

Ubezpieczenie podróży zagranicznych

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:
Generali T.U. S.A.

Produkt:
Ogólne Warunki Ubezpieczenia podróży zagranicznych
„Bezpieczna Podróż”



Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach w szczególności w: Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia podróży zagranicznych „Bezpieczna Podróż”, zatwierdzonych uchwałą Zarządu i obowiązujących od dnia 28 września 2018 r. (OWU), Wykazie Istotnych Informacji (Skorowidz) oraz w dokumencie ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie Osobowe, dział II, grupy 01, 02, 09, 13, 18



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

✓ Ochrona w zakresie kosztów leczenia i usług assistance.

Dodatkowo zakres może zostać rozszerzony o ubezpieczenie: następstw nieszczęśliwych wypadków, odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, bagażu podróжного, sprzętu sportowego, kosztów odwołania uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej albo też wcześniejszego z niej powrotu, kosztów odwołania noclegów, kosztów odwołania biletu lotniczego.

Po opłaceniu dodatkowej składki, także o ryzyka związane z: wykonywaniem pracy fizycznej lub pracy o wysokim stopniu ryzyka, amatorskim uprawianiem narciarstwa albo snowboardingu lub nurkowania przy użyciu specjalistycznego sprzętu, wyczynowym albo zawodowym uprawianiem sportu, pogorszeniem stanu zdrowia w związku z zaostreniem choroby przewlekłej, pasywnym udziałem we wszelkich wydarzeniach, które miały miejsce na terenach objętych działaniami wojennymi o zasięgu lokalnym i międzynarodowym oraz aktami terroru.

- ✓ Generali ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia ustalonej w dokumencie ubezpieczenia, z uwzględnieniem zapisów OWU.
- ✓ Suma ubezpieczenia określona w dokumencie ubezpieczenia jest sumą na osobę, czyli dla każdego Ubezpieczonego.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Świadczeń przekraczających sumy ubezpieczenia określone w dokumencie ubezpieczenia.
- ✗ Szkód z tytułu OC w życiu prywatnym, których wartość nie przekracza kwoty 300 zł.
- ✗ Szkód w bagażu podróжным lub sprzęcie sportowym, których wartość nie przekracza równowartości 100 zł.
- ✗ Ponoszenia odpowiedzialności (o ile zakres umowy nie został rozszerzony o wymienione ryzyka), z tytułu zdarzeń powstałych w wyniku wykonywania pracy fizycznej lub pracy o wysokim stopniu ryzyka.
- ✗ Ponoszenia odpowiedzialności (o ile zakres umowy nie został rozszerzony o wymienione ryzyka), z tytułu zdarzeń powstałych w wyniku amatorskiego uprawiania narciarstwa albo snowboardingu lub nurkowania przy użyciu specjalistycznego sprzętu.
- ✗ Ponoszenia odpowiedzialności (o ile zakres umowy nie został rozszerzony o wymienione ryzyka), z tytułu zdarzeń powstałych w wyniku wyczynowego albo zawodowego uprawiania sportu.
- ✗ Ponoszenia odpowiedzialności (o ile zakres umowy nie został rozszerzony o wymienione ryzyka), z tytułu zdarzeń powstałych w wyniku pogorszenia się stanu zdrowia w związku z zaostreniem choroby przewlekłej.
- ✗ Ponoszenia odpowiedzialności (o ile zakres umowy nie został rozszerzony o wymienione ryzyka), z tytułu zdarzeń powstałych w wyniku pasywnego udziału we wszelkich wydarzeniach, które miały miejsce na terenach objętych działaniami wojennymi o zasięgu lokalnym i międzynarodowym oraz aktami terroru.
- ✗ Zdarzeń spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczonego albo osoby, z którymi pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub spowodowanych wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego (chyba, że wypłata odszkodowania w przypadku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności).
- ✗ Zdarzeń powstałych wskutek wydarzeń bezpośrednio związanych z rozruchami i niepokojami społecznymi, zamieszkami, strajkiem, sabotażem oraz zamachami oraz wskutek aktywnego udziału w wojnie albo aktach terroru, z zastrzeżeniem § 2 pkt 19 oraz § 14, ust. 2 pkt 2 lit. b OWU.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za koszty leczenia i usługi assistance za granicą, jeżeli ze względów zdrowotnych istniały przeciwwskazania lekarskie co do odbycia przez Ubezpieczonego podróży zagranicznej.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za koszty leczenia i usługi assistance za granicą, wynikające z zachorowań albo następstw nieszczęśliwych wypadków, które miały miejsce poza okresem ubezpieczenia.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za koszty leczenia i usługi assistance za granicą, związane z wyjazdami zagranicznymi, których celem było odbycie leczenia.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za koszty leczenia i usługi assistance za granicą, NNW, powstałe w wyniku uczestnictwa w zawodach jako kierowca, pomocnik kierowcy albo pasażer pojazdów silnikowych (dotyczy to również jazd próbnych, testowych, wykonywania zadań kaskaderskich).
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności z tytułu OC za zdarzenia powstałe w wyniku wykonywania pracy fizycznej lub pracy wysokiego ryzyka, wyczynowego albo zawodowego uprawiania sportów, sportów wysokiego ryzyka, brania udziału w aktach terroru, zamieszkach, rozruchach i strajkach.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności z tytułu bagażu podróжного, sprzętu sportowego za zdarzenia powstałe w wyniku brania udziału w aktach terroru.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za telefony, sprzęt fotograficzny i kamery video, przenośny sprzęt komputerowy, sprzęt służący do odtwarzania i nagrywania dźwięku, gry video w ramach bagażu podróжного w sytuacjach innych niż rabunek w przypadku noszenia ich przy sobie.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

✓ Ubezpieczenie obowiązuje na terenie Europy lub Świata w zależności od wybranej strefy wyjazdu.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- Podanie do wiadomości Generali, przed zawarciem umowy ubezpieczenia, wszystkich znanych sobie okoliczności, o które Generali zapytywało we wniosku ubezpieczeniowym oraz na wszystkie pytania skierowane do niego przez Generali przed zawarciem umowy Ubezpieczenia w innych pismach.
- Obowiązek informowania o zmianach okoliczności, o które pytało Generali przed zawarciem umowy.
- W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym.
- Zapobieżenie, w miarę możliwości, zwiększeniu się szkody i ograniczenie jej konsekwencji w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością Generali.
- W przypadku powstania szkody, nawiązanie kontaktu telefonicznego z Centrum Pomocy Generali lub przesłanie do Generali pisemnego zgłoszenia szkody wraz z pełną dokumentacją w terminach wskazanych w OWU, w odniesieniu do poszczególnych świadczeń.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Jeżeli nie umówiono się inaczej, Ubezpieczający jest zobowiązany opłacić składkę ubezpieczeniową lub jej ratę w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.

Jeżeli nie umówiono się inaczej, składka jest płatna jednorazowo.

Jeżeli zapłata składki dokonana jest w formie gotówkowej, za zapłatę uważa się moment wpłaty gotówki upoważnionemu agentowi.

Jeżeli zapłata składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego albo przekazu pocztowego, za datę zapłaty składki uważa się chwilę złożenia zlecenia zapłaty w banku albo w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek bankowy, pod warunkiem że na rachunku bankowym Ubezpieczającego były zgromadzone wystarczające środki. W innym przypadku za datę zapłaty składki uważa się chwilę uznania rachunku bankowego.

W przypadku płatności elektronicznych dniem zapłaty składki jest dzień dokonania autoryzacji transakcji.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa Generali w zakresie kosztów leczenia i assistance, OC, bagażu podróznego, sprzętu sportowego rozpoczyna się w momencie przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy RP albo granicy kraju zamieszkania Ubezpieczonego, przy wyjeździe nie wcześniej jednak niż w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia jako dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej i po opłaceniu składki, kończy się w momencie przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy RP albo granicy kraju zamieszkania przy powrocie, nie później niż o godz. 24:00 w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia jako dzień zakończenia ochrony.

Ochrona ubezpieczeniowa Generali w przypadku ubezpieczenia NNW rozpoczyna się nie wcześniej niż w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia jako dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej i po opłaceniu składki, w momencie opuszczenia przez Ubezpieczonego domu albo miejsca zatrudnienia na terenie RP albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem iż ochrona ubezpieczeniowa na terenie RP albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego udzielana jest w środku lokomocji oraz podczas przerw w trakcie podróży (przerwa na posiłek, potrzeby fizjologiczne, nocleg). Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje czynności niezwiązanych bezpośrednio z podróżą. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się w momencie powrotu Ubezpieczonego do domu albo miejsca zatrudnienia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego przy powrocie, nie później jednak niż o godzinie 24:00 w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia jako dzień zakończenia ochrony ubezpieczeniowej.

Ochrona ubezpieczeniowa Generali w przypadku ubezpieczenia kosztów odwołania uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej, rozpoczyna się w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia krótkoterminowego, a kończy się w chwili rozpoczęcia imprezy turystycznej.

Ochrona ubezpieczeniowa Generali w przypadku ubezpieczenia kosztów odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej, rozpoczyna się w chwili rozpoczęcia imprezy turystycznej, a kończy się w przedostatnim dniu imprezy turystycznej.

Ochrona ubezpieczeniowa Generali w przypadku ubezpieczenia kosztów odwołania noclegów, rozpoczyna się w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia krótkoterminowego, a kończy w chwili zameldowania się Ubezpieczonego w miejscu wskazanym w dokumencie rezerwacji.

Ochrona ubezpieczeniowa Generali w przypadku ubezpieczenia kosztów odwołania biletu lotniczego, rozpoczyna się w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia krótkoterminowego, a kończy się w terminie wyjazdu wskazanym na bilecie.

Odpowiedzialność Generali zawsze kończy się wraz z wyczerpaniem sumy ubezpieczenia lub wraz z wygaśnięciem stosunku ubezpieczenia.

Jeśli w momencie zawierania umowy ubezpieczenia osoba Ubezpieczona przebywa za granicą, odpowiedzialność Generali może rozpocząć się najwcześniej piątego dnia, licząc od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia (karencja), pod warunkiem opłacenia składki.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia, składając Generali oświadczenie woli w tej sprawie. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Generali nie poinformowało Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.

W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej w formie ubezpieczenia rodzinnego albo grupowego, Ubezpieczony może wystąpić z umowy ubezpieczenia w każdym czasie jej trwania składając Generali oświadczenie woli w tej sprawie.

Jeżeli umowa ubezpieczenia zawarta jest na czas określony, Generali może ją wypowiedzieć jedynie w przypadkach wskazanych w ustawie, a także ze skutkiem natychmiastowym z ważnego powodu, tj. nieopłacenia składki albo jej pierwszej raty w przypadku, gdy Generali nie ponosi odpowiedzialności przed jej opłaceniem.

Ubezpieczający ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

Odstąpienie i wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim Generali udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

Za datę odstąpienia od umowy ubezpieczenia lub wystąpienia z niej uważa się datę otrzymania przez Generali oświadczenia woli o odstąpieniu lub wystąpieniu.

W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki umowa ubezpieczenia została zawarta, za okres niewykorzystanej ochrony Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej.