietu ubezpieczeń);
      - lub
      - częste, krótkie wyjazdy w celach turystycznych z powrotami maksymalnie co 30 dni (dostępne wyłącznie w ramach Pakietu ubezpieczeń);
      - lub
      - częste, krótkie wyjazdy z powrotami maksymalnie co 60 dni (niedostępne w ramach Pakietu ubezpieczeń).
2. W przypadku wielokrotnych wyjazdów w celach turystycznych za granicę, gdy długość pojedynczego wyjazdu nie jest dłuższa niż 30 dni, istnieje możliwość zawarcia rocznej indywidualnej umowy ubezpieczenia z powrotami na teren Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego co 30 dni, zgodnie z ust. 1 pkt 2 lit. b tiret drugi.

3. W przypadku wielokrotnych wyjazdów za granicę do pracy albo w delegacji służbowe, gdy długość pojedynczego wyjazdu nie jest dłuższa niż 60 dni, istnieje możliwość zawarcia rocznej indywidualnej umowy ubezpieczenia z powrotami na teren Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego co 60 dni, zgodnie z ust. 1 pkt 2 lit. b tiret trzeci.
4. Warunkiem wypłaty świadczenia z tytułu umowy ubezpieczenia określonej w ust. 1 pkt 2 lit. b tiret drugi lub trzeci jest udokumentowanie faktu przebywania za granicą przez okres nie dłuższy niż 30 lub 60 dni (bilety, rezerwacje oraz wszelkiego rodzaju dokumenty potwierdzające fakt powrotu).
5. Istnieje możliwość zawarcia grupowej umowy ubezpieczenia w formie tzw. polisy otwartej, zgodnie z § 6.
6. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej w formie ubezpieczenia rodzinnego albo grupowego wszystkie osoby wymienione w jednej umowie ubezpieczenia muszą być objęte jednakowym zakresem ubezpieczenia, na tych samych warunkach, przy czym suma ubezpieczenia odnosi się do każdej z Ubezpieczonych osób.

## § 6

### Umowa ubezpieczenia zawarta w formie polisy otwartej

1. W przypadku wielokrotnych wyjazdów za granicę w ciągu roku pracodawca albo zleceniodawca albo inny podmiot na polecenie, którego osoby wyjeżdżają albo organizator turystyki wysyłający swoich klientów regularnie za granicę może zawrzeć na ich rzecz umowę ubezpieczenia w formie tzw. polisy otwartej (tj. umowy ubezpieczenia zawartej na okres 1 roku, w której Ubezpieczeni obejmowani są ochroną w różnych okresach ochrony ubezpieczeniowej), a składka obliczana jest a podstawie deklarowanej liczby osobodni.
2. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w formie polisy otwartej Ubezpieczający jest zobowiązany:
  - 1) prowadzić ewidencję osób Ubezpieczonych oraz terminów ich podróży i udostępniać ją na każde żądanie Generali;
  - 2) przekazywać w ustalonym z Generali terminie, potwierdzonym na polisie, imienny raport (listę) osób wyjeżdżających wraz z terminami ich podróży;
  - 3) przekazywać Ubezpieczonym potwierdzenie zawarcia umowy ubezpieczenia wraz z numerem polisy i telefonem do Centrum Pomocy Generali;
  - 4) powiadamiać Ubezpieczonych o ich prawach i obowiązkach wynikających z zawartej umowy ubezpieczenia;
  - 5) na wezwanie Generali, w każdym momencie trwania ochrony ubezpieczeniowej udzielić niezwłocznej informacji na temat podróży zagranicznej osoby, o którą zapytuje Generali.
3. Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłaty składki depozytywnej za zadeklarowaną i określoną w umowie liczbę osobodni w terminie określonym w umowie ubezpieczenia.
4. Generali zastrzega sobie prawo do określenia składki minimalnej za okres ubezpieczenia, która potwierdzona zostanie na polisie.
5. Z chwilą gdy faktycznie wykorzystana liczba osobodni w trakcie trwania okresu ubezpieczenia przekroczy o 40% zadeklarowaną liczbę osobodni, Generali ma prawo wezwać Ubezpieczającego do bieżącego uregulowania należnej składki.
6. Całkowite rozliczenie umowy ubezpieczenia (składki depozytywnej) wynikające z faktycznie wykorzystanej liczby osobodni w okresie ubezpieczenia następuje w ciągu 30 dni, licząc od dnia otrzymania przez Generali wszystkich wymaganych raportów, nie wcześniej jednak niż po zakończeniu okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 7 i 8 niniejszego paragrafu.
7. Jeżeli po zakończeniu okresu ubezpieczenia liczba osobodni wykorzystanych przez Ubezpieczającego przekracza liczbę zadeklarowanych i opłaconych składką depozytywą, Generali informuje Ubezpieczającego o obowiązku dopłaty w terminie 30 dni. Ubezpieczający, na podstawie otrzymanego od Generali rozliczenia, zobowiązany jest do zapłaty składki w terminie 14 dni od daty jego otrzymania na podany numer rachunku bankowego. Niedotrzymanie przez Ubezpieczającego wyżej wymienionego terminu może skutkować naliczeniem przez Generali odsetek ustawowych.
8. W przypadku deklarowanej liczby osobodni, którą Generali uwzględniło kalkulując składkę za pojedynczy osobodzień, Generali na wniosek Ubezpieczającego, w terminie 14 dni od daty jego otrzymania, dokonuje zwrotu składki za niewykorzystaną liczbę osobodni na wskazany rachunek bankowy, z zastrzeżeniem zwrotu składki do wysokości składki minimalnej określonej na polisie.

## § 7

### Początek i koniec odpowiedzialności

1. Z uwzględnieniem postanowień § 8, ochrona ubezpieczeniowa Generali w zakresie ubezpieczenia:
  - 1) KLiASS, OCo, OCr, BP i SS rozpoczyna się w momencie przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy Rzeczypospolitej Polskiej albo granicy kraju zamieszkania Ubezpieczonego przy wyjeździe, nie wcześniej jednak niż w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia jako dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej i po opłaceniu składki, zgodnie z postanowieniami umowy ubezpieczenia, natomiast kończy się w momencie przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy Rzeczypospolitej Polskiej albo granicy kraju zamieszkania Ubezpieczonego przy powrocie, nie później jednak niż o godzinie 24:00 w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia jako dzień zakończenia ochrony ubezpieczeniowej;
  - 2) NNW rozpoczyna się nie wcześniej niż w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia jako dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej i po opłaceniu składki, w momencie opuszczenia przez Ubezpieczonego domu albo miejsca zatrudnienia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem, iż ochrona ubezpieczeniowa na terenie Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego udzielana jest w środku lokomocji oraz podczas przerw w trakcie podróży (przerwa na posiłek, potrzeby fizjologiczne, nocleg). Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje czynności niezwiązanych bezpośrednio z podróżą. Fakt ten musi być udokumentowany przez Ubezpieczonego przedstawieniem biletu lotniczego, rezerwacji zakwaterowania, delegacji służbowej oraz dokumentacją medyczną potwierdzającą pomoc udzieloną w placówce medycznej najbliższej miejscu zdarzenia. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się w momencie powrotu Ubezpieczonego do domu albo miejsca zatrudnienia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego przy powrocie, nie później jednak niż o godzinie 24:00 w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia jako dzień zakończenia ochrony ubezpieczeniowej.
2. Ochrona ubezpieczeniowa Generali może zostać rozszerzona o nw. zakres w przypadku ubezpieczenia krótkoterminowego:
  - 1) kosztów odwołania uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej - rozpoczyna się w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia krótkoterminowego, a kończy się w chwili rozpoczęcia imprezy;
  - 2) wcześniejszego powrotu z zagranicznej imprezy turystycznej – rozpoczyna się w chwili rozpoczęcia imprezy, a kończy się w przedostatnim dniu imprezy;

- 3) kosztów odwołania noclegów – rozpoczyna się w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia krótkoterminowego, a kończy w przedostatnim dniu planowanego pobytu w hotelu;
- 4) kosztów odwołania biletu lotniczego – rozpoczyna się w chwili rozpoczęcia zagranicznej imprezy turystycznej, a kończy się w jej przedostatnim dniu;
3. Odpowiedzialność Generali zawsze kończy się:
  - 1) wraz z wyczerpaniem sumy ubezpieczenia;
  - 2) wraz z wygaśnięciem stosunku ubezpieczenia.
4. Jeśli w momencie zawierania umowy ubezpieczenia osoba Ubezpieczona przebywa za granicą, odpowiedzialność Generali może rozpocząć się najwcześniej piątego dnia, licząc od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia (karencja), pod warunkiem opłacenia składki. Karencja ta nie ma zastosowania przy zawarciu nowej umowy ubezpieczenia na tych samych warunkach ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, iż nowa umowa ubezpieczenia zostanie zawarta najpóźniej jeden dzień przed zakończeniem okresu ubezpieczenia w ramach poprzedniej umowy ubezpieczenia zawartej z Generali.

## § 8

### Odstąpienie i rozwiązanie umowy ubezpieczenia oraz wygaśnięcie ochrony ubezpieczeniowej

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia, w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy, składając Generali oświadczenie woli w tej sprawie. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Generali nie poinformowało Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie
2. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej w formie ubezpieczenia rodzinnego albo grupowego, Ubezpieczony może wystąpić z umowy ubezpieczenia w każdym czasie jej trwania składając Generali oświadczenie woli w tej sprawie.
3. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
4. Jeżeli umowa ubezpieczenia zawarta jest na czas określony, Generali może ją wypowiedzieć jedynie w przypadkach wskazanych w ustawie, a także ze skutkiem natychmiastowym z ważnego powodu, tj. nieopłacenia składki albo jej pierwszej raty w przypadku, gdy Generali nie ponosi odpowiedzialności przed jej opłaceniem.
5. Ubezpieczający ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
6. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim Generali udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
7. Za datę odstąpienia od umowy ubezpieczenia lub wystąpienia z niej uważa się datę otrzymania przez Generali oświadczenia woli o odstąpieniu lub wystąpieniu.
8. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki umowa ubezpieczenia została zawarta, za okres niewykorzystanej ochrony Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem ust. 7.
9. W przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 Generali zwraca składkę, a umowę uznaje się za niezawartą.
10. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:
  - 1) z dniem doręczenia do Generali oświadczenia o odstąpieniu przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia w przypadku, o którym mowa w ust 1;
  - 2) w przypadku wypłaty świadczenia w wysokości 100% sumy ubezpieczenia z dniem wypłaty 100% sumy ubezpieczenia;
  - 3) z dniem śmierci Ubezpieczonego;
  - 4) w przypadku opłacania składki w ratach – z bezskutecznym upływem dodatkowego terminu 7 dni od dnia otrzymania od Generali pisma z wezwaniem do zapłaty kolejnej raty składki, wysłanego po upływie terminu jej płatności, o którym mowa w § 9 ust. 11;
  - 5) w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Ubezpieczającego z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia – z ostatnim dniem okresu wypowiedzenia;
  - 6) w przypadku wypowiedzenia umowy zgodnie z § 9 ust. 10 – ze skutkiem natychmiastowym.
11. W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

## § 9

### Składka ubezpieczeniowa

1. Składkę ubezpieczeniową oblicza się na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, za okres, w którym Generali udziela ochrony ubezpieczeniowej.
2. Wysokość składki ubezpieczeniowej zależy od:
  - 1) zakresu i sumy ubezpieczenia;
  - 2) okresu udzielanej ochrony;
  - 3) liczby osób;
  - 4) zakresu terytorialnego ubezpieczenia;
  - 5) celu podróży;
  - 6) rodzaju, wariantu i formy ubezpieczenia;
  - 7) wieku Ubezpieczonego;
  - 8) przysługujących Ubezpieczającemu zniżek oraz należnych zwwyżek taryfowych;
  - 9) indywidualnej oceny ryzyka.
3. Jeżeli nie umówiono się inaczej, Ubezpieczający jest zobowiązany opłacić składkę ubezpieczeniową w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
4. Jeżeli nie umówiono się inaczej, składka jest płatna jednorazowo w złotych.
5. Jeżeli zapłata składki dokonana jest w formie gotówkowej, za zapłatę uważa się moment wpłaty gotówki upoważnionemu agentowi Generali.
6. Za datę zapłaty składki przyjmuje się datę dokonania przez Ubezpieczającego przelewu lub wpłaty pełnej składki lub pierwszej raty na rachunek Generali, potwierdzonych stemplem pocztowym, bankowym lub w przypadku przelewu elektronicznego potwierdzeniem wydanym przez



bank, pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego były zgromadzone wystarczające środki. W przypadku braku środków na rachunku Ubezpieczającego, datą opłacenia składki jest dzień jej wpływu na rachunek bankowy Generali.

7. Brak zapłaty kolejnej raty składki nie jest traktowany jako wypowiedzenie umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego.
8. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ochrony ubezpieczeniowej. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.
9. O ile strony nie umówiły się inaczej, odpowiedzialność Generali rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia.
10. Jeżeli odpowiedzialność Generali rozpoczyna się jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, Generali może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym. W takim przypadku Generali może żądać zapłaty składki za okres udzielanej ochrony. W przypadku braku wezwania do zapłaty umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.
11. W przypadku nieopłacenia kolejnej raty składki we wskazanym w dokumencie ubezpieczenia terminie, Generali może wezwać Ubezpieczającego do zapłaty wymagalnej raty, z zagrożeniem, że brak płatności w dodatkowym terminie 7 dni od otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności Generali.

## § 10

### Świadczenia

1. Ustalenie zasadności roszczenia i wysokości świadczenia następuje na podstawie pełnej dokumentacji, określonej w niniejszych OWU, przedłożonej przez Ubezpieczonego lub inną osobę uprawnioną z umowy ubezpieczenia albo osobę występującą w ich imieniu. Generali zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedłożonych dokumentów.
2. Na żądanie Generali osoba zgłaszająca roszczenie zobowiązana jest do przedstawienia dokumentów, niezbędnych do stwierdzenia zasadności roszczenia albo wysokości świadczenia, tj.: kserokopii prawa jazdy kierującego pojazdem w chwili zdarzenia, kserokopii dowodu rejestracyjnego pojazdu, notatki urzędowej z policji, jeżeli była wzywana na miejsce zdarzenia oraz adresu policji albo prokuratury, które prowadzą postępowanie wyjaśniające okoliczności zdarzenia, oświadczeń świadków zdarzenia, odpisu aktu urodzenia.
3. Prawo do świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego przysługuje Uposażonemu.
4. Ubezpieczony ma prawo wskazać Uposażonych oraz ma prawo w każdym czasie ich zmienić. Wniosek o zmianę Uposażonego uważa się za skuteczny z chwilą doręczenia do Generali.
5. Ubezpieczony ma prawo wskazać kilku Uposażonych wraz z określeniem ich procentowego udziału w świadczeniu.
6. Jeżeli Ubezpieczony nie wyznaczył Uposażonego albo jeżeli wyznaczenie stało się bezskuteczne, Generali wypłaci świadczenie rodzinie Ubezpieczonego w następującej kolejności: współmałżonkowi; w przypadku braku współmałżonka – dzieciom w częściach równych; w przypadku braku współmałżonka i dzieci – rodzeństwu w częściach równych; w pozostałych przypadkach innym spadkobiercom, z wyłączeniem gminy i Skarbu Państwa, w częściach odpowiadających ich udziałom w spadku.
7. Świadczenie nie przysługuje osobie, która umyślnie przyczyniła się do śmierci Ubezpieczonego.
8. Generali wypłaca świadczenie do wysokości sum ubezpieczenia w ramach poszczególnych ubezpieczeń.
9. Wypłata świadczenia dla osób i instytucji uprawnionych pozostających za granicą dokonywana jest w walucie obowiązującej w danym państwie. Pozostałe świadczenia wypłacane Ubezpieczonemu albo osobie uprawnionej są realizowane w złotych i stanowią równowartość kwot w innych walutach, przeliczonych na złote według kursu opublikowanego przez NBP w tabelach kursów średnich walut obcych z dnia poprzedzającego dzień wydania decyzji o wypłacie świadczenia albo jego części i są realizowane maksymalnie do wysokości wskazanych w umowie ubezpieczenia sum ubezpieczenia. Świadczenie przekazywane jest na rachunek bankowy wskazany przez Ubezpieczonego.
10. Generali zobowiązane jest spełnić świadczenie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zgłoszenia zdarzenia objętego umową ubezpieczenia.
11. Jeśli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności albo wysokości świadczenia w terminie 30 dni okazało się niemożliwe, wówczas świadczenie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe.
12. Jednakże bezsporną w świetle przedłożonych dokumentów część świadczenia Generali wypłaci w terminie przewidzianym w ust. 11 niniejszego paragrafu.

## § 11

### Roszczenie regresowe z wyłączeniem ubezpieczenia osobowego

1. Z dniem wypłaty świadczenia na Generali przechodzi roszczenie przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę do wysokości wypłaconego przez Generali odszkodowania. Jeżeli Generali pokryło tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed roszczeniem Generali w stosunku do pozostałej części.
2. Przejście roszczeń na Generali nie następuje, jeżeli sprawcą szkody jest osoba pozostająca z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę i dostarczyć Generali wszelkie informacje i dokumenty oraz umożliwić prowadzenie czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.

## UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA I POMOCY ASSISTANCE

## § 12

### Przedmiot i zakres ubezpieczenia KLIASS

1. Zakresem ubezpieczenia objęte są:

- 1) koszty leczenia poniesione przez Ubezpieczonego, który w okresie podróży zagranicznej musiał niezwłocznie poddać się leczeniu w związku z nagłym zachorowaniem albo nieszczęśliwym wypadkiem, w zakresie niezbędnym do przywrócenia stanu zdrowia Ubezpieczonego umożliwiającą jego powrót albo transport do miejsca zamieszkania albo placówki medycznej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem ust. 7 i 8;
- 2) koszty usług w Pakietach assistance określonych w ust. 3, 4 lub 5.
2. Za koszty leczenia, objęte zakresem ubezpieczenia zgodnie z ust. 1, uważa się wydatki poniesione na:
  - 1) badania i zabiegi ambulatoryjne zalecone przez lekarza;
  - 2) konsultacje lekarskie;
  - 3) dojazd lekarza z najbliższej placówki służby zdrowia do miejsca zakwaterowania Ubezpieczonego, w przypadku gdy wymaga tego jego stan zdrowia;
  - 4) zakup płynów infuzyjnych, leków i środków opatrunkowych, a także ortopedycznych środków pomocniczych (protezy, kule i laski inwalidzkie, balkoniki i podpórki do chodzenia, szyny, korcezy, gorsety, kołnierze, pasy stabilizujące) przepisanych przez lekarza, z wyjątkiem odżywek, środków wzmacniających i preparatów kosmetycznych;
  - 5) naprawę protez (z wyjątkiem protez stomatologicznych) po wypadku za granicą, w przypadku gdy ich uszkodzenie związane było z nieszczęśliwym wypadkiem objętym odpowiedzialnością Generali i jest potwierdzone dokumentacją lekarską, do równowartości 150 euro;
  - 6) transport Ubezpieczonego z miejsca nieszczęśliwego wypadku albo nagłego zachorowania do najbliższego szpitala albo placówki służby zdrowia;
  - 7) pobyt w szpitalu, tj. leczenie, badania, zabiegi i operacje, których przeprowadzenia nie można było ze względu na stan zdrowia Ubezpieczonego, odłożyć do czasu powrotu na teren Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego, Centrum Pomocy Generali z siedzibą w Polsce dokonuje wyboru szpitala, który najlepiej odpowiada stanowi zdrowia Ubezpieczonego, rezerwuje miejsce i jeśli wymaga tego stan zdrowia Ubezpieczonego, organizuje dowóz do szpitala środkiem transportu sanitarnego, informuje szpital o warunkach płatności oraz pozostaje w ciągłym kontakcie ze szpitalem. Generali pokrywa uzasadnione i udokumentowane koszty hospitalizacji bezpośrednio na rachunek bankowy szpitala albo za pośrednictwem swojego przedstawiciela;
  - 8) honoraria lekarskie;
  - 9) transport Ubezpieczonego do innego szpitala, jeżeli placówka medyczna, w której Ubezpieczony jest hospitalizowany, nie zapewnia opieki medycznej dostosowanej do jego stanu zdrowia, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie, po uzgodnieniu z Centrum Pomocy Generali;
  - 10) poród, który nastąpi przed 32 tygodniem ciąży i związaną z nim opieką nad matką i dzieckiem, do równowartości 2000 euro;
  - 11) jedną wizytę lekarską związaną z nagłym pogorszeniem stanu zdrowia w związku z ciążą z wyłączeniem samego porodu i związany z tym transport do placówki medycznej, do równowartości 150 euro;
  - 12) leczenie stomatologiczne w przypadku ostrych stanów bólowych i zapalnych, do równowartości 200 euro dla wszystkich zachorowań wymagających udzielenia natychmiastowej pomocy lekarskiej, zaistniałych w okresie ochrony ubezpieczeniowej.
3. W Pakiecie Assistance 1 Generali zapewnia:
  - 1) **Całodobowy dyżur telefoniczny Centrum Pomocy Generali**  
Ubezpieczony może przez całą dobę uzyskać informacje i pomoc, m.in. w języku polskim. Centrum Pomocy Generali na podstawie informacji uzyskanych od Ubezpieczonego zorganizuje pomoc w przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
  - 2) **Kontakt i telekonferencja z osobą bliską**  
W przypadku gdy podczas zagranicznej podróży Ubezpieczonego ulegnie on nieszczęśliwemu wypadkowi albo nagłemu zachorowaniu, Centrum Pomocy Generali może poinformować rodzinę albo osobę bliską o stanie zdrowia Ubezpieczonego, a także może zorganizować telekonferencję Ubezpieczonego z rodziną albo osobą bliską.
  - 3) **Transport Ubezpieczonego na teren Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania**  
Generali zapewnia organizację i pokrycie kosztów transportu Ubezpieczonego do placówki służby zdrowia albo miejsca zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego, o ile wymaga tego jego stan zdrowia, a uprzednio przewidziany środek lokomocji nie może być wykorzystany. Transport odbywa się dostosowanym do stanu zdrowia Ubezpieczonego środkiem lokomocji, po udzieleniu poszkodowanemu niezbędnej pomocy medycznej za granicą, umożliwiającą transport na teren Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego. O konieczności, możliwości i wyborze miejsca, do którego odbywa się transport, decydują lekarze Centrum Pomocy Generali w porozumieniu z lekarzem prowadzącym. Transport Ubezpieczonego świadczony jest do kwoty, jaka odpowiada zorganizowaniu przez Centrum Pomocy Generali takiego transportu na teren Rzeczypospolitej Polskiej, z zastrzeżeniem jednak, że koszt transportu pokrywany jest maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia określonej dla usług assistance określonej w polisie. Koszt transportu nie pomniejsza sumy ubezpieczenia określonej dla zakresu kosztów leczenia.  
W przypadku zorganizowania transportu we własnym zakresie przez członków rodziny Ubezpieczonego albo osoby trzecie Generali zrefunduje w granicach sumy ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance poniesione koszty, jednak tylko do wysokości kosztów, jakie poniosłoby Centrum Pomocy Generali, organizując transport Ubezpieczonego na teren Rzeczypospolitej Polskiej.
  - 4) **Transport zwłok Ubezpieczonego**  
W przypadku gdy Ubezpieczony zmarł w trakcie podróży zagranicznej, a śmierć wystąpiła w wyniku nieszczęśliwego wypadku albo nagłego zachorowania, Generali w porozumieniu z rodziną Ubezpieczonego organizuje wszelkie formalności oraz pokrywa koszty:
    - a) transportu zwłok Ubezpieczonego do miejsca pochówku na terenie Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego. Transport zwłok świadczony jest do kwoty, jaka odpowiada zorganizowaniu takiego transportu przez Centrum Pomocy Generali na teren Rzeczypospolitej Polskiej, z zastrzeżeniem jednak, że koszt transportu pokrywany jest maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia określonej dla usług assistance określonej w polisie. Koszt transportu nie pomniejsza sumy ubezpieczenia określonej dla zakresu kosztów leczenia;
    - b) zakupu trumny przewozowej, do równowartości 1000 euro.
 W przypadku ponoszenia kosztów określonych w lit. a i b wyboru sposobu i środka transportu zwłok dokonuje Centrum Pomocy Generali. Centrum Pomocy Generali może również zorganizować i pokryć koszty kremacji i transportu urny (prochów) na teren Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego czy też pochówku za granicą jednak do wysokości kosztów, jakie poniosłoby Centrum Pomocy Generali organizując przewóz zwłok Ubezpieczonego na teren Rzeczypospolitej Polskiej, z zastrzeżeniem jednak, że koszt

transportu pokrywany jest maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia określonej dla usług assistance określonej w polisie. Koszt transportu nie pomniejsza sumy ubezpieczenia określonej dla zakresu kosztów leczenia. W przypadku zorganizowania transportu przez członków rodziny Ubezpieczonego albo osoby trzecie we własnym zakresie Generali zrefunduje poniesione koszty do wysokości kosztów, jakie poniosłoby Centrum Pomocy Generali, organizując przewóz zwłok Ubezpieczonego na teren Rzeczypospolitej Polskiej.

**5) Przekazanie informacji**

W razie zaistnienia nieprzewidzianego zdarzenia niezależnego od Ubezpieczonego (strajk, uprowadzenie samolotu, wypadek albo choroba), które spowodowało opóźnienie albo zmianę przebiegu podróży Ubezpieczonego, Centrum Pomocy Generali na życzenie Ubezpieczonego przekaze niezbędne informacje wskazanej instytucji. Ponadto na wniosek Ubezpieczonego Centrum Pomocy Generali dołoży starań (poprzez wykonanie połączeń telefonicznych z właściwymi jednostkami) w celu zmiany rezerwacji hotelu, samochodu albo linii lotniczej.

**6) Pomoc w przypadku kradzieży albo utraty dokumentów**

W przypadku, gdy Ubezpieczonemu zaginęły albo zostały skradzione następujące dokumenty: paszport, dokument ubezpieczenia, bilety lotnicze, kolejowe, autobusowe albo na prom, Centrum Pomocy Generali poinformuje Ubezpieczonego o niezbędnych działaniach, jakie należy podjąć w związku z ich utratą oraz w celu uzyskania dokumentów zastępczych.

W razie zaginięcia kart płatniczych albo czeków Centrum Pomocy Generali podejmie działania w celu zablokowania konta bankowego Ubezpieczonego polegające na:

- a) podaniu osobie Ubezpieczonej numeru telefonu do banku prowadzącego rachunek;
- b) przekazaniu do banku informacji o kradzieży albo zaginięciu, które miały miejsce.

Centrum Pomocy Generali nie ponosi jednak odpowiedzialności za skuteczność czy prawidłowość zablokowania konta Ubezpieczonego przez bank czy też za powstałe w związku z tym faktem szkody.

**7) Pomoc w odzyskaniu i ponownym wysłaniu bagażu**

W przypadku utraty albo błędnego skierowania przez przewoźnika lotniczego bagażu podróżnego Ubezpieczonego Centrum Pomocy Generali poczyni starania w celu odzyskania i przekazania Ubezpieczonemu utraconego bagażu, kontaktując się z przewoźnikiem lotniczym.

**8) Przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej w sytuacjach nagłych**

Okres ochrony ubezpieczeniowej może zostać przedłużony bez konieczności opłacenia dodatkowej składki, nie więcej niż o 24 godziny w przypadku, gdy powrót Ubezpieczonego opóźnia się z przyczyn losowych nieleżących po stronie Ubezpieczonego, takich jak:

- a) awaria środka lokomocji komunikacji lądowej, wodnej albo powietrznej;
- b) pożar, huragan, powódź, deszcz nawalny, grad, lawina, bezpośrednie uderzenie pioruna, trzęsienie, zapadanie albo osuwanie się ziemi, wybuch albo upadek pojazdu powietrznego;
- c) akcja ratownicza prowadzona w związku z przyczynami losowymi wymienionymi w lit. b);
- d) odwołanie albo opóźnienie środka lokomocji publicznego ze względu na złe warunki atmosferyczne;
- e) wypadek w komunikacji lądowej, wodnej albo powietrznej.

W przypadku zagrożenia przedłużenia się podróży zagranicznej Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie skontaktować się z Centrum Pomocy Generali.

Warunkiem wypłaty świadczenia przez Generali w okresie przedłużenia ochrony ubezpieczeniowej w sytuacjach nagłych jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego zajścia ww. zdarzeń. W przypadku awarii środka lokomocji dokumentem potwierdzającym jest rachunek za naprawę albo holowanie samochodu albo pisemne potwierdzenie awarii przez przewoźnika.

**9) Transport osób towarzyszących Ubezpieczonemu w podróży zagranicznej w razie jego śmierci**

Jeżeli Ubezpieczony w wyniku nieszczęśliwego wypadku albo nagłego zachorowania zmarł podczas podróży zagranicznej, Centrum Pomocy Generali zorganizuje i opłaci transport na teren Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego osób towarzyszących objętych ochroną ubezpieczeniową w ramach tej samej umowy ubezpieczenia w Generali, które w dniu jego śmierci towarzyszyły mu w podróży zagranicznej. Generali pokrywa koszty transportu członków rodziny Ubezpieczonego pociągiem, autobusem albo innym środkiem lokomocji – według wyboru Centrum Pomocy Generali, a w przypadku gdy przewidywany czas dojazdu pociągiem albo autobusem przekracza 12 godzin, Centrum Pomocy Generali pokrywa koszty transportu samolotem pasażerskich licencjonowanych linii lotniczych (klasa ekonomiczna) pod warunkiem, iż pierwotnie przewidziany środek lokomocji nie może być wykorzystany.

Transport osób towarzyszących Ubezpieczonemu objętych ochroną ubezpieczeniową w ramach tej samej umowy ubezpieczenia w Generali świadczony jest do kwoty, jaka odpowiada zorganizowaniu przez Centrum Pomocy Generali takiego transportu na teren Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem jednak, że koszt transportu pokrywany jest maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia określonej dla usług assistance określonej w polisie. Koszt transportu nie pomniejsza sumy ubezpieczenia określonej dla zakresu kosztów leczenia.

**10) Opiekę nad towarzyszącymi Ubezpieczonemu w podróży zagranicznej niepełnoletnimi dziećmi**

W przypadku hospitalizacji albo śmierci Ubezpieczonego, jeżeli zdarzenia te były następstwem nieszczęśliwego wypadku albo nagłego zachorowania, Centrum Pomocy Generali organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania, wyżywienia oraz transportu niepełnoletniego dziecka (dzieci) podróżującego wspólnie z Ubezpieczonym w przypadku, gdy w czasie podróży znajdowało się ono pod jego wyłączną opieką. Generali pokrywa wydatki poniesione na zakwaterowanie i wyżywienie niepełnoletniego dziecka lub dzieci maksymalnie za okres do 7 dni, z limitem dziennym do równowartości 100 euro. Generali pokrywa koszty transportu niepełnoletniego dziecka (dzieci) Ubezpieczonego pociągiem, autobusem albo innym środkiem lokomocji według wyboru Centrum Pomocy Generali, a w przypadku gdy przewidywany czas dojazdu pociągiem albo autobusem przekracza 12 godzin, Centrum Pomocy Generali pokrywa koszty transportu samolotem pasażerskich licencjonowanych linii lotniczych (klasa ekonomiczna) na teren Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego albo do miejsca zamieszkania osoby wyznaczonej przez Ubezpieczonego do opieki nad dzieckiem lub dziećmi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, kraju zamieszkania Ubezpieczonego albo w kraju hospitalizacji Ubezpieczonego. Transport ten odbywa się pod opieką przedstawiciela Generali.

Transport niepełnoletniego dziecka (dzieci) Ubezpieczonego świadczony jest do kwoty, jaka odpowiada zorganizowaniu przez Centrum Pomocy Generali takiego transportu na teren Rzeczypospolitej Polskiej, z zastrzeżeniem jednak, że koszt transportu pokrywany jest



maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia określonej dla usług assistance określonej w polisie. Koszt transportu nie pomniejsza sumy ubezpieczenia określonej dla zakresu kosztów leczenia.

#### 11) Pokrycie kosztów pobytu i transportu osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu w podróży zagranicznej

- a) w przypadku nagłego zachorowania albo nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego wymagającego hospitalizacji Centrum Pomocy Generali organizuje i pokrywa dodatkowe koszty zakwaterowania, wyżywienia i transportu powrotnego jednej osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu, jeżeli jej obecność jest konieczna i zalecona na piśmie przez lekarza prowadzącego leczenie Ubezpieczonego za granicą, z zastrzeżeniem, iż koszty dodatkowe stanowią koszty, które nie zostały pokryte w ramach kosztów pobytu przez osobę towarzyszącą. Transport osoby towarzyszącej odbywa się z miejsca hospitalizacji Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania osoby towarzyszącej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego;
- b) w razie śmierci Ubezpieczonego będącej następstwem nagłego zachorowania albo nieszczęśliwego wypadku Centrum Pomocy Generali organizuje i pokrywa dodatkowe koszty zakwaterowania, wyżywienia oraz transportu powrotnego jednej osoby, która pozostaje z ciałem Ubezpieczonego i towarzyszy mu w drodze na teren Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem, iż koszty dodatkowe stanowią koszty, które nie zostały pokryte w ramach kosztów pobytu przez osobę towarzyszącą oraz transport osoby towarzyszącej na teren Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego do miejsca pochówku albo do odpowiedniej placówki na terenie Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego.

Refundacja poniesionych kosztów określonych w lit. a i b powyżej udzielana jest maksymalnie za okres nie dłuższy niż 7 dni, z limitem dziennym do równowartości 100 euro. Generali pokrywa koszty transportu tej osoby pociągiem, autobusem albo innym środkiem lokomocji według wyboru Centrum Pomocy Generali, a w przypadku gdy przewidywany czas podróży pociągiem albo autobusem przekracza 12 godzin, Centrum Pomocy Generali pokrywa koszty transportu samolotem pasażerskich licencjonowanych linii lotniczych (klasa ekonomiczna). Transport świadczony jest do kwoty, jaka odpowiada zorganizowaniu przez Centrum Pomocy Generali takiego transportu na teren Rzeczypospolitej Polskiej, z zastrzeżeniem jednak, że koszt transportu pokrywany jest maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia określonej dla usług assistance określonej w polisie. Koszt transportu nie pomniejsza sumy ubezpieczenia określonej dla zakresu kosztów leczenia.

#### 12) Transport i pobyt osoby wezwanej do towarzyszenia Ubezpieczonemu

W przypadku gdy:

- a) przewidywany okres hospitalizacji, w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania której Ubezpieczony został poddany za granicą, poświadczony pisemną opinią lekarza prowadzącego leczenie, jest dłuższy niż 7 dni i Ubezpieczonemu w podróży nie towarzyszy osoba pełnoletnia;
- b) Ubezpieczony jest hospitalizowany i nie ukończył 18. roku życia, a za granicą nie towarzyszy mu rodzic (lub prawny opiekun);
- c) Ubezpieczony znajduje się w stanie zagrożenia życia poświadczonym pisemną opinią lekarza prowadzącego leczenie;

Centrum Pomocy Generali organizuje i pokrywa koszty pobytu i transportu do miejsca hospitalizacji Ubezpieczonego i z powrotem do miejsca zamieszkania jednej osobie wezwanej przez Ubezpieczonego do towarzyszenia mu, zamieszkałej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej albo w kraju zamieszkania albo hospitalizacji Ubezpieczonego. Generali pokrywa koszty transportu pociągiem, autobusem albo innym środkiem lokomocji według wyboru Centrum Pomocy Generali, a w przypadku gdy przewidywany czas dojazdu pociągiem albo autobusem przekracza 12 godzin, Centrum Pomocy Generali pokrywa koszty transportu samolotem pasażerskich licencjonowanych linii lotniczych (klasa ekonomiczna). Transport świadczony jest do kwoty, jaka odpowiada zorganizowaniu przez Centrum Pomocy Generali takiego transportu na teren i z terenu Rzeczypospolitej Polskiej, z zastrzeżeniem jednak, że koszt transportu pokrywany jest maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia dla usług assistance określonej w polisie. Koszt transportu nie pomniejsza sumy ubezpieczenia określonej dla zakresu kosztów leczenia.

Refundacja poniesionych kosztów związanych z pobytem osoby wezwanej do towarzyszenia odbywa się maksymalnie za okres do 7 dni, z limitem dziennym do równowartości 100 euro.

#### 13) Kierowcę zastępczego

W przypadku gdy stan zdrowia Ubezpieczonego na skutek nagłego zachorowania albo nieszczęśliwego wypadku, potwierdzony pisemnie przez lekarza prowadzącego leczenie za granicą, nie pozwala mu na prowadzenie pojazdu samochodowego (którym wcześniej odbywał podróż) w czasie powrotu na teren Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego, a w podróży zagranicznej nie towarzyszy mu żadna osoba posiadająca prawo jazdy, Centrum Pomocy Generali organizuje i pokrywa koszty związane z kierowcą zastępczym. Koszty te pokrywane są do równowartości 1000 euro. Transport osób i pojazdu odbywa się na teren Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego. Koszty związane z organizacją kierowcy zastępczego nie obejmują samego sprowadzenia pojazdu. W przypadku, gdy wraz z kierowcą zastępczym liczba osób odbywających podróż powrotną na teren Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego jest większa niż liczba miejsc, na którą pojazd jest zarejestrowany, Generali nie ponosi dodatkowych kosztów transportu.

#### 14) Informacje przed podróżą

Po zawarciu umowy ubezpieczenia Ubezpieczony może otrzymać dostęp do informacji o kraju, do którego wyjeżdża, typu:

- a) wymagane dokumenty i szczepienia;
- b) adresy polskich ambasad i konsulatów;
- c) najdogodniejsze połączenia komunikacji lotniczej z danym krajem;
- d) atrakcje turystyczne;
- e) prognoza pogody, ceny autostrad, ceny podstawowych produktów spożywczych, podstawowe kursy walut, podstawowe święta narodowe;
- f) zakres usług medycznych gwarantowanych przez Narodowy Fundusz Zdrowia w poszczególnych krajach członkowskich Unii Europejskiej.

#### 15) Zastępstwo w podróży służbowej

Jeżeli wskutek nagłego zachorowania albo nieszczęśliwego wypadku objętego odpowiedzialnością Generali nie jest możliwe wykonywanie przez Ubezpieczonego czynności służbowych w czasie pobytu za granicą przez okres co najmniej 10 dni, Centrum Pomocy Generali organizuje i pokryje koszty transportu pociągiem, autobusem albo innym środkiem lokomocji według wyboru Centrum Pomocy Generali,

a w przypadku gdy przewidywany czas dojazdu pociągiem albo autobusem przekracza 12 godzin, samolotem pasażerskich licencjonowanych linii lotniczych (klasa ekonomiczna) do równowartości 500 euro dla pracownika oddelegowanego przez Ubezpieczającego na zastępstwo. Organizacja i pokrycie kosztów albo ich refundacja musi być uprzednio zaakceptowana przez Centrum Pomocy Generali. Usługa może być świadczona, gdy pracodawca i Ubezpieczający są tym samym podmiotem.

#### 16) Pokrycie kosztów poszukiwań w górach i na morzu

Centrum Pomocy Generali pokrywa koszty poszukiwań Ubezpieczonego w górach i na morzu do równowartości 5500 euro. Usługa poszukiwania odbywa się przez wyspecjalizowane służby ratownictwa górskiego albo morskiego na terenie danego kraju albo obszarze międzynarodowym. Usługa świadczona jest od momentu otrzymania zgłoszenia zaginięcia przez dane służby do momentu odnalezienia Ubezpieczonego. Generali nie pokrywa kosztów w przypadku domniemania zagrożenia porwaniem.

#### 17) Pokrycie kosztów ratownictwa w górach i na morzu

Centrum Pomocy Generali pokrywa koszty ratownictwa Ubezpieczonego w górach i na morzu do równowartości 5500 euro. Usługa ratownictwa odbywa się przez wyspecjalizowane służby ratownicze na terenie danego kraju albo obszarze międzynarodowym. Usługa świadczona jest od momentu odnalezienia Ubezpieczonego do momentu przekazania go odpowiednim służbom medycznym.

#### 18) Pomoc w przypadku opóźnienia lotu

Jeżeli w wyniku udokumentowanego opóźnienia lotu pasażerskich licencjonowanych linii lotniczych w trakcie podróży zagranicznej (z wyłączeniem terenu Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego) co najmniej o 6 godzin w stosunku do czasu odlotu planowanego w rozkładzie lotów, na który Ubezpieczony posiada ważny bilet, Centrum Pomocy Generali zwraca poniesione przez Ubezpieczonego niezbędne wydatki na zakup artykułów pierwszej potrzeby do równowartości 100 euro. Ponadto Centrum Pomocy Generali udziela informacji o wolnych miejscach hotelowych znajdujących się w pobliżu lotniska, na którym znajduje się Ubezpieczony. Usługa nie dotyczy lotów czarterowych. Generali nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty, jakie poniósł Ubezpieczony w związku z niezrealizowaniem w terminie wyjazdu oraz za koszty poniesione przez Ubezpieczonego w związku z opóźnieniem zagranicznego lotu rejsowego, do których pokrycia zobowiązany jest zawodowy przewoźnik lotniczy na mocy obowiązującego prawa.

#### 4. W Pakiecie Assistance 2 Generali zapewnia usługi dostępne w Pakiecie Assistance 1 oraz dodatkowo:

##### 1) Wyżywienie i zakwaterowanie Ubezpieczonego za granicą w celu rekonwalescencji

W przypadku gdy transport Ubezpieczonego na teren Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego nie może nastąpić bezpośrednio po zakończeniu hospitalizacji związanej z nieszczerliwym wypadkiem albo nagłym zachorowaniem, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie za granicą, Generali gwarantuje pokrycie kosztów wyżywienia i zakwaterowania Ubezpieczonego za granicą w celu rekonwalescencji przez okres nie dłuższy niż 7 dni, maksymalnie do równowartości 100 euro za każdy dzień pobytu.

##### 2) Pomoc w przypadku konieczności wcześniejszego powrotu Ubezpieczonego na teren Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego

Jeżeli Ubezpieczony zmuszony jest do nagłego, wcześniejszego powrotu na teren Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego, a pierwotnie przewidziany środek lokomocji nie może być wykorzystany, Centrum Pomocy Generali zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonego na teren Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego pociągiem, autobusem albo innym środkiem lokomocji według wyboru Centrum Pomocy Generali, a w przypadku gdy przewidywany czas dojazdu pociągiem albo autobusem przekracza 12 godzin, Centrum Pomocy Generali zorganizuje i pokryje koszty transportu samolotem pasażerskich licencjonowanych linii lotniczych (klasa ekonomiczna). Świadczenie to przysługuje tylko w przypadku:

- połączonego z hospitalizacją zachorowania członka rodziny Ubezpieczonego, które nie jest następstwem wcześniejszego, zdiagnozowanego stanu chorobowego albo
- śmierci członka rodziny Ubezpieczonego, albo
- zaistniałych poważnych zdarzeń w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego, stosownie udokumentowanych, takich jak pożar, zalanie albo włamanie do lokalu stanowiącego miejsce zamieszkania Ubezpieczonego, powodujących konieczność wykonania czynności prawnych i administracyjnych, przy których niezbędna jest obecność Ubezpieczonego.

Konieczność wcześniejszego powrotu Ubezpieczonego w przypadkach określonych w lit. a-c musi zostać udokumentowana.

Transport świadczony jest do kwoty, jaka odpowiada zorganizowaniu przez Centrum Pomocy Generali takiego transportu na teren Rzeczypospolitej Polskiej, z zastrzeżeniem jednak, że koszt transportu pokrywany jest maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia określonej dla usług assistance w polisie. Koszt transportu nie pomniejsza sumy ubezpieczenia określonej dla zakresu kosztów leczenia.

##### 3) Kontynuację zaplanowanej podróży

Centrum Pomocy Generali na życzenie Ubezpieczonego organizuje i pokrywa koszty transportu Ubezpieczonego z miejsca jego hospitalizacji do kolejnego etapu udokumentowanej, przerwanej podróży pociągiem, autobusem albo innym środkiem lokomocji według wyboru Centrum Pomocy Generali a w przypadku gdy przewidywany czas dojazdu pociągiem albo autobusem przekracza 12 godzin, samolotem pasażerskich licencjonowanych linii lotniczych (klasa ekonomiczna) w przypadku, gdy stan zdrowia Ubezpieczonego, po zakończeniu leczenia szpitalnego związanego z nagłym zachorowaniem albo nieszczerliwym wypadkiem pozwala na jej kontynuowanie.

##### 4) Pomoc prawną

W przypadku gdy Ubezpieczony popadł w konflikt z wymiarem sprawiedliwości w kraju, w którym się znajduje, Centrum Pomocy Generali zorganizuje i opłaci honorarium adwokata i tłumacza, pod warunkiem że zarzucane Ubezpieczonemu czyny dotyczą wyłącznie czynów z zakresu odpowiedzialności cywilnej według prawa państwa, w którym Ubezpieczony się znajduje. Generali nie ponosi odpowiedzialności za działania osoby świadczącej pomoc prawną. Pomoc prawna jest udzielana do równowartości 1200 euro dla wszystkich zdarzeń zaistniałych w czasie okresu ochrony ubezpieczeniowej. Generali nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli problem prawny Ubezpieczonego dotyczy jego działalności gospodarczej albo zawodowej, pracy za granicą albo posiadania pojazdu mechanicznego.

**5) Wypłatę w poczet kaucji**

Jeżeli w związku z zaistniałym podczas podróży zagranicznej zdarzeniem, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, został on zatrzymany albo tymczasowo aresztowany przez organa ścigania kraju, w którym się znajduje i konieczne jest wniesienie kaucji, aby uzyskać zwolnienie z aresztu albo miejsca zatrzymania, Generali dokona wpłaty kwoty na rzecz kaucji maksymalnie do równowartości 1200 euro. Wypłaty dokonuje się po otrzymaniu podpisanego przez Ubezpieczonego weksla poręczonego przez osobę trzecią oraz deklaracji wekslowej. Kwota na rzecz kaucji nie jest wypłacana w przypadku umyślnego działania Ubezpieczonego, wszelkiego rodzaju mandatów drogowych, grzywien, kar pieniężnych, handlu narkotykami, innymi środkami odurzającymi, alkoholem albo udziału Ubezpieczonego w działaniach o charakterze przestępczym, politycznym i aktach terroru. Ubezpieczony zobowiązany jest do zwrotu Generali zapłaconej kwoty kaucji w terminie 7 dni od daty powrotu Ubezpieczonego na teren Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego, jednak nie później niż w ciągu 45 dni od daty przekazania tej kwoty przez Generali.

5. W Pakiecie Assistance 3 Generali zapewnia usługi dostępne w Pakiecie Assistance 2 oraz dodatkowo:

**1) Dostanie niezbędnych przedmiotów osobistych**

Na życzenie Ubezpieczonego Centrum Pomocy Generali zorganizuje i pokryje koszty wysyłki przedmiotów osobistych niezbędnych do kontynuacji podróży zagranicznej przez Ubezpieczonego, w przypadku ich uszkodzenia, utraty albo zniszczenia powstałych w wyniku nieszczęśliwego wypadku objętego odpowiedzialnością Generali. Przedmioty, o których mowa w zdaniu pierwszym, zostaną wysłane do miejsca pobytu Ubezpieczonego, jeśli zostaną udostępnione i dostarczone przez osoby wskazane przez Ubezpieczonego do Centrum Pomocy Generali. Usługa świadczona jest do kwoty, jaka odpowiada jej zorganizowaniu przez Centrum Pomocy Generali.

**2) Pomoc finansową**

Centrum Pomocy Generali gwarantuje dokonanie przedpłaty albo zapłaty w związku z utratą, uszkodzeniem albo zniszczeniem środków płatniczych, takich jak: gotówka, czek, karty płatnicze itp. do równowartości 500 euro w celu pokrycia niezbędnych wydatków, tj. kosztów żywienia, zakwaterowania. W przypadku utraty, w tym kradzieży środków płatniczych, pomoc finansowa następuje po zgłoszeniu zdarzenia odpowiednim władzom i udokumentowaniu tego faktu Centrum Pomocy Generali. Ubezpieczony zobowiązany jest do zwrotu udzielonej przez Generali kwoty w terminie 7 dni od daty powrotu Ubezpieczonego na teren Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego, jednak maksymalnie w ciągu 45 dni od daty wypłaty kwoty przez Generali.

**3) Opiekę nad zwierzętami domowymi towarzyszącymi Ubezpieczonemu w podróży zagranicznej**

W przypadku hospitalizacji albo śmierci Ubezpieczonego, jeżeli zdarzenia te były następstwem nieszczęśliwego wypadku albo nagłego zachorowania, Centrum Pomocy Generali zorganizuje opiekę nad psem (z wyłączeniem ras psów uznanych na mocy przepisów prawa za niebezpieczne) czy kotem na terenie kraju hospitalizacji Ubezpieczonego albo ich przewóz do osoby wyznaczonej do opieki albo do odpowiedniej placówki na terenie kraju hospitalizacji albo terenu Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego, w przypadku gdy w czasie podróży znajdowały się one pod jego wyłączną opieką.

Powyższe świadczenia są realizowane pod warunkiem przedstawienia aktualnego zaświadczenia o szczepieniach profilaktycznych zwierzęcia. Koszty organizacji i wykonania ww. usług ponosi Ubezpieczony.

**4) Pomoc tłumacza**

W przypadku gdy w czasie hospitalizacji Ubezpieczonego pojawi się problem w komunikowaniu się Ubezpieczonego albo osoby działającej w jego imieniu z lekarzem prowadzącym leczenie za granicą, Centrum Pomocy Generali na wniosek Ubezpieczonego zorganizuje jednorazową pomoc tłumacza do równowartości 250 euro.

**5) Organizację kontynuacji na terenie Rzeczypospolitej Polskiej leczenia rozpoczętego za granicą**

Generali organizuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej usługi związane z kontynuacją leczenia będącego wynikiem następstw nieszczęśliwych wypadków powstałych za granicą w związku z amatorskim uprawianiem narciarstwa lub snowboardu, w zakresie:

- organizacji badań i zabiegów ambulatoryjnych;
- organizacji wizyty pielęgniarki w miejscu pobytu Ubezpieczonego, gdy zgodnie z zaleceniem lekarza Centrum Pomocy Generali, wymaga tego stan zdrowia Ubezpieczonego;
- dostarczenia do miejsca pobytu Ubezpieczonego leków przepisanych przez lekarza, jeżeli Ubezpieczony jest unieruchomiony i nie ma żadnej osoby mogącej dostarczyć mu leki;
- organizacji wizyty u psychologa – jeśli na skutek wypadku objętego umową ubezpieczenia, zdaniem lekarzy Centrum Pomocy Generali będzie wskazana konsultacja z psychologiem Generali na wniosek Ubezpieczonego zorganizuje taką wizytę;
- organizacji procesu rehabilitacyjnego – jeśli zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego Ubezpieczony wymaga rehabilitacji, Generali zapewnia zorganizowanie wizyt fizykoterapeutę;
- organizacji wypożyczenia albo zakupu sprzętu rehabilitacyjnego – jeżeli Ubezpieczony zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego powinien używać sprzętu rehabilitacyjnego w domu, Generali zapewnia podanie informacji dotyczących placówek handlowych albo wypożyczalni oferujących sprzęt rehabilitacyjny. Generali może zorganizować również transport sprzętu rehabilitacyjnego do domu Ubezpieczonego;
- organizacji pomocy domowej – jeżeli Ubezpieczony po zakończeniu hospitalizacji jest unieruchomiony i nie ma możliwości skorzystania z pomocy innych osób, Generali zapewnia pomoc domową w zakresie: organizacji zakupów, sprzątania, transportu posiłków;
- organizacji opieki nad zwierzętami domowymi – w przypadku hospitalizacji Ubezpieczonego Centrum Pomocy Generali zorganizuje opiekę nad zwierzętami domowymi, psem (z wyłączeniem ras psów uznanych na mocy przepisów prawa za niebezpieczne) albo kotem, w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego albo ich przewóz do osoby wyznaczonej do opieki albo do odpowiedniej placówki. Powyższe świadczenia są realizowane w sytuacji, gdy w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego nie ma żadnej osoby mogącej zapewnić opiekę nad zwierzętami oraz pod warunkiem przedstawienia aktualnego zaświadczenia o szczepieniach profilaktycznych zwierzęcia.

Każda z usług związanych z kontynuacją na terenie Rzeczypospolitej Polskiej leczenia rozpoczętego za granicą świadczona jest tylko raz w okresie do 2 miesięcy od daty wystąpienia nieszczęśliwego wypadku. Koszt wykonania ww. usług ponosi Ubezpieczony.

6. Transport na teren kraju zamieszkania Ubezpieczonego, o którym mowa w ust. 3 pkt 3, 4, 9 - 12 oraz ust. 4 pkt 2 niniejszego paragrafu, odbywa się po uprzednim opłaceniu różnicy w kosztach transportu na teren Rzeczypospolitej Polskiej i transportu na teren kraju zamieszkania Ubezpieczonego (jeżeli taka występuje). W przypadku braku opłacenia ewentualnej różnicy w kosztach transportu Generali dokona transportu wyłącznie na teren Rzeczypospolitej Polskiej, z uwzględnieniem zapisu ust. 7 niniejszego paragrafu.
7. W przypadku objęcia ochroną ubezpieczeniową osób nieuprawnionych do świadczeń z Narodowego Funduszu Zdrowia, zwłaszcza cudzoziemców, wymagających dalszej hospitalizacji z chwilą podjęcia decyzji przez lekarza prowadzącego leczenie Ubezpieczonego za granicą o możliwości transportu Ubezpieczonego, Generali zorganizuje i pokryje koszty tego transportu na teren Rzeczypospolitej Polskiej, pod warunkiem akceptacji przyjęcia Ubezpieczonego przez odpowiednią, wybraną przez Centrum Pomocy Generali placówkę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, a w przypadku braku tej akceptacji Generali z chwilą podjęcia decyzji o możliwości transportu Ubezpieczonego wolne jest od dalszej odpowiedzialności Centrum Pomocy Generali nie jest zobowiązane do poszukiwania innych niż wybrana placówek, które będą kontynuować leczenie Ubezpieczonego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
8. Podane w ust. 2-5 niniejszego paragrafu limity odpowiedzialności Generali pomniejszają sumę ubezpieczenia kosztów leczenia i pomocy assistance, poza kosztami transportu wskazanymi w ust. 3 pkt 3, 4, 9-12 oraz ust. 4 pkt 2, z zastrzeżeniem zapisu ust. 3 pkt 15 niniejszego paragrafu.
9. Generali pokrywa koszty leczenia i pomocy assistance pod warunkiem, że zdarzenie zaistniało w trakcie trwania umowy ubezpieczenia poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego i jest objęte odpowiedzialnością Generali.

### § 13

#### Suma ubezpieczenia KLiASS

1. Sumy ubezpieczenia kosztów leczenia oraz pomocy assistance określone w dokumencie ubezpieczenia są sumą na osobę, czyli dla każdego Ubezpieczonego.
2. Generali ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia, z uwzględnieniem limitów podanych § 12.
3. Suma ubezpieczenia jest sumą na jedno i wszystkie zdarzenia występujące w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej. Każda wypłacona kwota świadczenia na rzecz Ubezpieczonego pomniejsza sumę ubezpieczenia do momentu jej wyczerpania, z zastrzeżeniem postanowień § 12 ust. 3 pkt 3, 4, 9-12, ust. 4 pkt 2.

### § 14

#### Wyłączenia odpowiedzialności w zakresie KLiASS

1. Generali nie ponosi odpowiedzialności za koszty leczenia i koszty usług assistance:
  - 1) jeżeli ze względów zdrowotnych istniały przeciwwskazania lekarskie co do odbycia przez Ubezpieczonego podróży zagranicznej albo gdy przed wyjazdem za granicę istniały wskazania wykonania zabiegu operacyjnego albo poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych;
  - 2) przekraczające zakres niezbędny do przywrócenia stanu zdrowia Ubezpieczonego umożliwiającego jego powrót albo transport do miejsca zamieszkania albo placówki medycznej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego;
  - 3) wynikające z następstw nieszczęśliwych wypadków lub nagłych zachorowań, które miały miejsce poza okresem ubezpieczenia;
  - 4) związane z: leczeniem sanatoryjnym, kuracjami w domach wypoczynkowych albo ośrodkach leczenia uzależnień, fizykoterapią, helioterapią, zabiegami ze wskazań estetycznych, operacjami plastycznymi, zabiegami kosmetycznymi;
  - 5) wynikające z niezastosowania się do zaleceń lekarza prowadzącego leczenie i lekarzy Centrum Pomocy Generali;
  - 6) gdy zdaniem lekarza prowadzącego leczenie moment rozpoczęcia leczenia może być odłożony do chwili powrotu Ubezpieczonego na teren Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego;
  - 7) niebędące następstwem nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania;
  - 8) powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego;
  - 9) zbędne do zdiagnozowania albo leczenia choroby, związane z badaniami kontrolnymi i szczepieniami profilaktycznymi;
  - 10) związane z wyjazdami zagranicznymi, których celem było odbycie leczenia;
  - 11) powstałe na skutek chorób przewlekłych (z zastrzeżeniem ust. 2 pkt. 2 lit. a);
  - 12) powstałe na skutek chorób, które były przyczyną hospitalizacji Ubezpieczonego w okresie 12 miesięcy poprzedzających dzień zawarcia umowy ubezpieczenia;
  - 13) powstałe na skutek zaburzeń i chorób psychicznych, nerwic, depresji, nawet jeśli są konsekwencją wypadku, a także związane z leczeniem psychoanalitycznym i psychoterapeutycznym;
  - 14) powstałe na skutek chorób przenoszonych drogą płciową, AIDS i zakażenia wirusem HIV;
  - 15) wynikające z niepoddania się szczepieniom albo innym zabiegom prewencyjnym koniecznym przed podróżami do tych krajów, w których są wymagane takie zabiegi;
  - 16) związane z ciążą i wszelkimi jej konsekwencjami (z zastrzeżeniem § 12 ust. 2 pkt 10, 11);
  - 17) związane z przerwaniem ciąży, o ile nie zostało ono wykonane w celu ratowania życia albo zdrowia Ubezpieczonego, i którego przeprowadzenie dopuszczone jest przez prawo państwa, na terenie którego zabieg jest dokonany;
  - 18) związane ze sztucznym zapłodnieniem albo leczeniem bezpłodności, a także związane z zakupem środków antykoncepcyjnych;
  - 19) związane z leczeniem dentyścym (z zastrzeżeniem zapisu § 12 ust. 2 pkt 12);
  - 20) spowodowane zdarzeniami powstałymi wskutek pozostawania pod wpływem alkoholu, używaniem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych albo leków nieprzypisanych przez lekarza, albo przepisanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem;
  - 21) powstałe wskutek zdarzeń spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczonego lub osoby, z którymi pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub spowodowanych wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego (chyba, że wypłata odszkodowania w przypadku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności);
  - 22) powstałe wskutek samookaleczenia Ubezpieczonego, usiłowania popełnienia samobójstwa lub samobójstwa Ubezpieczonego, niezależnie od stanu jego poczytalności;
  - 23) powstałe wskutek chorób i wypadków wynikających z epidemii oraz skażeń;
  - 24) powstałe wskutek wszelkiego rodzaju promieniowania radioaktywnego i jonizującego;



- 25) powstałe wskutek wydarzeń bezpośrednio związanych z rozruchami i niepokojami społecznymi, zamieszkami, strajkiem, sabotażem, zamachami oraz wskutek aktywnego udziału w wojnie albo aktach terroru, z zastrzeżeniem § 2 pkt 19 oraz ust. 2 pkt 2 lit. b niniejszych OWU;
  - 26) powstałe wskutek zdarzeń wynikających z popełnienia albo usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa;
  - 27) powstałe wskutek udziału w bójkach, chyba że były to działania w obronie koniecznej i w stanie wyższej konieczności;
  - 28) związane z leczeniem we własnym zakresie albo leczeniem przez lekarza będącego członkiem rodziny Ubezpieczonego;
  - 29) związane z uszkodzeniem ciała i rozstrojem zdrowia spowodowanymi leczeniem oraz zabiegami leczniczymi, bez względu na to przez kogo były wykonywane;
  - 30) związane z chorobami i wypadkami wynikającymi z przebywania na obszarach, na których obowiązuje zakaz poruszania się;
  - 31) wynikające z działania wbrew miejscowemu prawu i zakazom władz lokalnych;
  - 32) wynikające z uprawiania sportów w miejscach do tego nieprzeznaczonych;
  - 33) powstałe na skutek wypadków wynikających z uprawiania sportów wysokiego ryzyka;
  - 34) wynikające z zabiegów albo leczenia metodami niekonwencjonalnymi;
  - 35) powstałe w konsekwencji wypadków lotniczych, z wyjątkiem sytuacji, gdy osoba ubezpieczona była pasażerem licencjonowanych linii lotniczych;
  - 36) powstałe w konsekwencji nierespektowania ogólnie uznanych reguł bezpieczeństwa, także przy uprawianiu wszelkich dyscyplin sportowych czy wykonywaniu pracy, jeżeli miały wpływ na powstanie szkody;
  - 37) powstałe w konsekwencji prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu bez wymaganych uprawnień, prowadzenia pojazdu niedopuszczonego do ruchu drogowego zgodnie z obowiązującym przepisami prawa albo pozostawiania w czasie prowadzenia pojazdu pod wpływem alkoholu, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, leków nieprzepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza, jeśli miało to wpływ na zaistnienie nieszczęśliwego wypadku lub zdarzenia ubezpieczeniowego;
  - 38) powstałe na skutek uczestniczenia Ubezpieczonego w zawodach jako kierowca, pomocnik kierowcy albo pasażer wszelkich pojazdów silnikowych, z uwzględnieniem wszelkiego rodzaju jazd próbnych i testowych, jak i skutków wypadków podczas wykonywania wszelkich zadań kaskaderskich;
  - 39) powstałe w wyniku udziału w ćwiczeniach wykonywanych pod kontrolą władz wojskowych;
  - 40) w stosunku do osób niewskazanych w wykazie imiennym prowadzonym przez Ubezpieczającego i przekazanym do Generali, zgodnie z § 6 ust. 2;
  - 41) w przypadku gdy na wezwanie Generali, w każdym momencie trwania ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczający nie udzieli niezwłocznie informacji na temat podróży zagranicznej osoby, która nie jest wskazana na liście osób, o którą zapytuje Generali, zgodnie z § 6 ust. 2.
2. Zakres odpowiedzialności Generali nie obejmuje, z zastrzeżeniem przypadku opłacenia składki za rozszerzenie ochrony ubezpieczeniowej o poniższe ryzyka:
- 1) naprawy i zakupu okularów korekcyjnych oraz naprawy protez (w tym dentystycznych), sprzętu medycznego, aparatów medycznych, sprzętu rehabilitacyjnego, z zastrzeżeniem § 12 ust. 2 pkt 4 i pkt 5;
  - 2) kosztów leczenia i usług assistancje powstałych z powodu albo w następstwie:
    - a) pogorszenia stanu zdrowia Ubezpieczonego w związku z zaostrzeniem choroby przewlekłej;
    - b) pasywnego udziału w wojnie albo aktach terroru;
    - c) wypadków wynikających z wyczerpanego albo zawodowego uprawiania sportu;
    - d) wypadków wynikających z amatorskiego uprawiania narciarstwa lub snowboardu lub nurkowania przy użyciu specjalistycznego sprzętu, w tym kosztów leczenia związanych z kabiną dekompresyjną, z zastrzeżeniem § 2 pkt 67 lit. c;
    - e) wypadków przy wykonywaniu pracy fizycznej i pracy o wysokim stopniu ryzyka.

## § 15

### Postępowanie przy wystąpieniu zdarzenia w ramach KLiASS

1. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością Generali Ubezpieczony albo inne osoby występujące w jego imieniu zobowiązani są postępować zgodnie z przepisami niniejszego paragrafu.
2. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością Generali Ubezpieczony jest zobowiązany zapobiec w miarę możliwości zwiększeniu się szkody i ograniczyć jej konsekwencje.
3. Ponadto Ubezpieczony albo osoba występująca w jego imieniu zobowiązani są przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie do zgłoszenia zdarzenia ubezpieczeniowego - nawiązania kontaktu telefonicznego z Centrum Pomocy Generali najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu zaistnienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością Generali.
4. Kontaktując się z Centrum Pomocy Generali Ubezpieczony albo osoba występująca w jego imieniu powinna:
  - 1) podać imię, nazwisko i PESEL Ubezpieczonego;
  - 2) dokładnie wyjaśnić osobie dyżurującej okoliczności, w których znajduje się Ubezpieczony;
  - 3) określić, jakiej pomocy potrzebuje;
  - 4) podać numer telefonu, pod którym Centrum Pomocy Generali może skontaktować się z Ubezpieczonym albo osobą występującą w jego imieniu;
  - 5) umożliwić lekarzom Centrum Pomocy Generali dostęp do wszystkich informacji medycznych.
5. Warunkiem rozpatrywania roszczenia przez Generali jest:
  - 1) stosowanie się przez Ubezpieczonego albo osobę występującą w jego imieniu do zaleceń Centrum Pomocy Generali, udzielając wszystkich niezbędnych informacji i pełnomocnictw;
  - 2) umożliwienie Centrum Pomocy Generali dokonania czynności niezbędnych w celu ustalenia okoliczności zajścia szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielenia pomocy i wyjaśnień.
6. Warunkiem rozpatrywania roszczenia przez Generali jest uprzednie (tj. przed zawarciem umowy ubezpieczenia) upoważnienie Generali w formie pisemnej pod rygorem nieważności przez Ubezpieczonego do zasięgania opinii lekarzy prowadzących leczenie oraz innych osób albo

- urzędów w sprawach związanych z nieszczęśliwym wypadkiem w zakresie dotyczącym postępowania o ustalenie świadczenia, za wyjątkiem śmierci, śpiączki i całkowitego paraliżu.
7. Jeżeli Ubezpieczony albo osoba występująca w jego imieniu nie skontaktowali się uprzednio z Centrum Pomocy Generali w celu uzyskania gwarancji pokrycia albo zwrotu kosztów z przyczyn niezależnych od siebie i odpowiednio udokumentowanych, zobowiązani są powiadomić Centrum Pomocy Generali o powstałych kosztach niezwłocznie po ustaniu tych przyczyn najpóźniej jednak w ciągu 7 dni od daty ich ustania.
  8. Jeżeli Ubezpieczony albo osoba występująca w jego imieniu z powodów od siebie niezależnych i odpowiednio udokumentowanych nie dopełnili obowiązku, o którym mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu i Ubezpieczony poniósł wydatki, albo gdy uzyskał zgodę Centrum Pomocy Generali na refundację poniesionych kosztów po powrocie na teren Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego, to zobowiązani są zgłosić roszczenie z umowy ubezpieczenia w formie pisemnej w ciągu 7 dni od dnia powrotu na teren Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego, jednak nie później niż w ciągu 45 dni licząc od daty wypadku. Dokumentację należy przesłać na adres Centrum Pomocy Generali podany w dokumencie ubezpieczenia. Zgłoszenie roszczenia o wypłatę świadczenia z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia i pomocy assistance powinno zawierać:
    - 1) imię, nazwisko, PESEL Ubezpieczonego;
    - 2) szczegółowy opis okoliczności zaistnienia wypadku;
    - 3) orzeczenie lekarskie opisujące rodzaj i charakter obrażeń zawierające dokładną diagnozę oraz zalecone leczenie;
    - 4) oryginały rachunków i oryginałów dowodów ich zapłaty, dokumenty stwierdzające przyczyny i zakres udzielonej pomocy medycznej albo dotyczące innych kosztów objętych zakresem ubezpieczenia, świadectwa szpitalne, które umożliwią Generali określenie łącznych kosztów leczenia poniesionych przez Ubezpieczonego.
    - 5) wszelkie inne informacje, które zostaną uznane za niezbędne przez Ubezpieczonego.
  9. W przypadku opóźnienia zagranicznego lotu rejsowego pasażerskich licencjonowanych linii lotniczych, Ubezpieczony zobowiązany jest dodatkowo:
    - 1) skontaktować się z zawodowym przewoźnikiem realizującym niniejsze połączenie lotnicze i uzyskać od niego pisemne potwierdzenie faktu opóźnienia lotu (na zgłoszeniu przewoźnik bezwzględnie powinien podać: nr lotu, planowany zgodnie z rozkładem termin odlotu, datę oraz godzinę dokonania zgłoszenia przez Ubezpieczonego);
    - 2) uzyskać od zawodowego przewoźnika pisemną informację na temat, jakie koszty poniesione przez Ubezpieczonego w związku z opóźnieniem lotu pokrywane są przez przewoźnika;
    - 3) zgromadzić wszelkie oryginały rachunków i oryginały dowodów ich zapłaty związane z wydatkami poniesionymi w wyniku opóźnienia lotu, których nie pokrywa zawodowy przewoźnik i które będą mogły stanowić podstawę do wypłaty świadczenia w zakresie określonym w § 12 ust. 3 pkt 18.
  10. Z zastrzeżeniem ust. 7-8, w przypadku naruszenia z winy umyślnej albo rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 3, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów szkody albo uniemożliwiło Generali ustalenia okoliczności i skutków wypadku. Generali może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, w takim stopniu, w jakim określone naruszenia przyczyniły się do zwiększenia rozmiaru szkody lub uniemożliwiły Generali ustalenie okoliczności i skutków wypadku. Skutek określony w zdaniu pierwszym nie nastąpi, jeśli Generali w terminie określonym w ust. 3 otrzymała wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jej wiadomości.

## UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

### § 16

#### Przedmiot i zakres ubezpieczenia NNW

1. Przedmiotem ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków jest zdrowie i życie Ubezpieczonego.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są następstwa nieszczęśliwych wypadków, które wydarzyły się podczas trwania umowy ubezpieczenia.
3. Zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje, z uwzględnieniem § 18 i § 19
  - 1) świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku wypłacane jest w wysokości 100% sumy ubezpieczenia na wypadek trwałego inwalidztwa albo na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu, wskazanej w dokumencie ubezpieczenia w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia  
albo
  - 2) świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego powstałego wskutek nieszczęśliwego wypadku, wypłacane na podstawie Tabeli Uszczerbków na Zdrowiu, stanowiącej załącznik nr 1 do OWU;  
albo
  - 3) świadczenie z tytułu trwałego inwalidztwa Ubezpieczonego wypłacane na podstawie poniższej Tabeli Stopnia Trwałego Inwalidztwa:

#### Tabela Stopnia Trwałego Inwalidztwa:

Lp.	Rodzaj trwałego inwalidztwa	Ocena procentowa	
		Utrata fizyczna	Utrata władzy
<b>Całkowita fizyczna utrata albo całkowita trwała utrata władzy nad poszczególnymi narządami</b>			
1.	Kończyna górna		
a)	w stawie barkowym	70%	49%
b)	powyżej stawu łokciowego	65%	46%
c)	poniżej stawu łokciowego	60%	42%
d)	poniżej nadgarstka	50%	35%
e)	obie kończyny górne powyżej nadgarstka	90%	63%

2.	Kciuk	20%	14%
3.	Palec wskazujący	10%	7%
4.	Inny palec ręki	5%	X
5.	Kończyna dolna		
a)	w stawie biodrowym	70%	49%
b)	powyżej stawu kolanowego	60%	42%
c)	poniżej stawu kolanowego	50%	35%
d)	stopa w całości	40%	28%
e)	stopa z wyłączeniem pięty	30%	21%
f)	obie kończyny dolne powyżej stawu skokowego	90%	63%
6.	Paluch	5%	X
7.	Inny palec stopy	2%	X
<b>Całkowita fizyczna utrata</b>			
8.	Wzroku w obu oczach	100%	X
9.	Wzroku w jednym oku	35%	X
10.	Wzroku w jednym oku, jeżeli przed wypadkiem stwierdzono ślepotę drugiego oka	65%	X
11.	Słuchu w obu uszach	50%	X
12.	Słuchu w jednym uchu	15%	X
13.	Słuchu w jednym uchu, jeżeli przed wypadkiem stwierdzono głuchotę drugiego ucha	35%	X
14.	Mowy (obejmuje całkowitą utratę języka oraz afazję motoryczną i sensoryczną)	40%	X
15.	Nerki	20%	X
16.	Nosa (łącznie z kością nosową)	15%	X
17.	Małżowiny usznej	10%	X
<b>Urazy narządów moczowo-płciowych</b>			
18.	Całkowita utrata macicy		
a)	w wieku do 45 roku życia	40%	X
b)	w wieku powyżej 45 roku życia	20%	X
19.	Całkowita utrata gruczołu sutkowego	25%	X
20.	Całkowita utrata jajnika lub jądra	20%	X
21.	Całkowita utrata prącia	40%	X

## § 17

### Ustalenie świadczeń w ramach NNW

1. Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku jest wypłacane w razie śmierci Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku, która miała miejsce w okresie do 12 miesięcy od daty nieszczęśliwego wypadku. Świadczenie wypłacane jest w wysokości 100% sumy ubezpieczenia na wypadek trwałego inwalidztwa albo na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu, wskazanej w dokumencie ubezpieczenia, w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia.
2. Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu:
  - 1) Ochroną ubezpieczeniową objęte są następstwa nieszczęśliwego wypadku w postaci trwałego uszczerbku na zdrowiu, które powstały w okresie ochrony ubezpieczeniowej;
  - 2) Świadczenie w przypadku trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego powstałego wskutek nieszczęśliwego wypadku wypłacane jest w wysokości 1% sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia za każdy 1% trwałego uszczerbku na zdrowiu;
  - 3) Przy ustaleniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu uwzględnia się wcześniejszą przewlekłość chorobową i schorzenia powypadkowe w taki sposób, że stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się w wysokości różnicy pomiędzy stopniem właściwym dla danego organu po zaistniałym zdarzeniu a stopniem uszczerbku istniejącym przed zdarzeniem objętym ochroną;
  - 4) Procent uszczerbku na zdrowiu ustalany jest na podstawie orzeczenia lekarskiego, wydanego po zakończeniu leczenia i rehabilitacji, a w przypadku porażenia albo niedowładu, nie wcześniej niż po 6 miesiącach od zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego. Trwały uszczerbek na zdrowiu może być ustalony przed zakończeniem leczenia, jeśli stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu jest niewątpliwy;
  - 5) Procent uszczerbku na zdrowiu w poszczególnych jego przypadkach określa tabela uszczerbków na zdrowiu, określona w § 2 pkt 60;
  - 6) W przypadku wystąpienia, w wyniku tego samego nieszczęśliwego wypadku, kilku różnych rodzajów trwałego uszczerbku na zdrowiu wysokość świadczenia równa się iloczynowi sumy ubezpieczenia na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu i sumy wskaźników procentowych ustalonych na każdy rodzaj trwałego uszczerbku na zdrowiu powstałego w wyniku tego wypadku, przy czym łączna wartość



nie może przekroczyć 100%. W przypadku gdy łączna wartość przekroczy wskaźnik 100%, świadczenie zostanie wypłacone jedynie do wysokości sumy ubezpieczenia na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu.

2. Świadczenie z tytułu trwałego inwalidztwa:
  - 1) Ochroną ubezpieczeniową objęte są następstwa nieszczęśliwego wypadku w postaci trwałego inwalidztwa;
  - 2) W przypadku trwałego inwalidztwa Ubezpieczonego powstałego wskutek nieszczęśliwego wypadku Generali wypłaci Ubezpieczonemu świadczenie, jeżeli trwałe inwalidztwo nastąpiło do 12 miesięcy od daty nieszczęśliwego wypadku;
  - 3) Świadczenie w związku z trwałym inwalidztwem Ubezpieczonego wypłacane jest w wysokości 1% sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia za każdy 1% inwalidztwa;
  - 4) Przy ustaleniu stopnia trwałego inwalidztwa uwzględnia się wcześniejszą przewlekłość chorobową i schorzenia powypadkowe w taki sposób, że rodzaj trwałego inwalidztwa określa się w wysokości różnicy pomiędzy rodzajem właściwym dla danego organu po zaistniałym zdarzeniu a rodzajem dysfunkcji danego organu istniejącym przed zdarzeniem objętym ochroną;
  - 5) Procent trwałego inwalidztwa ustalany jest na podstawie posiadanej dokumentacji medycznej po zakończeniu leczenia i rehabilitacji;
  - 6) W przypadku wystąpienia, w wyniku tego samego nieszczęśliwego wypadku, kilku różnych rodzajów trwałego inwalidztwa wysokość świadczenia równa się iloczynowi sumy ubezpieczenia na wypadek trwałego inwalidztwa i sumy wskaźników procentowych ustalonych na każdy rodzaj inwalidztwa powstałego w wyniku tego wypadku, zgodnie z § 16 ust. 3 pkt 3, przy czym łączna wartość nie może przekroczyć 100%. W przypadku gdy łączna wartość przekroczy wskaźnik 100%, świadczenie zostanie wypłacone jedynie do wysokości sumy ubezpieczenia na wypadek trwałego inwalidztwa.
3. W przypadku gdy Generali dokona wypłaty świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu lub trwałego inwalidztwa, a następnie w ciągu 12 miesięcy od daty nieszczęśliwego wypadku nastąpi śmierć Ubezpieczonego, będąca następstwem tego wypadku, Generali wypłaca Uposażonemu świadczenie z tytułu śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku w wysokości stanowiącej różnicę kwoty świadczenia z tytułu śmierci określonego w umowie ubezpieczenia i kwoty świadczenia już wypłaconego z tytułu trwałego uszczerbku lub trwałego inwalidztwa.
4. Przy ustaleniu stopnia (procentu) trwałego inwalidztwa albo trwałego uszczerbku na zdrowiu nie bierze się pod uwagę rodzaju pracy albo czynności wykonywanych przez Ubezpieczonego.
5. W razie zaniechania przez Ubezpieczonego dalszego, jednoznacznie zalecanego przez lekarzy leczenia powypadkowego, stopień (procent) trwałego uszczerbku na zdrowiu zostaje ustalony dla stanu zdrowia, który według wiedzy lekarza orzekającego byłby stwierdzony po przeprowadzeniu zalecanego leczenia.
6. Rodzaj i wysokość świadczeń z tytułu następstw nieszczęśliwych wypadków ustala się po stwierdzeniu związku przyczynowo-skutkowego pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a śmiercią albo trwałym uszczerbkiem na zdrowiu albo trwałym inwalidztwem.
7. Ustalenie związku przyczynowo-skutkowego, o którym mowa w ust. 6. następuje na podstawie dostarczonych przez Ubezpieczonego dowodów i w uzasadnionych przypadkach wyników badań przeprowadzonych przez lekarza wskazanego przez Generali.

## § 18

### Przeszkolenie zawodowe inwalidów

1. Świadczenie wypłacane jest Ubezpieczonemu, w stosunku do którego odpowiedni organ rentowy orzekł celowość przekwalifikowania zawodowego ze względu na niezdolność do pracy w dotychczasowym zawodzie.
2. Świadczenie wypłacane jest, jeżeli konieczność przekwalifikowania zawodowego wynika wyłącznie z następstw zdrowotnych nieszczęśliwego wypadku zaistniałego w okresie ochrony ubezpieczeniowej Generali.
3. Generali dokona zwrotu kosztów przeszkolenia zawodowego inwalidów, pod warunkiem, że zostały one poniesione w okresie nie dłuższym niż dwa lata od daty wypadku – do wysokości 25% sumy ubezpieczenia, maksymalnie jednak do kwoty 6000 zł.
4. Koszty przeszkolenia zawodowego inwalidów zwracane są wyłącznie w przypadku, gdy zostały poniesione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Zwrotu Generali dokonuje na podstawie oryginałów rachunków i dowodów ich zapłaty.

## § 19

### Zwrot kosztów wypożyczenia albo zakupu wózka inwalidzkiego na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu albo trwałego inwalidztwa spowodowanego nieszczęśliwym wypadkiem

1. Jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony doznał uszkodzenia ciała powodującego trwały uszczerbek na zdrowiu albo trwałe inwalidztwo, które zgodnie z zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie będzie wymagało wypożyczenia albo zakupu wózka inwalidzkiego, Generali zwróci Ubezpieczonemu koszty poniesione (wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej) w związku z wypożyczeniem albo zakupem wózka inwalidzkiego, o ile koszty te nie znajdują się w zakresie refundacji z ubezpieczenia społecznego.
2. Zwrot kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego na wypożyczenie albo zakup wózka inwalidzkiego dokonywany jest przez Generali do ich faktycznej wysokości, nie więcej jednak niż do sumy ubezpieczenia w wysokości 3000 zł. Generali zastrzega sobie prawo do weryfikacji kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego w związku z wypożyczeniem albo zakupem wózka inwalidzkiego w odniesieniu do średnich rynkowych cen wypożyczenia albo zakupu wózka inwalidzkiego.
3. Generali dokonuje zwrotu kosztów wypożyczenia albo zakupu wózka inwalidzkiego po przedłożeniu w Generali poprawnie wypełnionego druku zgłoszenia szkody, do którego winny być dołączone następujące dokumenty: dokumentacja medyczna potwierdzająca konieczność używania przez Ubezpieczonego wózka inwalidzkiego, oryginały rachunków imiennych (wystawione na Ubezpieczonego) dokumentujące poniesienie przez Ubezpieczonego przedmiotowych kosztów, dokument potwierdzający tożsamość Ubezpieczonego oraz inne dokumenty wskazane przez Generali, niezbędne do prawidłowego rozpatrzenia roszczenia, a zwłaszcza ustalenia związku przyczynowego pomiędzy inwalidztwem powodującym konieczność używania przez Ubezpieczonego wózka inwalidzkiego a nieszczęśliwym wypadkiem, któremu uległ Ubezpieczony.

## § 20

### Suma ubezpieczenia NNW

1. Suma ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu albo trwałego inwalidztwa wskazana w dokumencie ubezpieczenia jest sumą na osobę.
2. Generali ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia.

3. Suma ubezpieczenia jest sumą na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe, przez co rozumie się, że każda wypłacona w związku z tym samym zdarzeniem ubezpieczeniowym kwota świadczenia na rzecz Ubezpieczonego pomniejsza sumę ubezpieczenia.

## § 21

### Wyłączenia odpowiedzialności w ramach NNW

1. Ochroną ubezpieczeniową Generali nie są objęte następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe w wyniku:
  - 1) świadomego samookaleczenia albo okaleczenia na własną prośbę albo próby samobójczej albo samobójstwa Ubezpieczonego, niezależnie od stanu poczytalności;
  - 2) poddania się przez Ubezpieczonego leczeniu i zabiegom o charakterze medycznym, chyba że przeprowadzenie ich było związane z leczeniem następstw nieszczęśliwego wypadku i zostało zlecone przez lekarza;
  - 3) zabiegów albo leczenia metodami niekonwencjonalnymi;
  - 4) zabiegów albo leczenia nieuznanego w sposób naukowy i medyczny;
  - 5) zatrucia substancjami stałymi albo płynnymi, które wniknęły do organizmu drogą oddechową, pokarmową albo przez skórę;
  - 6) promieniowania radioaktywnego i jonizującego;
  - 7) choroby zawodowej oraz innych chorób, nawet występujących nagle albo ujawniających się po zajściu nieszczęśliwego wypadku;
  - 8) zakłócenia przebiegu ciąży lub porodu;
  - 9) zaburzeń umysłu albo świadomości, w tym alkoholizmu albo zdarzeń powstałych wskutek pozostawania, pod wpływem alkoholu, używaniem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych albo leków nieprzepisanych przez lekarza albo przepisanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem;
  - 10) epidemii oraz skażeń;
  - 11) złamania patologicznego, tzn. złamania powstałego wskutek istniejących wcześniej stanów chorobowych kości oraz złamania podokostnowego (tzw. pęknięcia kości);
  - 12) wypadków wynikających z chorób psychicznych, nerwic albo depresji;
  - 13) wydarzeń związanych z rozruchami i niepokojami społecznymi, zamieszkami, strajkami, sabotażem oraz zamachami;
  - 14) aktywnego udziału w wojnie albo aktach terroru, z zastrzeżeniem zapisu w § 2 pkt 19 lub § 21 ust. 2 pkt 1;
  - 15) udziału w ćwiczeniach wykonywanych pod kontrolą władz wojskowych;
  - 16) zdarzeń spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczonego albo osoby, z którymi pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub spowodowanych wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego (chyba że wypłata odszkodowania w przypadku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności);
  - 17) zdarzeń powstałych w wyniku popełnienia albo usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa;
  - 18) udziału w bójkach, chyba że były to działania w obronie koniecznej i w stanie wyższej konieczności;
  - 19) przebywania na obszarach, na których obowiązuje zakaz poruszania się;
  - 20) działania wbrew miejscowemu prawu i zakazom władz lokalnych;
  - 21) uprawiania sportów w miejscach do tego nieprzeznaczonych;
  - 22) uprawiania sportów wysokiego ryzyka;
  - 23) niespektowania ogólnie uznanych reguł bezpieczeństwa, także przy uprawianiu wszelkich dyscyplin sportowych czy wykonywaniu pracy, jeżeli miały one wpływ na powstanie szkody;
  - 24) prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu bez wymaganych uprawnień, prowadzenia pojazdu niedopuszczonego do ruchu drogowego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa albo pozostawania w czasie prowadzenia pojazdu pod wpływem alkoholu, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, leków nieprzepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza, jeśli miało to wpływ na zaistnienie nieszczęśliwego wypadku lub zdarzenia ubezpieczeniowego;
  - 25) wypadku lotniczego, z wyjątkiem sytuacji, gdy Ubezpieczony był pasażerem samolotu pasażerskiego licencjonowanych linii lotniczych;
  - 26) uczestniczenia Ubezpieczonego w zawodach jako kierowca, pomocnik kierowcy albo pasażer wszelkich pojazdów silnikowych, z uwzględnieniem wszelkiego rodzaju jazd próbnych i testowych, jak i skutków wypadków powstałych podczas wykonywania wszelkich zadań kaskaderskich;
  - 27) ochrona ubezpieczeniowa Generali nie obejmuje zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienia fizyczne i moralne.
2. Zakres odpowiedzialności Generali nie obejmuje następstw nieszczęśliwych wypadków powstałych z powodu albo w następstwie:
  - 1) pasywnego udziału w wojnie albo aktach terroru;
  - 2) wypadków wynikających z wyczynowego albo zawodowego uprawiania sportu;
  - 3) wypadków wynikających z amatorskiego uprawiania narciarstwa lub snowboardu lub nurkowania przy użyciu specjalistycznego sprzętu, z zastrzeżeniem § 2 pkt 68 lit. c;
  - 4) wypadków przy wykonywaniu pracy fizycznej i pracy o wysokim stopniu ryzyka; jeżeli nie opłacono dodatkowej składki za rozszerzenie ochrony o wyżej wymienione ryzyka.
3. Generali nie ponosi odpowiedzialności z tytułu ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków:
  - 1) w stosunku do osób niewskazanych w wykazie imiennym prowadzonym przez Ubezpieczającego i przekazanym do Generali, zgodnie z § 6 ust. 2;
  - 2) w przypadku gdy na wezwanie Generali, w każdym momencie trwania ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczający nie udzieli niezwłocznie informacji na temat podróży zagranicznej osoby, o którą zapytuje Generali, zgodnie z § 6 ust. 2.

## § 22

### Postępowanie przy wystąpieniu zdarzenia w ramach NNW

1. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością Generali Ubezpieczony albo inne osoby występujące w jego imieniu zobowiązane są postępować zgodnie z przepisami niniejszego paragrafu.
2. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością Generali Ubezpieczony jest zobowiązany zapobiec w miarę możliwości, zwiększeniu się szkody i ograniczyć jej konsekwencje a także zobowiązany jest do:

- 1) niezwłocznego poddania się opiece medycznej, a także podjęcia działań mających na celu złagodzenie skutków wypadku przez stosowanie się do zaleceń lekarskich;
- 2) zabezpieczenia na miejscu zdarzenia dokumentów niezbędnych do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia, opisu przebiegu leczenia z wynikami badań (diagnozę lekarską) uzasadniających konieczność udzielenia niezwłocznej pomocy, a także innych dokumentów związanych z zaistniałym zdarzeniem (np. notatka policyjna z opisem okoliczności wypadku komunikacyjnego, protokół BHP dla wypadku przy pracy);
- 3) przesłania do Generali pisemnego zgłoszenia szkody wraz z pełną dokumentacją dotyczącą nieszczęśliwego wypadku w ciągu 7 dni od dnia powrotu na teren Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego, jednak nie później niż w ciągu 45 dni od daty zaistnienia wypadku. Zgłoszenie szkody, powinno zawierać:
  - a) imię, nazwisko, PESEL Ubezpieczonego;
  - b) szczegółowy opis okoliczności zaistnienia szkody (datę, miejsce, opis szkody i działań, jakie Ubezpieczony podjął po zajściu zdarzenia);
  - c) dokumentację lekarską potwierdzającą zajście zdarzenia i wynikające z niego obrażenia;
- 4) poddania się badaniom lekarskim w zakresie określonym przez Generali i przeprowadzonych przez lekarzy wskazanych przez Generali, w celu określenia stanu zdrowia albo ustalenia uszczerbku na zdrowiu. Koszty przeprowadzenia tych badań ponosi Generali.
3. Warunkiem rozpatrywania roszczenia przez Generali jest upoważnienie Generali w formie pisemnej pod rygorem nieważności przez Ubezpieczonego do zasięgnięcia opinii lekarzy prowadzących leczenie oraz innych osób albo urzędów w sprawach związanych z nieszczęśliwym wypadkiem w zakresie dotyczącym postępowania o ustalenie świadczenia, za wyjątkiem śmierci, śpiączki.
4. W przypadku śmierci Ubezpieczonego prawo do odebrania świadczenia na podstawie aktu zgonu i ewentualnych innych dokumentów wymaganych przez Generali przysługuje osobom zgodnie z zapisem § 10 ust. 3 lub 6 niniejszych OWU.
5. W przypadku naruszenia z winy umyślnej albo rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 2 pkt 3, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów szkody albo uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków wypadku, Generali może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, w takim stopniu w jakim określone naruszenia przyczyniły się do zwiększenia rozmiaru szkody lub uniemożliwiły Generali ustalenie okoliczności i skutków wypadku. Skutek określony w zdaniu pierwszym nie nastąpi, jeśli Generali w terminie określonym w ust. 2 pkt 3 otrzymała wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jej wiadomości.

## **UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM ZA SZKODY NA OSOBIE I NA RZECZY**

### **§ 23**

#### **Przedmiot i zakres ubezpieczenia OC**

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego za szkody na osobie i na rzeczy wyrządzone czynem niedozwolonym (odpowiedzialność deliktowa) osobom trzecim poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego, w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego.
2. Odpowiedzialnością Generali objęte są szkody wyrządzone przez Ubezpieczonego oraz przez osoby i zwierzęta, za które ponosi on odpowiedzialność, jeżeli zgodnie z przepisami prawa kraju, w którym Ubezpieczony przebywa, jest on zobowiązany do ich naprawienia.
3. W ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej wszystkie szkody muszą być następstwem działania albo zaniechania działania przez Ubezpieczonego.

### **§ 24**

#### **Suma ubezpieczenia OC**

1. Suma ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym za szkody osobowe i rzeczowe, stanowi górną granicę odpowiedzialności Generali.
2. Sumę ubezpieczenia ustala się na każdego Ubezpieczonego odrębnie i każdorazowo jest ona pomniejszana o kwoty wypłaconego odszkodowania.
3. W granicach sumy ubezpieczenia Generali zobowiązane jest do wypłaty odszkodowania, które Ubezpieczony zobowiązany jest zapłacić osobie poszkodowanej z tytułu szkód objętych umową na podstawie zawartej albo zatwierdzonej przez Generali ugody, wydanego albo zatwierdzonego przez Generali uznania roszczenia albo prawomocnego orzeczenia sądu.

### **§ 25**

#### **Wyłączenia odpowiedzialności w ramach OC**

1. Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
  - 1) spowodowane umyślnie przez Ubezpieczonego albo osoby z którymi pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub spowodowanych wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego (chyba że wypłata odszkodowania w przypadku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności);
  - 2) wynikające z odpowiedzialności kontraktowej (niewykonanie albo nienależyte wykonanie kontraktu albo umowy);
  - 3) wyrządzone przez Ubezpieczonego członkom jego rodziny;
  - 4) powstałe w związku z posiadaniem w trakcie podróży zagranicznej zwierząt dzikich i egzotycznych, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność;
  - 5) powstałe wskutek utraty albo uszkodzenia mienia należącego do Ubezpieczonego albo mienia innej osoby, z którego korzystał Ubezpieczony na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użytkowania, przechowywania albo innej podobnej formy (nie dotyczy wynajętego pokoju w hotelu albo pensjonacie);
  - 6) wyrządzone przez Ubezpieczonego zwierzętom, za które ponosi on odpowiedzialność;
  - 7) powstałe wskutek normalnej eksploatacji przedmiotu albo wskutek jego technicznego zużycia;
  - 8) obejmujące utracone korzyści;

- 9) rzeczowe w wartościach pieniężnych, aktach, dokumentach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych, zbiorach informatycznych niezależnie od rodzaju nośnika, dziełach sztuki, biżuterii, przedmiotach z metali i kamieni szlachetnych;
  - 10) powstałe przy wykonywaniu czynności innych niż czynności życia prywatnego;
  - 11) związane z naruszeniem praw autorskich, patentów, znaków towarowych i nazw fabrycznych;
  - 12) powstałe w następstwie przeniesienia choroby;
  - 13) spowodowane przez pojazdy o napędzie silnikowym, jednostki pływające z wyłączeniem małych jednostek pływających dla użytku własnego, maszyny albo urządzenia prowadzone przez Ubezpieczonego;
  - 14) w środowisku naturalnym;
  - 15) powstałe w związku z posiadaniem i używaniem przez Ubezpieczonego broni wszelkiego rodzaju, nawet w celu samoobrony;
  - 16) będące rezultatem polowania na zwierzęta;
  - 17) powstałe na skutek wypadków powstałych na terenach objętych działaniami wojennymi o zasięgu lokalnym i międzynarodowym;
  - 18) powstałe na skutek wypadków wynikających z brania udziału w bójkach i zakładach;
  - 19) powstałe wskutek popełnienia albo usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa;
  - 20) powstałe na skutek wypadków wynikających z brania udziału w aktach terroru, zamieszkach, rozruchach i strajkach;
  - 21) wyrządzone przez Ubezpieczonego wskutek chorób psychicznych, nerwic albo depresji;
  - 22) będące następstwem uprawiania sportów w miejscach do tego nieprzeznaczonych;
  - 23) będące następstwem uprawiania sportów wysokiego ryzyka;
  - 24) będące następstwem wyczynowego albo zawodowego uprawiania sportów;
  - 25) powstałe na skutek uprawiania sportów powietrznych;
  - 26) będące następstwem nierespektowania ogólnie uznanych reguł bezpieczeństwa, także przy uprawianiu wszelkich dyscyplin sportowych, chyba że nie miały one wpływu na powstanie szkody;
  - 27) prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu bez wymaganych uprawnień, prowadzenia pojazdu niedopuszczonego do ruchu drogowego, zgodnie z obowiązującym przepisami prawa albo pozostawiania pod wpływem alkoholu narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, leków nie przepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza, w czasie prowadzenia pojazdu, jeśli miało to wpływ na zaistnienie nieszczęśliwego wypadku lub zdarzenia ubezpieczeniowego;
  - 28) powstałe na terenie Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego;
  - 29) których wartość nie przekracza kwoty 300 zł (franszyza integralna).
2. Zakres ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej nie obejmuje również szkód wynikających z amatorskiego uprawiania narciarstwa lub snowboardu lub nurkowania przy użyciu specjalistycznego sprzętu za wyjątkiem sytuacji opłacenia dodatkowej składki za rozszerzenie ochrony o wyżej wymienione ryzyko z zastrzeżeniem § 2 pkt 68, lit. c.
  3. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje odszkodowań orzeczonych w oparciu o przepisy prawa karnego tj. wszelkich kar pieniężnych (mandatów), grzywn sądowych, kar administracyjnych, podatków.
  4. Generali nie ponosi odpowiedzialności z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym za szkody na osobie i na rzeczy:
    - 1) w stosunku do osób niewskazanych w wykazie imiennym prowadzonym przez ubezpieczającego i przekazanym do Generali, zgodnie z § 6 ust. 2.
    - 2) w przypadku, gdy na wezwanie Generali, w każdym momencie trwania ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczający nie udzieli niezwłocznie informacji na temat podróży zagranicznej osoby, o którą zapytuje Generali, zgodnie z § 6 ust. 2.

## § 26

### Postępowanie przy wystąpieniu zdarzenia w ramach OC

1. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością Generali Ubezpieczony albo inne osoby występujące w jego imieniu zobowiązane są postępować zgodnie z przepisami niniejszego paragrafu.
2. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością Generali Ubezpieczony jest zobowiązany użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
3. Ponadto Ubezpieczony albo osoba występująca w jego imieniu zobowiązani są przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie do bezwzględnego zgłoszenia zdarzenia ubezpieczeniowego - nawiązania kontaktu telefonicznego z Centrum Pomocy Generali nie później jednak niż w terminie 7 dni od daty wystąpienia zdarzenia mogącego obciążyć Ubezpieczonego odpowiedzialnością cywilną oraz podać okoliczności zdarzenia, zebrać, zabezpieczyć i udostępnić Generali dowody ustalające okoliczności zdarzenia.
4. Przy każdym zdarzeniu objętym umową ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczony zobowiązany jest umożliwić Generali dokonanie czynności niezbędnych w celu ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia, jak również zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń regresowych przez Generali.
5. Jeżeli osoba poszkodowana dochodzi swoich roszczeń wobec Ubezpieczonego, jest on zobowiązany niezwłocznie poinformować o tym Generali.
6. W przypadku gdy Ubezpieczony otrzymał informację o wszczęciu wobec niego postępowania przygotowawczego, bądź wystąpieniu na drogę sądową, zobowiązany jest:
  - 1) niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 2 dni, poinformować o tym fakcie Generali (nawet w przypadku, gdy już wcześniej zgłosił zaistnienie zdarzenia ubezpieczeniowego);
  - 2) udzielić Generali pełnomocnictw niezbędnych do prowadzenia spraw odszkodowawczych, w tym pełnomocnictwa procesowego, jeżeli przeciwko Ubezpieczonemu poszkodowany wystąpił na drogę sądową. Powyższe nie zwalnia Ubezpieczonego z obowiązku zgłaszania we właściwym terminie sprzeciwu albo podjęcia niezbędnych środków zaskarżenia;
  - 3) do natychmiastowego przekazania do Generali każdego wezwania, pozwu, wszelkich akt pozasądowych i dokumentów sądowych do niego zaadresowanych albo jemu doręczonych;
  - 4) przedstawić Generali oryginały dokumentów potwierdzające zaistnienie zdarzenia.
7. W razie zgłoszenia roszczenia, Ubezpieczony albo osoba występująca w jego imieniu nie są uprawnieni do podejmowania działań zmierzających do uznania i zaspokojenia roszczeń ani też zawarcia ugody z osobą poszkodowaną, chyba że Generali wyrazi na to zgodę.
8. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie albo wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 2 niniejszego paragrafu, Generali jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

9. W przypadku naruszenia z winy umyślnej albo rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 3, lub ust 6, pkt 1 Generali może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów szkody albo uniemożliwiło Generali ustalenia okoliczności i skutków wypadku. Skutek określony w zdaniu pierwszym nie nastąpi, jeśli Generali w terminie określonym w ust. 3 otrzymała wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jej wiadomości.

## UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO

### § 27

#### Przedmiot i zakres ubezpieczenia BP

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest bagaż podróżny Ubezpieczonego tj.:
  - 1) walizy, plecaki, torby, nesesery, paczki wraz z ich zawartością w postaci odzieży i rzeczy osobistych należących do Ubezpieczonego podczas jego podróży zagranicznej;
  - 2) telefony przenośne, sprzęt fotograficzny i kamery video, przenośny sprzęt komputerowy, sprzęt służący do odtwarzania i nagrywania dźwięku, gry wideo od ryzyka rabunku w przypadku noszenia ich przy sobie.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęty jest bagaż podróżny, jeżeli znajduje się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego albo jeżeli Ubezpieczony:
  - 1) powierzył bagaż zawodowemu przewoźnikowi do przewozu na podstawie odpowiedniego dokumentu przewozowego;
  - 2) oddał bagaż za pokwitowaniem do przechowalni bagażu;
  - 3) zostawił bagaż w zamkniętym na zamek mechaniczny albo elektroniczny pomieszczeniu zajmowanym przez Ubezpieczonego w miejscu zakwaterowania (z wyłączeniem namiotu);
  - 4) zostawił bagaż w zamkniętym indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu (kolejowym, autobusowym, lotniczym);
  - 5) umieścił bagaż w zamkniętym luku bagażowym albo zamkniętym (na zamek mechaniczny bądź elektroniczny) bagażniku samochodu, stojącego na parkingu strzeżonym, a zaginięcie bagażu jest potwierdzone wystawieniem odpowiedniego dokumentu;
  - 6) umieścił bagaż w zamkniętej na zamek mechaniczny albo elektroniczny jednostce pływającej albo kabinie przyczepy samochodowej (kempingowej) znajdujących się na terenie strzeżonym.
3. Generali wypłaci Ubezpieczonemu odszkodowanie za utratę, zniszczenie albo uszkodzenie bagażu podróżnego w przypadku:
  - 1) wystąpienia zdarzenia losowego;
  - 2) akcji ratowniczej, prowadzonej w związku ze zdarzeniami losowymi;
  - 3) wypadku w komunikacji lądowej, wodnej albo powietrznej, którego Ubezpieczony był uczestnikiem;
  - 4) udokumentowanej kradzieży z włamaniem do pomieszczeń wymienionych w ust. 2 pkt 2-6 niniejszego paragrafu albo rabunku;
  - 5) nieszczęśliwego wypadku albo nagłego zachorowania zgłoszonego do Centrum Pomocy Generali i potwierdzonego diagnozą lekarską, w wyniku którego Ubezpieczony pozbawiony był możliwości zaopiekowania się zabezpieczenia bagażu;
  - 6) zaginięcia w przypadku, gdy bagaż znajdował się pod opieką zawodowego przewoźnika, na podstawie dokumentu przewozowego albo został oddany do przechowalni za pokwitowaniem;
  - 7) waliz, plecaków, toreb, neseserów, paczek: ich uszkodzenie lub zniszczenie wyłącznie na skutek udokumentowanej kradzieży części albo całej ich zawartości.

### § 28

#### Opóźnienie w dostarczeniu bagażu podróżnego

1. Jeśli na skutek udokumentowanego opóźnienia w dostarczeniu bagażu podróżnego przez linie lotnicze do miejsca pobytu Ubezpieczonego poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego o co najmniej 8 godzin, Ubezpieczony poniosł wydatki na zakup wyłącznie na własne potrzeby artykułów pierwszej potrzeby Generali refunduje Ubezpieczonemu na podstawie oryginałów rachunków wyżej wymienione koszty do równowartości 120 euro.
2. Ochrona ubezpieczeniowa w związku z opóźnieniem w dostarczeniu bagażu podróżnego jest udzielana pod warunkiem powierzenia bagażu liniom lotniczym za pokwitowaniem.
3. Ochrona ubezpieczeniowa nie jest udzielana w przypadku opóźnienia w dostarczeniu bagażu podróżnego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego.

### § 29

#### Suma ubezpieczenia BP

1. Suma ubezpieczenia bagażu podróżnego wskazana w dokumencie ubezpieczenia jest sumą dla każdego Ubezpieczonego.
2. Generali ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem § 27 ust. 1 pkt 2 niniejszych OWU, gdzie górna granica odpowiedzialności Generali za szkodę stanowi 50% sumy ubezpieczenia bagażu podróżnego, wskazanej w dokumencie ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia jest sumą na wszystkie zdarzenia, przez co rozumie się, że każda wypłacona na rzecz Ubezpieczonego kwota odszkodowania powoduje zmniejszenie sumy ubezpieczenia.

### § 30

#### Wyłączenia odpowiedzialności w ramach BP

1. Zakres ubezpieczenia bagażu podróżnego nie obejmuje utraty, zaginięcia, uszkodzenia, zniszczenia:
  - 1) Spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczonego albo osoby, z którymi pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub spowodowanych wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego (chyba, że wypłata odszkodowania w przypadku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności);



- 2) powstałych na skutek wydarzeń na terenach objętych działaniami wojennymi o zasięgu lokalnym i międzynarodowym, rozruchami i niepokojami społecznymi, zamieszkami, strajkami, sabotażem oraz zamachami;
  - 3) powstałych na skutek wypadków wynikających z brania udziału w aktach terroru;
  - 4) przedmiotów pozostawionych bez opieki, z zastrzeżeniem § 27 ust. 3 pkt 5;
  - 5) zaistniałych podczas przeprowadzki;
  - 6) powstałych na skutek kradzieży bez włamania albo przy użyciu dorabianych kluczy w sytuacji określonej w § 27 ust. 2 pkt 3-6;
  - 7) będących następstwem wszelkiego rodzaju promieniowania radioaktywnego i jonizującego;
  - 8) wynikających z konfiskaty, zatrzymania albo zniszczenia bagażu podróznego przez organa celne albo inne władze państwowe;
  - 9) nie zgłoszonych policji albo przewoźnikowi w ciągu 24 godzin od stwierdzenia szkody objętej umową ubezpieczenia, chyba, że na skutek zdarzeń opisanych w § 27 ust. 3 pkt 5, Ubezpieczony nie mógł tego uczynić;
  - 10) związanych z prowadzeniem przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego bez wymaganych prawem uprawnień albo pod wpływem alkoholu, narkotyków albo innych środków odurzających;
  - 11) których wartość nie przekracza równowartości 100 zł (franszyza integralna);
  - 12) będących następstwem zdarzeń powstałych w wyniku popełnienia albo usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa.
2. Ponadto zakres ubezpieczenia nie obejmuje uszkodzeń i zniszczeń:
- 1) waliz, plecaków, toreb, neseserów, paczek i temu podobnych pojemników, z zastrzeżeniem zapisu § 27 ust. 3 pkt 7;
  - 2) wynikających z wad ubezpieczonego przedmiotu;
  - 3) będących następstwem zwykłego zużycia, uszkodzenia albo zniszczenia ubezpieczonej rzeczy w związku z jej użytkowaniem;
  - 4) wyrządzonych przez zwierzęta i robactwo;
  - 5) będących następstwem samozapalenia, samozepsucia;
  - 6) będących następstwem wycieku płynów, tłuszczy, barwników albo substancji żrących znajdujących się w bagażu podróznym;
  - 7) przedmiotów łatwo tłukących się, szczególnie przedmiotów glinianych, ze szkła, porcelany, marmuru;
  - 8) powstałych w aparatach i urządzeniach elektrycznych, elektronicznych wskutek ich wad albo działania prądu elektrycznego podczas eksploatacji, chyba że działanie prądu elektrycznego spowodowało pożar tego bagażu podróznego;
  - 9) powstałych wskutek emisji, wycieku albo innej formy przedostania się do powietrza, wody albo gruntu jakichkolwiek substancji.
3. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące przedmioty:
- 1) środki płatnicze (karty płatnicze, pieniądze itp.), bilety podrózne, bony towarowe, książeczki i bony oszczędnościowe, papiery wartościowe i klucze, wszelkie dokumenty;
  - 2) biżuteria, przedmioty z metali i kamieni szlachetnych, zegarki;
  - 3) dzieła sztuki, antyki, zbiory kolekcjonerskie i numizmatyczne, dokumenty i rękopisy, rzeczy o wartości naukowej i artystycznej, trofea, instrumenty muzyczne;
  - 4) paliwa napędowe i broń wszelkiego rodzaju;
  - 5) sprzęt pływający taki jak np. pontony, rowery wodne, łódki.;
  - 6) przedmioty służące do wykonywania pracy, działalności gospodarczej, w tym produkcyjno-usługowej i zawodowej Ubezpieczonego;
  - 7) środki transportu, z wyłączeniem wózków dziecięcych i inwalidzkich;
  - 8) akcesoria samochodowe, przedmioty będące wyposażeniem samochodów typu karawan, przyczep kempingowych i jachtów;
  - 9) sprzęt komputerowy, oprogramowania, kasety, płyty, książki, lornetki, nośniki danych urządzenia łączności i sprzęt elektroniczny, z zastrzeżeniem § 27 ust. 1 pkt 2;
  - 10) sprzęt sportowy i turystyczny, z wyłączeniem namiotów, śpiworów, karimat, materacy;
  - 11) sprzęt medyczny, aparaty medyczne, sprzęt rehabilitacyjny, protezy, wszelkiego rodzaju okulary, szkła kontaktowe i lekarstwa;
  - 12) przedmioty z futra albo wykończone futrem naturalnym;
  - 13) towary i artykuły spożywcze, używki np. papierosy, alkohol;
  - 14) przedmioty o przeznaczeniu handlowym;
  - 15) mienie przemieszczalne.
4. Generali nie ponosi odpowiedzialności z tytułu ubezpieczenia bagażu podróznego:
- 1) w stosunku do osób niewskazanych w wykazie imiennym prowadzonym przez Ubezpieczającego i przekazany do Generali, zgodnie z § 6 ust. 2;
  - 2) w przypadku, gdy na wezwanie Generali, w każdym momencie trwania ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczający nie udzieli niezwłocznie informacji na temat podróży zagranicznej osoby, o którą zapytuje Generali, zgodnie z § 6 ust. 2.

## § 31

### Postępowanie przy wystąpieniu zdarzenia w ramach BP

1. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością Generali Ubezpieczony albo inne osoby występujące w jego imieniu zobowiązani są postępować zgodnie z przepisami niniejszego paragrafu.
2. W przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony jest zobowiązany:
  - 1) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
  - 2) zawiadomić policję o każdym wypadku kradzieży z włamaniem, rabunku albo zaginięcia przedmiotów objętych ubezpieczeniem i uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu (protokół) z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość), z podaniem ich wartości;
  - 3) zawiadomić właściwego przewoźnika albo kierownictwo hotelu, domu wczasowego, kempingu itp. o każdym wystąpieniu szkody, która powstała w publicznym środku komunikacji albo w miejscu zakwaterowania uzyskać pisemne potwierdzenie zaistnienia szkody od osoby czy firmy odpowiedzialnej za przechowywanie albo uszkodzenie bagażu, z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość) i podaniem ich wartości;
  - 4) do bezzwłocznego zgłoszenia zdarzenia - nawiązania kontaktu telefonicznego z Centrum Pomocy Generali, nie później jednak niż w terminie do 12 godzin od chwili zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego, chyba że zgłoszenie zdarzenia ubezpieczeniowego w wymaganym terminie nie jest możliwe z powodu wystąpienia zdarzenia losowego albo działania siły wyższej (odpowiednio udokumentowanych przez Ubezpieczającego) i podania okoliczności zdarzenia;
  - 5) zebrać, zabezpieczyć i udostępnić Generali dowody ustalające okoliczności zdarzenia;

- 6) zabezpieczyć rzeczy zniszczone albo uszkodzone w celu umożliwienia dokonania ich oględzin przez Centrum Pomocy Generali, policję itp. do czasu zakończenia sprawy;
- 7) najpóźniej w terminie 7 dni od daty powrotu na teren Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego jednak nie później niż w ciągu 45 dni od daty zdarzenia ubezpieczeniowego, przesłać do Centrum Pomocy Generali zgłoszenie szkody, które powinno zawierać:
  - a) imię, nazwisko, PESEL Ubezpieczonego;
  - b) szczegółowy opis okoliczności zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego (datę, miejsce, opis szkody i działań, jakie Ubezpieczony podjął po zajściu zdarzenia);
  - c) spis uszkodzonych albo utraconych przedmiotów sporządzony przez Ubezpieczonego i potwierdzony przez odpowiednie władze albo osobę czy firmę odpowiedzialną za przechowywanie albo przewóz bagażu;
  - d) dokumentację potwierdzającą utratę, zniszczenie albo uszkodzenie bagażu;
  - e) dokumentację lekarską potwierdzającą utratę bagażu podróжного w wyniku zdarzeń opisanych w § 27 ust. 3 pkt 5;
  - f) potwierdzenie złożenia zawiadomienia do odpowiednich władz;
  - g) oryginalne bilety albo kwity bagażowe;
  - h) oryginały rachunków za naprawę uszkodzonego bagażu podróжного i dowody ich zapłaty;
  - i) dokumenty potwierdzające zakup albo własność bagażu podróжного (rachunki albo inne wymagane przez Generali dokumenty);
3. W przypadku wystąpienia opóźnienia w dostarczeniu bagażu podróжного opisanego w § 28 Ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić ten fakt przewoźnikowi i uzyskać od niego dokumenty potwierdzające ten fakt oraz moment dostarczenia bagażu przez przewoźnika do miejsca pobytu Ubezpieczonego, a także rachunki i dowody zapłaty za zakup przedmiotów pierwszej potrzeby.
4. W przypadku naruszenia z winy umyślnej albo rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 2 pkt 4, z zastrzeżeniem ust. 2 pkt 7, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów Szkody albo uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków wypadku, Generali może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, w takim stopniu, w jakim określone naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów szkody lub uniemożliwiło Generali ustalenia okoliczności i skutków wypadku. Skutek określony w zdaniu pierwszym nie nastąpi, jeśli Generali w terminie określonym w ust. 2 pkt 4, z zastrzeżeniem ust. 2 pkt 7, otrzymała wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jej wiadomości.
5. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie albo wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 2 pkt 1 niniejszego paragrafu, Generali jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

## § 32

### Ustalenie wysokości odszkodowania w ramach BP

1. Odszkodowanie będzie wypłacone w części, która nie zostanie pokryta przez zawodowego przewoźnika odpowiedzialnego za uszkodzenie, utratę albo opóźnienie w dostarczeniu bagażu podróжного.
2. Wysokość wypłaconego odszkodowania nie może przekraczać wartości faktycznie poniesionej szkody ani obejmować zniszczeń wcześniej powstałych, w tym stopnia naturalnego zużycia.
3. Wysokość odszkodowania w przypadku utraty albo uszkodzenia bagażu podróжного ustala się według kosztów naprawy bądź według rzeczywistej wartości przedmiotu z uwzględnieniem stopnia jego faktycznego zużycia. Wartość przedmiotów określana jest przez Centrum Pomocy Generali na podstawie oryginałów rachunków zakupu albo na podstawie wartości nowego przedmiotu o identycznych właściwościach użytkowych określonego wg dnia zaistnienia zdarzenia.
4. Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej albo pamiątkowej przedmiotów.

## § 33

### Odzyskanie skradzionych albo zagubionych przedmiotów

W przypadku odnalezienia skradzionych albo zagubionych przedmiotów:

- 1) Ubezpieczony powinien niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie Generali;
- 2) gdy świadczenie nie zostało jeszcze wypłacone, Ubezpieczony jest zobowiązany odebrać odnalezione przedmioty, a Generali wypłaca wówczas odszkodowanie za ewentualne zniszczenia bądź brakujący bagaż, zgodnie z zapisami niniejszych OWU;
- 3) gdy odszkodowanie zostało już wypłacone, Ubezpieczony jest zobowiązany zwrócić Generali kwotę odszkodowania albo przekazać Generali prawa własności albo posiadania odzyskanych przedmiotów.

## UBEZPIECZENIE SPRZĘTU SPORTOWEGO

## § 34

### Przedmiot i zakres ubezpieczenia SS

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest sprzęt sportowy będący własnością Ubezpieczonego podczas jego podróży zagranicznej w postaci:
  - 1) nart do uprawiania wszelkich odmian narciarstwa;
  - 2) deski do uprawiania wszelkich odmian snowboardu;
  - 3) deski do uprawiania wszelkich odmian surfingu;
  - 4) roweru;
  - 5) specjalistycznego sprzętu do nurkowania wraz z podstawowym osprzętem i ekwipunkiem.
2. Objęcie ochroną ubezpieczeniową sprzętu sportowego, zgodnie z ust. 1, jest możliwe pod warunkiem rozszerzenia ochrony o amatorskie uprawianie narciarstwa albo snowboardu lub nurkowania przy użyciu specjalistycznego sprzętu .
3. Ochroną ubezpieczeniową objęty jest sprzęt sportowy, jeżeli znajduje się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego albo jeżeli Ubezpieczony:



- 1) powierzył go zawodowemu przewoźnikowi do przewozu na podstawie odpowiedniego dokumentu przewozowego;
  - 2) oddał go za pokwitowaniem do przechowalni bagażu;
  - 3) zostawił go w zamkniętym na zamek mechaniczny albo elektroniczny pomieszczeniu zajmowanym przez Ubezpieczonego w miejscu zakwaterowania (z wyłączeniem namiotu);
  - 4) zostawił go w zamkniętym indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu (kolejowym, autobusowym, lotniczym);
  - 5) umieścił go w zamkniętym luku bagażowym albo zamkniętym (na zamek mechaniczny bądź elektroniczny) bagażniku samochodu stojącego na parkingu strzeżonym, a zaginięcie sprzętu jest potwierdzone wystawieniem odpowiedniego dokumentu;
  - 6) umieścił bagaż w zamkniętej na zamek mechaniczny albo elektroniczny jednostce pływającej albo kabinie przyczepy samochodowej (kempingowej) znajdujących się na terenie strzeżonym.
4. Generali wypłaci Ubezpieczonemu odszkodowanie za utratę, zniszczenie albo uszkodzenie sprzętu sportowego w przypadku:
- 1) wystąpienia zdarzenia losowego;
  - 2) akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze zdarzeniami losowymi;
  - 3) wypadku w komunikacji lądowej, wodnej albo powietrznej, którego Ubezpieczony był uczestnikiem;
  - 4) udokumentowanej kradzieży z włamaniem do pomieszczeń wymienionych w ust. 3 pkt 2-6 albo rabunku;
  - 5) nieszczęśliwego wypadku albo nagłego zachorowania zgłoszonego do Centrum Pomocy Generali i potwierdzonego diagnozą lekarską, w wyniku którego Ubezpieczony pozbawiony był możliwości zaopiekowania się i zabezpieczenia sprzętu sportowego;
  - 6) zaginięcia w przypadku, gdy sprzęt sportowy znajdował się pod opieką zawodowego przewoźnika, na podstawie dokumentu przewozowego albo został oddany do przechowalni za pokwitowaniem;
  - 7) uszkodzenia albo zniszczenia sprzętu sportowego podczas uprawiania sportów, jeżeli uszkodzenie albo zniszczenie nastąpiło na skutek nieszczęśliwego wypadku, który zaistniał poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego, udokumentowanego przez diagnozę lekarską i zgłoszonego do Centrum Pomocy Generali.

### § 35

#### Suma ubezpieczenia SS

1. Suma ubezpieczenia sprzętu sportowego wskazana w dokumencie ubezpieczenia jest sumą dla każdego Ubezpieczonego.
2. Generali ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia jest sumą na wszystkie zdarzenia, przez co rozumie się, że każda wypłacona na rzecz Ubezpieczonego kwota odszkodowania powoduje zmniejszenie sumy ubezpieczenia.

### § 36

#### Wyłączenia odpowiedzialności w ramach SS

1. Zakres ubezpieczenia sprzętu sportowego nie obejmuje utraty, zaginięcia, uszkodzenia, zniszczenia:
  - 1) spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczonego albo osoby, z którymi pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub spowodowanych wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego (chyba że wypłata odszkodowania przypadku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności);
  - 2) powstałych na skutek wydarzeń na terenach objętych działaniami wojennymi o zasięgu lokalnym i międzynarodowym, rozruchami i niepokojami społecznymi, zamieszkami, strajkami, sabotażem oraz zamachami;
  - 3) powstałych na skutek wypadków wynikających z uczestnictwa w aktach terroru;
  - 4) sprzętu sportowego pozostawionego bez opieki, z zastrzeżeniem § 34 ust. 4 pkt 5 niniejszych OWU;
  - 5) zaistniałych podczas przeprowadzki;
  - 6) powstałych na skutek kradzieży bez włamania albo przy użyciu dorabianych kluczy w sytuacji określonej w § 34 ust. 3, pkt 3-6;
  - 7) powstałych na skutek amatorskiego albo wyczynowego albo zawodowego uprawiania sportów w miejscu do tego niedozwolonym;
  - 8) spowodowanych użytkowaniem sprzętu sportowego niezgodnie z przeznaczeniem;
  - 9) na skutek przechowywania w warunkach niezapewniających bezpieczeństwa;
  - 10) wynajętego, pożyczonego, powierzonego Ubezpieczonemu sprzętu sportowego;
  - 11) będących następstwem wszelkiego rodzaju promieniowania radioaktywnego i jonizującego;
  - 12) wynikających z konfiskaty, zatrzymania albo zniszczenia sprzętu sportowego przez organa celne albo inne władze państwowe;
  - 13) nie zgłoszonych policji albo przewoźnikowi w ciągu 24 godzin od stwierdzenia szkody objętej umową ubezpieczenia, chyba że na skutek zdarzeń opisanych w § 34 ust. 4 pkt 5 lub pkt 7 niniejszych OWU, Ubezpieczony nie mógł tego uczynić;
  - 14) będącego skutkiem prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu bez wymaganych uprawnień, prowadzenia pojazdu niedopuszczonego do ruchu drogowego zgodnie z obowiązującym przepisami prawa albo pozostawiania pod wpływem alkoholu narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, leków nieprzepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza, w czasie prowadzenia pojazdu, jeśli miało to wpływ na zaistnienie nieszczęśliwego wypadku lub zdarzenia ubezpieczeniowego;
  - 15) których wartość nie przekracza 100 zł (franszyza integralna);
  - 16) powstałych w wyniku popełnienia albo usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa.
2. Ponadto zakres ubezpieczenia nie obejmuje uszkodzeń i zniszczeń:
  - 1) wynikających z wad ubezpieczonego sprzętu sportowego;
  - 2) będących następstwem zwykłego zużycia;
  - 3) wynikających z wylania się na niego płynów, tłuszczów, barwników albo substancji żrących.
3. Generali nie ponosi odpowiedzialności z tytułu ubezpieczenia sprzętu sportowego:
  - 1) w stosunku do osób niewskazanych w wykazie imiennym prowadzonym przez Ubezpieczającego i przekazanym do Generali, zgodnie z § 6 ust. 2 niniejszych OWU.
  - 2) w przypadku gdy na wezwanie Generali, w każdym momencie trwania ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczający nie udzieli niezwłocznie informacji na temat podróży zagranicznej osoby, o którą zapytuje Generali, zgodnie z § 6 ust. 2 niniejszych OWU.

### § 37

#### Postępowanie przy wystąpieniu zdarzenia w ramach SS

1. Ubezpieczony jest zobowiązany do stosowania przepisów mających na celu zapobieganie powstawaniu szkód, a zwłaszcza do zachowania należytej staranności w strzeżeniu mienia.
2. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością Generali Ubezpieczony albo inne osoby występujące w jego imieniu zobowiązani są postępować zgodnie z przepisami niniejszego paragrafu.
3. W przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony jest zobowiązany:
  - 1) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
  - 2) zawiadomić policję o każdym wypadku kradzieży z włamaniem, rabunku albo zaginięcia sprzętu sportowego i uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu (protokół) z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość), z podaniem ich wartości;
  - 3) zawiadomić właściwego przewoźnika albo kierownictwo hotelu, domu wczasowego, kempingu itp. o każdym wystąpieniu szkody, która powstała w publicznym środku komunikacji albo miejscu zakwaterowania uzyskać pisemne potwierdzenie zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego od osoby czy firmy odpowiedzialnej za przechowywanie albo uszkodzenie sprzętu sportowego, z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość) i podaniem ich wartości;
  - 4) do bezzwłocznego nawiązania kontaktu telefonicznego z Centrum Pomocy Generali, nie później jednak niż w terminie do 12 godzin od chwili zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego, chyba że zgłoszenie zdarzenia ubezpieczeniowego w wymaganym terminie nie jest możliwe z powodu wystąpienia zdarzenia losowego albo działania siły wyższej (odpowiednio udokumentowanych przez Ubezpieczającego) i podania okoliczności zdarzenia;
  - 5) zebrać, zabezpieczyć i udostępnić Generali dowody ustalające okoliczności zdarzenia;
  - 6) zabezpieczyć sprzęt zniszczony albo uszkodzony w celu umożliwienia dokonania jego oględzin przez Centrum Pomocy Generali, policję itp. do czasu zakończenia sprawy;
  - 7) najpóźniej w terminie 7 dni od daty powrotu na teren Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego, jednak nie później niż w ciągu 45 dni od daty szkody, przesłać do Centrum Pomocy Generali zgłoszenie szkody, które powinno zawierać:
    - a) Imię, nazwisko PESEL Ubezpieczonego;
    - b) szczegółowy opis okoliczności zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego (datę, miejsce, opis szkody i działań, jakie Ubezpieczony podjął po zajściu zdarzenia);
    - c) spis uszkodzonego albo utraconego sprzętu sportowego sporządzony przez Ubezpieczonego i potwierdzony przez odpowiednie władze albo osobę czy firmę odpowiedzialną za przechowywanie albo przewóz sprzętu sportowego;
    - d) dokumentację potwierdzającą utratę, zniszczenie albo uszkodzenie sprzętu sportowego;
    - e) potwierdzenie złożenia zawiadomienia do odpowiednich władz;
    - f) diagnozę lekarską jeśli uszkodzenie i zniszczenie nastąpiło na skutek nieszczęśliwego wypadku opisanego w § 34 ust. 4 pkt 5 i pkt 7;
    - g) oryginalne bilety albo kwity bagażowe;
    - h) oryginały rachunków za naprawę uszkodzonego sprzętu sportowego i dowody ich zapłaty;
    - i) dokumenty potwierdzające zakup albo własność sprzętu sportowego (rachunki albo inne wymagane przez Generali dokumenty).
4. W przypadku naruszenia z winy umyślnej albo rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 3 pkt 4, z zastrzeżeniem ust. 3 pkt 7, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów szkody albo uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków wypadku, Generali może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, w takim stopniu w jakim określone naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów szkody lub uniemożliwiło Generali ustalenia okoliczności i skutków wypadku. Skutek określony w zdaniu pierwszym nie nastąpi, jeśli Generali w terminie określonym w ust. 3 pkt 4, z zastrzeżeniem ust. 3 pkt 7, otrzymała wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jej wiadomości.
5. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie albo wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 3 pkt 1 niniejszego paragrafu, Generali jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

### § 38

#### Ustalenie wysokości odszkodowania w ramach SS

1. Odszkodowanie będzie wypłacone w części, która nie zostanie pokryta przez zawodowego przewoźnika odpowiedzialnego za utratę albo uszkodzenie sprzętu sportowego.
2. Wysokość wypłaconego odszkodowania nie może przekraczać wartości faktycznie poniesionej szkody ani obejmować zniszczeń wcześniej powstałych, w tym stopnia naturalnego zużycia.
3. Wysokość odszkodowania w przypadku utraty albo uszkodzenia sprzętu sportowego ustala się według kosztów naprawy bądź według rzeczywistej wartości sprzętu sportowego z uwzględnieniem stopnia jego faktycznego zużycia. Wartość sprzętu sportowego określana jest przez Generali na podstawie oryginałów rachunków zakupu albo na podstawie wartości nowego przedmiotu o identycznych właściwościach użytkowych w dniu zaistnienia zdarzenia.

### § 39

#### Odzyskanie skradzionych albo zagubionych przedmiotów

W przypadku odnalezienia skradzionego albo zagubionego sprzętu sportowego:

- 1) Ubezpieczony jest zobowiązany niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie Generali;
- 2) gdy odszkodowanie nie zostało jeszcze wypłacone, Ubezpieczony jest zobowiązany odebrać odnaleziony sprzęt sportowy, a Generali wypłaca wówczas odszkodowanie za ewentualne zniszczenia, zgodnie z niniejszymi OWU;
- 3) gdy odszkodowanie zostało już wypłacone, Ubezpieczony jest zobowiązany zwrócić Generali kwotę odszkodowania albo przekazać Generali prawa własności albo posiadania odzyskanych przedmiotów.

## UBEZPIECZENIE KOSZTÓW ODWOŁANIA UCZESTNICTWA W ZAGRANICZNEJ IMPREZIE TURYSTYCZNEJ ALBO TEŻ WCZEŚNIEJSZEGO Z NIEJ POWROTU

### § 40

#### Przedmiot i zakres ubezpieczenia OI

1. Przedmiotem ubezpieczenia:
  - 1) kosztów odwołania uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej są koszty, jakimi Ubezpieczony byłby obciążony przez organizatora turystyki w razie odwołania przez Ubezpieczonego przed planowaną datą wyjazdu uczestnictwa we wcześniej zarezerwowanej imprezie turystycznej;
  - 2) kosztów wcześniejszego powrotu z zagranicznej imprezy turystycznej są koszty, jakimi Ubezpieczony byłby obciążony przez organizatora turystyki w razie wcześniejszego powrotu z rozpoczętej już imprezy turystycznej na teren Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego.
2. Ubezpieczenie dotyczy imprezy zarezerwowanej za pośrednictwem organizatora turystyki, pośrednika turystycznego, agenta turystycznego mającego siedzibę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Umowa ubezpieczenia kosztów odwołania uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej albo też wcześniejszego z niej powrotu może być zawarta najpóźniej w ciągu 48 godzin od momentu rezerwacji imprezy turystycznej i wpłaty części (zaliczki) albo całości opłaty.
4. Umowa ubezpieczenia w zakresie kosztów odwołania uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej albo też wcześniejszego z niej powrotu może zostać zawarta wyłącznie jednocześnie z ubezpieczeniem kosztów leczenia i pomocy assistance obowiązującym w terminie trwania imprezy.
5. Generali zwraca koszty poniesione przez Ubezpieczonego w związku z odwołaniem albo wcześniejszym powrotem z imprezy, gdy jest to skutkiem:
  - 1) nieszczęśliwego wypadku skutkującego natychmiastową hospitalizacją Ubezpieczonego albo powodującego znaczne ograniczenia samodzielności ruchowej Ubezpieczonego;
  - 2) nagłej ciężkiej choroby Ubezpieczonego, wymagającej natychmiastowej hospitalizacji i nierokującej wyzdrowienia do czasu planowanego wyjazdu turystycznego Ubezpieczonego;
  - 3) nagłej ciężkiej choroby lub nieszczęśliwego wypadku członka rodziny Ubezpieczonego, wymagających natychmiastowej hospitalizacji i nierokujących wyzdrowienia do czasu planowanego wyjazdu turystycznego Ubezpieczonego albo wymagającej obecności Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego;
  - 4) zgonu Ubezpieczonego albo członka jego rodziny;
  - 5) zaistniałych poważnych zdarzeń losowych w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego stosownie udokumentowanych, powodujących konieczność wykonania czynności prawnych i administracyjnych, przy których niezbędna jest obecność Ubezpieczonego;
  - 6) udokumentowanej kradzieży dokumentów niezbędnych w podróży zagranicznej (np. paszportu, wizy wjazdowej, dowodu osobistego), pod warunkiem, że kradzież miała miejsce w okresie 7 dni poprzedzających wyjazd na imprezę turystyczną i została zgłoszona odpowiednim władzom;
  - 7) bezwarunkowego wezwania przez władze administracyjne Rzeczypospolitej Polskiej doręczonego Ubezpieczonemu w czasie podróży zagranicznej Ubezpieczonego, z wyjątkiem wezwania przez władze wojskowe albo wezwania w związku z popełnieniem przestępstwa przez Ubezpieczonego;
  - 8) wyznaczenia przez pracodawcę daty rozpoczęcia pracy przez Ubezpieczonego, przypadającej w czasie trwania imprezy zagranicznej, jeśli w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia Ubezpieczony był zarejestrowanym jako bezrobotny i nie znał daty rozpoczęcia pracy.
6. Za koszt odwołania uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej uważa się wyłącznie opłaty przewidziane w pisemnej umowie zawartej przez Ubezpieczonego z organizatorem turystyki, poniesione przez Ubezpieczonego przed jej rozpoczęciem w związku z odwołaniem uczestnictwa w imprezie.
7. Za koszty wcześniejszego powrotu z zagranicznej imprezy turystycznej uważa się:
  - 1) koszty niewykorzystanych świadczeń wynikających z zawartej umowy uczestnictwa w imprezie;
  - 2) dodatkowe koszty transportu powrotnego - Centrum Pomocy Generali organizuje transport albo pokrywa jego koszty do wysokości rzeczywiście poniesionych dodatkowych kosztów przez Ubezpieczonego, nie więcej jednak niż do kwoty stanowiącej równowartość kosztu transportu, jaki był uwzględniony w cenie imprezy. Koszty powrotu są ograniczone do kwoty, jaka odpowiada kosztom zorganizowania przez Centrum Pomocy Generali takiego powrotu do miejsca rozpoczęcia imprezy turystycznej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
8. Koszty powrotu Ubezpieczonego na teren Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego, o których mowa w ust. 7 pkt 2, są zwracane tylko w przypadku, gdy transport na imprezę i z imprezy był uwzględniony w umowie uczestnictwa w imprezie.

### § 41

#### Suma ubezpieczenia OI

1. Suma ubezpieczenia kosztów odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej albo wcześniejszego z niej powrotu wskazana w dokumencie ubezpieczenia jest sumą dla każdego Ubezpieczonego.
2. Sumę ubezpieczenia stanowi cena zagranicznej imprezy turystycznej określona w umowie zawartej przez Ubezpieczonego z organizatorem turystyki.
3. Generali ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia, z uwzględnieniem § 43 ust. 2 niniejszych OWU.

### § 42

#### Wyłączenia odpowiedzialności w ramach OI

1. Generali nie ponosi odpowiedzialności za odwołanie uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej albo wcześniejszy z niej powrót z powodu:
  - 1) przeciwwskazania lekarskiego do odbycia podróży, wskazania do wykonania zabiegu operacyjnego bądź poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych przed zawarciem umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej;

- 2) powikłań, następstw, komplikacji i pogorszeń stanów chorobowych, które zaistniały przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
  - 3) zdarzeń spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczonego albo osoby, z którymi pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub spowodowanych wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego (chyba, że wypłata odszkodowania w przypadku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności)
  - 4) samookaleczenia, usiłowania popełnienia samobójstwa i samobójstwa, niezależnie od stanu poczytalności Ubezpieczonego;
  - 5) alkoholizmu albo zdarzeń powstałych wskutek pozostawania pod wpływem alkoholu, używania narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych albo leków nieprzepisanych przez lekarza albo przepisanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem;
  - 6) niepoddania się szczepieniom albo innym zabiegom prewencyjnym koniecznym przed podróżami do krajów, w których są one wymagane;
  - 7) ciąży i wszelkich konsekwencji z nią związanych;
  - 8) przerwania ciąży, o ile nie zostało ono wykonane w celu ratowania życia albo zdrowia Ubezpieczonego;
  - 9) sztucznego zapłodnienia albo każdego innego leczenia bezpłodności;
  - 10) chorób psychicznych, nerwic albo depresji;
  - 11) chorób przenoszonych drogą płciową, AIDS i zarażenia wirusem HIV;
  - 12) epidemii oraz skażeń;
  - 13) wszelkiego rodzaju promieniowania radioaktywnego i jonizującego;
  - 14) działań wojennych o zasięgu lokalnym i międzynarodowym;
  - 15) aktów terroru, rozruchów i niepokoїв społecznych, zamieszek, strajków, sabotażu albo zamachów;
  - 16) wypadków wynikających z brania udziału w bójkach, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej i w stanie wyższej konieczności;
  - 17) popełnienia albo usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa;
  - 18) odwołania, nieudzielenia urlopu przez pracodawcę albo zmiany terminu urlopu przez Ubezpieczonego;
  - 19) brak pisemnego poinformowania organizatora imprezy o odwołaniu uczestnictwa w imprezie turystycznej i jego przyczynach.
2. Generali nie ponosi odpowiedzialności za koszty innych opłat, które ustala organizator turystyki, poza opłatami taryfowymi.

#### § 43

##### Ustalenie wysokości odszkodowania w ramach OI

1. Wysokość wypłaconego przez Generali odszkodowania w związku z odwołaniem imprezy nie może przekroczyć ceny imprezy turystycznej określonej w umowie zawartej przez Ubezpieczonego z organizatorem turystyki i odpowiada kosztom jakimi organizator turystyki obciążyłby Ubezpieczonego w związku z odwołaniem imprezy.
2. Odszkodowanie z tytułu odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej jest pomniejszane o franszyzę redukcyjną w wysokości 20% przyznanej kwoty odszkodowania.
3. W razie wcześniejszego powrotu z imprezy turystycznej wysokość odszkodowania za niewykorzystane świadczenia (usługi) stanowi procent wartości ceny imprezy za niewykorzystane dni pobytu wraz z wartością transportu powrotnego wliczonego w cenę imprezy, z zastrzeżeniem, że wysokość odszkodowania nie może być wyższa od sumy ubezpieczenia.

#### § 44

##### Postępowanie przy wystąpieniu zdarzenia w ramach OI

1. W przypadku odwołania uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej, Ubezpieczony zobowiązany jest pisemnie poinformować organizatora turystyki o odwołaniu uczestnictwa i jego przyczynach w ciągu 24 godzin albo w uzasadnionych i udokumentowanych przypadkach nie później niż w ciągu 2 dni od daty zaistnienia zdarzenia uzasadniającego odwołanie. W razie nie dotrzymania tego terminu Generali może ograniczyć zwrot kosztów do sumy, którą Ubezpieczony byłby obciążony przez organizatora turystyki w dniu zgłoszenia zdarzenia.
2. W przypadku wcześniejszego powrotu z zagranicznej imprezy turystycznej Ubezpieczony zobowiązany jest przed podjęciem jakichkolwiek działań zgłosić zdarzenie ubezpieczeniowe - powiadomić Centrum Pomocy Generali w ciągu 24 godzin od momentu zaistnienia zdarzenia uzasadniającego wcześniejszy powrót o konieczności i przyczynach wcześniejszego powrotu.
3. W sytuacjach określonych w § 40 ust. 5 niniejszych OWU należy najpóźniej w ciągu 7 dni od daty zgłoszenia do organizatora imprezy dostarczyć do Generali:
  - 1) umowę uczestnictwa w imprezie;
  - 2) oświadczenie o złożonym odwołaniu uczestnictwa w imprezie poświadczone przez organizatora imprezy albo wcześniejszym powrocie poświadczone przez organizatora imprezy;
  - 3) zaświadczenie organizatora imprezy o wysokości potrąceń z tytułu odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej bądź wcześniejszego z niej powrotu;
  - 4) oryginały rachunków i dowodów ich zapłaty za transport powrotny w przypadku wcześniejszego powrotu z imprezy i poniesienia wcześniej uzgodnionych kosztów;
  - 5) dokumentację potwierdzającą konieczność odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej albo wcześniejszego z niej powrotu, a w szczególności dokumentację lekarską, zaświadczenie z policji potwierdzające wystąpienie szkody w mieniu, zaświadczenie miejscowych władz stwierdzające wystąpienie zdarzeń losowych.
4. W przypadku naruszenia z winy umyślnej albo rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 2 jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów szkody albo uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków wypadku, Generali może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, w takim stopniu, w jakim naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów szkody lub uniemożliwiło Generali ustalenia okoliczności i skutków wypadku. Skutek określony w zdaniu pierwszym nie nastąpi, jeśli Generali w terminie określonym w ust. 2 otrzymała wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jej wiadomości.

## UBEZPIECZENIE KOSZTÓW ODWOŁANIA NOCLEGÓW

### § 45

#### Przedmiot i zakres ubezpieczenia ON

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty, którymi Ubezpieczony zostałby obciążony przez organizatora turystyki w razie odwołania wcześniej zarezerwowanych przez Ubezpieczonego noclegów przed rozpoczęciem pobytu.
2. Ubezpieczenie dotyczy odwołania noclegów w miejscu znajdującym się poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego, zarezerwowanych za pośrednictwem organizatora turystyki, pośrednika turystycznego, agenta turystycznego mającego siedzibę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Umowa ubezpieczenia w zakresie kosztów odwołania noclegów może być zawarta najpóźniej w ciągu 48 godzin od momentu rezerwacji noclegów i wpłaty części (zaliczki) albo całości opłaty.
4. Ubezpieczony może zostać objęty ubezpieczeniem kosztów odwołania noclegów, pod warunkiem, że ryzyko to nie zostało wcześniej objęte ubezpieczeniem kosztów odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej albo też wcześniejszego z niej powrotu.
5. Umowa ubezpieczenia w zakresie kosztów odwołania noclegów może zostać zawarta wyłącznie jednocześnie z ubezpieczeniem kosztów leczenia i pomocy assistance obowiązującym w terminie trwania pobytu.
6. Generali zwraca koszty poniesione przez Ubezpieczonego w związku z odwołaniem noclegów, gdy wynika to z następujących powodów:
  - 1) nieszczęśliwego wypadku skutkującego natychmiastową hospitalizacją Ubezpieczonego albo powodującego znaczne ograniczenia samodzielności ruchowej Ubezpieczonego;
  - 2) nagłej ciężkiej choroby Ubezpieczonego, wymagającej natychmiastowej hospitalizacji i nie rokującej wyzdrowienia do czasu planowanego wyjazdu turystycznego Ubezpieczonego;
  - 3) nagłej ciężkiej choroby lub nieszczęśliwego wypadku członka rodziny Ubezpieczonego, wymagających natychmiastowej hospitalizacji i nie rokujących wyzdrowienia do czasu planowanego wyjazdu turystycznego Ubezpieczonego albo wymagającej obecności Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego;
  - 4) zgonu Ubezpieczonego albo członka jego rodziny;
  - 5) zaistniałych poważnych zdarzeń losowych w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego stosownie udokumentowanych, powodujących konieczność wykonania czynności prawnych i administracyjnych, przy których niezbędna jest obecność Ubezpieczonego.

### § 46

#### Suma ubezpieczenia ON

1. Suma ubezpieczenia kosztów odwołania noclegów wskazana w dokumencie ubezpieczenia jest sumą dla każdego Ubezpieczonego.
2. Sumę ubezpieczenia stanowi cena noclegów określona w umowie zawartej przez Ubezpieczonego z organizatorem turystyki.
3. Generali ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej w dokumencie ubezpieczenia.

### § 47

#### Wyłączenia odpowiedzialności w ramach ON

1. Generali nie ponosi odpowiedzialności za odwołanie noclegów z powodu:
  - 1) przeciwwskazania lekarskiego do odbycia podróży, wskazania do wykonania zabiegu operacyjnego bądź poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych przed rezerwacją noclegów w hotelu;
  - 2) powikłań, następstw, komplikacji i pogorszeń stanów chorobowych, które zaistniały przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
  - 3) zdarzeń spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczonego lub spowodowanych wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego (chyba, że wypłata odszkodowania w przypadku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności);
  - 4) samookaleczenia, usiłowania popełnienia samobójstwa i skutków samobójstwa niezależnie od stanu poczytalności Ubezpieczonego;
  - 5) alkoholizmu albo zdarzeń powstałych wskutek pozostawiania pod wpływem alkoholu, używania narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych albo leków nieprzepisanych przez lekarza albo przepisanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem;
  - 6) niepoddania się szczepieniom albo innym zabiegom prewencyjnym koniecznym przed podróżami do krajów, w których są one wymagane;
  - 7) ciąży i wszelkich konsekwencji z nią związanych;
  - 8) przerywania ciąży, o ile nie zostało ono wykonane w celu ratowania życia albo zdrowia Ubezpieczonego;
  - 9) sztucznego zapłodnienia albo każdego innego leczenia bezpłodności;
  - 10) chorób przenoszonych drogą płciową, AIDS i zarażenia wirusem HIV;
  - 11) chorób psychicznych, nerwic albo depresji;
  - 12) epidemii oraz skażeń;
  - 13) wszelkiego rodzaju promieniowania radioaktywnego i jonizującego;
  - 14) działań wojennych o zasięgu lokalnym i międzynarodowym;
  - 15) aktów terroru, rozruchów i niepokojów społecznych, zamieszek, strajków, sabotażu albo zamachów;
  - 16) wypadków wynikających z brania udziału w bójkach, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej i w stanie wyższej konieczności;
  - 17) popełnienia albo usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa;
  - 18) odwołania, nieudzielenia urlopu przez pracodawcę albo zmiany terminu urlopu przez Ubezpieczonego;
  - 19) brak pisemnego poinformowania organizatora imprezy o odwołaniu noclegów w hotelu i jego przyczynach.
2. Generali nie ponosi odpowiedzialności za koszty innych opłat, które ustala organizator turystyki, poza opłatami taryfowymi.



## § 48

### Postępowanie przy wystąpieniu zdarzenia w ramach ON

1. W przypadku odwołania noclegów Ubezpieczony zobowiązany jest pisemnie poinformować organizatora turystyki o tym fakcie i jego przyczynach w ciągu 24 godzin albo w uzasadnionych i udokumentowanych przypadkach nie później niż w ciągu 2 dni od daty zaistnienia zdarzenia uzasadniającego odwołanie.
2. O fakcie odwołania noclegów Ubezpieczony jest zobowiązany powiadomić Generali w ciągu 7 dni od daty zaistnienia zdarzenia i dostarczyć do Generali:
  - 1) umowę rezerwacji noclegów;
  - 2) oświadczenie o złożonym odwołaniu noclegów poświadczone przez organizatora imprezy;
  - 3) zaświadczenie organizatora imprezy o wysokości potrąceń z tytułu odwołaniu noclegów;
  - 4) dokumentację potwierdzającą konieczność odwołania noclegów, a w szczególności dokumentację lekarską, zaświadczenie z policji potwierdzające wystąpienie szkody w mieniu, zaświadczenie miejscowych władz stwierdzające wystąpienie zdarzeń losowych.
3. W przypadku naruszenia z winy umyślnej albo rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 2, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów szkody albo uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków wypadku Generali może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie w takim stopniu, w jakim naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiaru Szkody lub uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków wypadku. Skutek określony w zdaniu pierwszym nie nastąpi, jeśli Generali w terminie określonym w ust. 2 otrzymało wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jej wiadomości.

## UBEZPIECZENIE KOSZTÓW ODWOŁANIA BILETU LOTNICZEGO

## § 49

### Przedmiot i zakres ubezpieczenia OB

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty, jakimi Ubezpieczony zostałby obciążony przez organizatora imprezy w związku z odwołaniem przez Ubezpieczonego biletu lotniczego licencjonowanych linii lotniczych przed rozpoczęciem podróży lotniczej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, zgodnie z datą wylotu określoną w pierwszym odcinku tego biletu.
2. Ubezpieczenie dotyczy biletów lotniczych pasażerskich licencjonowanych linii lotniczych na wszystkich trasach międzynarodowych zakupionych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej za pośrednictwem organizatora turystyki, pośrednika turystycznego, agenta turystycznego mającego siedzibę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Umowa ubezpieczenia w zakresie kosztów odwołania biletu lotniczego może zostać zawarta najpóźniej w ciągu 48 godzin od chwili wystawienia (rezerwacji) biletu i wniesienia części albo całości opłaty za bilet lotniczy, nie później jednak niż przed wylotem.
4. Ubezpieczony może zostać objęty ubezpieczeniem kosztów odwołania biletu lotniczego, pod warunkiem, że ryzyko to nie zostało wcześniej objęte ubezpieczeniem kosztów odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej albo też wcześniejszego z niej powrotu.
5. Umowa ubezpieczenia w zakresie kosztów odwołania biletu lotniczego może zostać zawarta wyłącznie jednocześnie z ubezpieczeniem kosztów leczenia i pomocy assistance obowiązującym w terminie ważności biletu lotniczego.
6. Generali zwraca koszty poniesione przez Ubezpieczonego w związku z odwołaniem biletu lotniczego, gdy wynika to z następujących powodów:
  - 1) nieszczęśliwego wypadku skutkującego natychmiastową hospitalizacją Ubezpieczonego albo powodującego znaczne ograniczenia samodzielności ruchowej Ubezpieczonego;
  - 2) nagłej ciężkiej choroby Ubezpieczonego, wymagającej natychmiastowej hospitalizacji i nierokującej wyzdrowienia do czasu planowanego wyjazdu turystycznego Ubezpieczonego;
  - 3) nagłej ciężkiej choroby lub nieszczęśliwego wypadku członka rodziny Ubezpieczonego, wymagających natychmiastowej hospitalizacji i nierokujących wyzdrowienia do czasu planowanego wyjazdu turystycznego Ubezpieczonego albo wymagającej obecności Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego;
  - 4) zgonu Ubezpieczonego albo członka jego rodziny;
  - 5) zaistniałych poważnych zdarzeń losowych w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego stosownie udokumentowanych, powodujących konieczność wykonania czynności prawnych i administracyjnych, przy których niezbędna jest obecność Ubezpieczonego.

## § 50

### Suma ubezpieczenia OB

1. Suma ubezpieczenia kosztów odwołania biletu lotniczego wskazana w dokumencie ubezpieczenia jest sumą dla każdego Ubezpieczonego.
2. Sumę ubezpieczenia stanowi cena biletu lotniczego, z zastrzeżeniem, że nie może ona przekroczyć 4000 złotych.
3. Generali ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej w dokumencie ubezpieczenia.

## § 51

### Wyłączenia odpowiedzialności w ramach OB

1. Generali nie ponosi odpowiedzialności za odwołanie biletu lotniczego z powodu:
  - 1) przeciwwskazań lekarskich do odbycia podróży, wskazań do wykonania zabiegu operacyjnego bądź poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych przed rezerwacją biletu lotniczego;
  - 2) powikłań, następstw, komplikacji i pogorszeń stanów chorobowych, które zaistniały przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
  - 3) zdarzeń spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczonego lub spowodowanych wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego (chyba, że wypłata odszkodowania w przypadku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności);
  - 4) samookaleczenia, usiłowania popełnienia samobójstwa i skutków samobójstwa niezależnie od stanu poczytalności Ubezpieczonego;

- 5) alkoholizmu albo zdarzeń związanych bezpośrednio albo pośrednio z pozostawaniem pod wpływem alkoholu, używania narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych albo leków nieprzepisanych przez lekarza albo przepisanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem;
  - 6) niepoddania się szczepieniom albo innym zabiegom prewencyjnym koniecznym przed podróżami do krajów, w których są one wymagane;
  - 7) ciąży i wszelkich konsekwencji z nią związanych;
  - 8) przerywania ciąży, o ile nie zostało ono wykonane w celu ratowania życia albo zdrowia Ubezpieczonego;
  - 9) sztucznego zapłodnienia albo każdego innego leczenia bezpłodności;
  - 10) chorób psychicznych, nerwic albo depresji;
  - 11) chorób przenoszonych drogą płciową, AIDS i zarażenia wirusem HIV;
  - 12) epidemii oraz skażeń;
  - 13) wszelkiego rodzaju promieniowania radioaktywnego i jonizującego;
  - 14) działań wojennych o zasięgu lokalnym i międzynarodowym;
  - 15) aktów terroru, rozruchów i niepokoju społecznych, zamieszek, strajków, sabotażu albo zamachów;
  - 16) wypadków wynikających z brania udziału w bójkach, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej i w stanie wyższej konieczności;
  - 17) popełnienia albo usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa;
  - 18) odwołania, nieudzielenia urlopu przez pracodawcę albo zmiany terminu urlopu przez Ubezpieczonego;
  - 19) anulowania biletów na loty czarterowe;
  - 20) brak pisemnego poinformowania organizatora imprezy o anulowaniu biletu i jego przyczynach.
2. Generali nie ponosi odpowiedzialności za koszty innych opłat, które ustala organizator turystyki, poza opłatami taryfowymi .

## § 52

### Postępowanie przy wystąpieniu zdarzenia w ramach OB

1. W przypadku odwołania biletu lotniczego Ubezpieczony zobowiązany jest pisemnie poinformować organizatora turystyki o tym fakcie i jego przyczynach w ciągu 24 godzin, albo w uzasadnionych i udokumentowanych przypadkach nie później niż w ciągu 2 dni od daty zaistnienia zdarzenia uzasadniającego odwołanie.
2. O fakcie odwołania biletu lotniczego Ubezpieczony jest zobowiązany powiadomić na piśmie Generali w ciągu 7 dni od daty zaistnienia zdarzenia i dostarczyć:
  - 1) blankiet biletu;
  - 2) oświadczenie o złożonym odwołaniu biletu lotniczego poświadczone przez organizatora imprezy;
  - 3) zaświadczenie organizatora imprezy o wysokości potrąceń z tytułu odwołaniu biletu lotniczego;
  - 4) dokumentację potwierdzającą konieczność odwołania biletu lotniczego, a w szczególności dokumentację lekarską, zaświadczenie z policji potwierdzające wystąpienie szkody w mieniu, zaświadczenie miejscowych władz stwierdzające wystąpienie zdarzeń losowych.
3. W przypadku naruszenia z winy umyślnej albo rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 2, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów szkody albo uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków wypadku, Generali może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, w takim stopniu, w jakim naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiaru Szkody lub uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków wypadku. Skutek określony w zdaniu pierwszym nie nastąpi, jeśli Generali w terminie określonym w ust. 2 otrzymała wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jej wiadomości.

## § 53

### Reklamacje

1. Będący osobą fizyczną Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia do otrzymania odszkodowania lub świadczenia („Klient”) może składać w każdym czasie zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Generali, w tym skargi i zażalenia („reklamacje”). Począwszy od dnia 1.10.2018 r. reklamacje mogą być składane również przez poszukującego ochrony ubezpieczeniowej lub zleceniodawcę gwarancji ubezpieczeniowej, jak również ubezpieczających lub ubezpieczonych, w tym będących osobami prawnymi lub spółkami nie posiadającymi osobowości prawnej.
2. Reklamacje mogą być składane:
  - 1) w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Generali, ul. Postępu 15 B, 02-676 Warszawa lub jednostce obsługującej klientów, albo przesyłane przesyłką pocztową,
  - 2) ustnie – telefonicznie pod numerem +48 913 913 913 albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w miejscu, o którym mowa w pkt 1 powyżej.
3. Reklamacja powinna zawierać dane Klienta umożliwiające jego identyfikację, numer polisy oraz zastrzeżenia zgłaszane przez Klienta.
4. Generali rozpatruje reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu. Odpowiedź na reklamację jest udzielana bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od chwili otrzymania reklamacji, chyba że mają miejsce szczególnie skomplikowane okoliczności, uniemożliwiające rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w tym terminie. W takim przypadku Generali informuje Klienta, który złożył reklamację o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika. Na wniosek Klienta odpowiedź na reklamację może być dostarczona pocztą elektroniczną.
6. Spór między Klientem a Generali może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami a podmiotami rynku finansowego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed Rzecznikiem Finansowym ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl))
7. Skargi i zażalenia składane przez inne podmioty, niż wymienione w ust. 1 powyżej lub w innej formie, niż określona w ust. 2 powyżej, dotyczące działania lub zaniechania Generali związanego z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia, powinny zawierać dane i informacje, o których mowa w ust. 3 powyżej. Skargi i zażalenia, o których mowa w zdaniu poprzedzającym są rozpatrywane w terminie 30 dni od ich otrzymania przez Generali, najpóźniej w terminie 14 dni od wyjaśnienia okoliczności niezbędnych do ich załatwienia. Generali informuje zainteresowanego o sposobie załatwienia skargi lub zażalenia niezwłocznie po ich rozpatrzeniu, w sposób uzgodniony z tą osobą. Do skarg i zażaleń składanych zgodnie z niniejszym ustępem nie mają zastosowania postanowienia ust.4-6 powyżej.



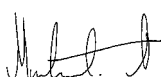
8. Niezależnie od powyższego Klient może składać skargi i zażalenia na działalność Generali do uprawnionych organów, np. Komisji Nadzoru Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną klientów podmiotów rynku finansowego.
9. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), istnieje możliwość pozasądowego rozstrzygnięcia sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej. Rozstrzygnięcie ww. sporów odbywa się za pośrednictwem platformy ODR dostępnej pod następującym adresem: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=PL>. Adres poczty elektronicznej Generali: [centrumklienta@generali.pl](mailto:centrumklienta@generali.pl).
10. Począwszy od dnia 1.10.2018 r. podmioty określone w ust. 1, mogą składać zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez brokerów ubezpieczeniowych, agentów ubezpieczeniowych i agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające, wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń (zgodnie z załącznikiem do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej), w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, w sposób ustalony przez te podmioty rynku finansowego.
11. Generali podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## § 54

### Postanowienia końcowe

1. Za zgodą Generali oraz w porozumieniu z Ubezpieczającym do umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe albo odmienne od postanowień OWU.
2. Pod rygorem nieważności postanowienia dodatkowe albo odmienne od postanowień OWU wymagają pisemnego ich potwierdzenia.
3. Zawiadomienia oraz oświadczenia dotyczące umowy ubezpieczenia powinny być przesyłane w formie pisemnej, a Strony umowy ubezpieczenia i Ubezpieczony zobowiązane są informować się wzajemnie na piśmie o zmianie adresu.
4. Obowiązującym językiem w korespondencji i w kontaktach z Generali jest język polski. Dla dokumentacji medycznej dopuszcza się jej przedłożenie w języku angielskim, z zastrzeżeniem, iż Generali może wymagać dostarczenia dokumentów tłumaczonych z języka obcego na język polski, wówczas dokument ten powinien być przetłumaczony na język polski przez tłumacza przysięgłego.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego, oraz inne stosowne przepisy prawa polskiego.
6. W zakresie opodatkowania świadczeń należnych z tytułu umowy ubezpieczenia zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa w zakresie podatku dochodowego.
7. Powództwo o roszczenie z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego Ubezpieczonego, Uposażonego lub innego uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
8. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
9. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Podróży Zagranicznych „Bezpieczna Podróż” zostały przyjęte uchwałą Zarządu Generali i obowiązują od dnia 28 września 2018 r.

Adam Malinowski



Członek Zarządu  
Generali T.U. S.A.

Arkadiusz Wiśniewski



Członek Zarządu  
Generali T.U. S.A.

Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.  
ul. Postępu 15 B, 02-676 Warszawa  
generali.pl

