

# Ubezpieczenie Autocasco

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

**ERGO**  
**HESTIA**

**Przedsiębiorstwo:** Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń  
ERGO Hestia Spółka Akcyjna, Polska

**Produkt:** Ubezpieczenie Pojazdów Mechanicznych od Utraty, Zniszczenia lub Uszkodzenia (Autocasco-Diler) Należących do Klientów Indywidualnych oraz Małych i Średnich Przedsiębiorców

Pełne informacje podane są w **Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Pojazdów Mechanicznych od Utraty, Zniszczenia lub Uszkodzenia (Autocasco-Diler) należących do Klientów Indywidualnych oraz Małych i Średnich Przedsiębiorców** z dnia 01 sierpnia 2021 r. (kod: E-ACD-01/21).

Pojęcia użyte w niniejszym dokumencie przyjmują znaczenie określone w ww. OWU.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenia casco pojazdów lądowych z wyjątkiem pojazdów szynowych, obejmujące szkody w pojazdach samochodowych (grupa 3 z działu II załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).

Ubezpieczenie dostępne tylko w ramach pakietu dilerskiego łącznie z ubezpieczeniem OC, NNW Kierowcy i Pasażerów oraz Assistance.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Ubezpieczenie kierowane jest do właścicieli samochodów osobowych, ciężarowych o ładowności od 851 kg do 3500 kg lub motocykli wraz z wyposażeniem, których okres eksploatacji w momencie zawierania umowy nie przekracza 10 lat.
- ✓ Ubezpieczenie wyżej wymienionych pojazdów mechanicznych wraz z wyposażeniem obejmuje ryzyko wypadku takiego jak:
  - zderzenie się pojazdów,
  - nagle działanie siły mechanicznej powodujące uszkodzenie pojazdu w chwili jego zetknięcia się z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu,
  - działanie osób trzecich skutkujących uszkodzeniem pojazdu,
  - zderzenie się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu, powodujące uszkodzenie pojazdu,
  - pogryzienie przez zwierzęta części pojazdu znajdujących się w komorze silnika,
  - pożar, wybuch, samozapłon, zatopienie pojazdu oraz nagle działaniem innych sił przyrody, nagle działanie czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu,
  - przepięcia, zwarcia powstałe samoistnie w pojeździe bez przyczyny lub czynnika zewnętrznego oraz bez związku z działaniem lub zaniechaniem człowieka,
  - działanie wilgoci lub mrozu powodujące uszkodzenia w elektronice lub baterii pojazdu elektrycznego, hybrydowego lub hybrydowego plug-in,
  - kradzież ubezpieczonego pojazdu, jego części, elementów wyposażenia.
- ✓ Sumę ubezpieczenia podaje Ubezpieczający według wartości rynkowej pojazdu oraz jego wyposażenia lub według wartości fakturowej pojazdu fabrycznie nowego oraz jego wyposażenia.
- ✓ Suma ubezpieczenia nie ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania (brak konsumpcji sumy ubezpieczenia).
- ✓ Rozmiar szkody ustalany jest w wariantcie serwisowym
- ✓ Za opłatą dodatkowej składki zakres może zostać rozszerzony o ubezpieczenie:

**Bagażu** - przedmiotem ubezpieczenia jest rzecz ruchoma przewożona wewnątrz pojazdu ubezpieczonego w ramach AC lub w bagażnikach zewnętrznych w tym także ten bagażnik od zdarzeń:

- zderzenie się pojazdów,
- nagle działanie siły mechanicznej powodujące uszkodzenie pojazdu w chwili jego zetknięcia się z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu,
- działanie osób trzecich skutkujących uszkodzeniem pojazdu,
- zderzenie się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu, powodujące uszkodzenie pojazdu,
- pożar, wybuch, samozapłon, zatopienie pojazdu oraz nagle działaniem innych sił przyrody, nagle działanie czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu,
- przepięcia, zwarcia powstałe samoistnie w pojeździe bez przyczyny lub czynnika zewnętrznego oraz bez związku z działaniem lub zaniechaniem człowieka,
- kradzieży ubezpieczonego mienia

Przy ubezpieczeniu motocykli bagażem jest także ubiór motocyklisty. Suma ubezpieczenia wynosi 5.000 zł dla samochodów osobowych i ciężarowych oraz 10.000 zł lub 20.000 zł dla motocykli i ulega każdorazowo zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania.

**Drugiego kompletu kół** - przedmiotem ubezpieczenia są opony oraz obręcze kół pozostawione w pomieszczeniach zamkniętych, przeznaczone do pojazdu ubezpieczonego w ramach AC od zdarzeń:

- działania osób trzecich,



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Szkód powstałych poza okresem ubezpieczenia i nie objętych zakresem ochrony.
- ✗ Szkód w materiałach pędnych.
- ✗ Szkód których wartość nie przekracza 500 zł brutto.
- ✗ Szkód powstałych w następstwie wad fabrycznych elementu bądź podzespołu pojazdu lub w następstwie naprawy pojazdu dokonanej w sposób niezgodny z technologią naprawy.
- ✗ Szkód powstałych wskutek przywłaszczenia pojazdu przez osobę trzecią.
- ✗ Szkód powstałych w wyniku niewłaściwego doboru paliwa.
- ✗ Szkód powstałych wskutek samoczynnego stoczenia się pojazdu.
- ✗ Szkód powstałych jako następstwa użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem oraz spowodowane przez przewożony ładunek lub bagaż.
- ✗ Szkód spowodowanych przez kierującego pojazdem prototypowym rozumianym jako model eksperymentalny opracowany przez producenta samochodów dla nowych serii pojazdów.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

ERGO Hestia nie odpowiada za szkody:

- ! W czasie ruchu w pojazdach niezarejestrowanych o ile istniał obowiązek rejestracji.
- ! Powstałe w czasie ruchu w pojazdach nieposiadających ważnego badania technicznego jeżeli stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody.
- ! Powstałe podczas użycia pojazdu do jazd próbnych, jazd po torach wyścigowych, rajdów, wyścigów, treningów konkursów albo użycia pojazdu jako rekwizytu lub eksponatu.
- ! Powstałe podczas użycia pojazdu do transportu towarów niebezpiecznych, w tym takich jak: paliwa, toksyczne substancje chemiczne lub gazy.
- ! Powstałe w czasie używania pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub innych podmiotów, a także powstałe w pojazdach uczestniczących w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg. powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, strajków, lokautów oraz aktów terrorizmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę oraz powstałe wskutek działania energii jądrowej(atomowej) lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych lub maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego, promieniowania jonizacyjnego, działania broni biologicznej, chemicznej oraz wskutek skażenia chemicznego lub biologicznego; osunięcia się ziemi, zapadania się ziemi, trzęsienia ziemi, upadku drzewa lub masztu będących następstwem działalności ludzkiej.
- ! Spowodowane umyślnie przez ubezpieczonego lub przez osobę, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
- ! Polegających na kradzieży pojazdu lub jego części, jeżeli:
  - w chwili dokonania kradzieży pojazd nie był zabezpieczony w sposób przewidziany jego konstrukcją lub nie były uruchomione wszystkie wymagane urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą, chyba że został on utracony na skutek rozboju,
  - klucze lub urządzenia służące do otwarcia i uruchomienia pojazdu lub dokumenty pojazdu nie były zabezpieczone poza pojazdem przed dostępem osób niepowołanych, chyba że pojazd został utracony wskutek rozboju,
  - nie przedłożono dokumentów, na podstawie których pojazd był dopuszczony do ruchu oraz wszystkich kluczy lub urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu w liczbie nie mniejszej niż podana podczas zawarcia umowy ubezpieczenia, wraz z kompletem urządzeń uruchamiających urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą, chyba że pojazd został utracony wskutek rozboju.
- ! Spowodowane przez kierującego pojazdem, który w chwili zdarzenia lub przyjazdu na miejsce zdarzenia jednostki policji znajdował się w stanie nietrzeźwości lub w stanie po spożyciu alkoholu, pod wpływem narkotyków lub innych podobnie działających środków, a także gdy kierujący pojazdem oddalił się z miejsca wypadku chyba, że nie miało to wpływu na powstanie, ustalenie okoliczności lub wysokości szkody.

- pogryzienia przez zwierzęta,
- pożaru, wybuchu, zatopienia oraz nagłego działania innych sił przyrody,
- kradzieży.

Suma ubezpieczenia wynosi 1.500 zł lub może zostać zadeklarowana przez klienta ale w kwocie nie wyższej niż 10.000 zł i ulega każdorazowo zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania.

**Stalej sumy ubezpieczenia** - wartością rynkową pojazdu w trakcie okresu ubezpieczenia jest suma ubezpieczenia określona w umowie.

**Ochrony Utraty Zniżki** - przy wznowieniu ubezpieczenia AC lub OC nie będzie uwzględniane 1 zdarzenie szkodowe na każdym ryzyku o ile takie wystąpi w okresie ubezpieczenia.



Spowodowane przez kierującego prowadzącego pojazd mechaniczny bez wymaganych przepisami prawa polskiego uprawnień do kierowania pojazdem chyba, że nie miało to wpływu na powstanie szkody.

**Ochrony Powłok Ceramicznych** - przedmiotem ubezpieczenia jest powłoka lub folia ochronna nałożona na lakier samochodowy od następujących zdarzeń:

- zderzenia się pojazdów,
- nagłego działania siły mechanicznej powodującej uszkodzenie pojazdu w chwili jego zetknięcia się z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu,
- działania osób trzecich skutkujących uszkodzeniem pojazdu,
- zderzenia się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu, powodujące uszkodzenie pojazdu,
- pożaru, wybuchu, samozapłonu, zatopienia pojazdu oraz nagłego działaniem innych sił przyrody,
- nagłego działanie czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu

Suma ubezpieczenia wynosi 5.000 zł lub może zostać zadeklarowana przez klienta ale w kwocie nie wyższej niż 10.000 zł i ulega każdorazowo zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania.



Powstałe podczas używania pojazdu przez ubezpieczonego lub uprawnionego kierującego jako narzędzia przestępstwa, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.



Powstałe podczas użycia pojazdu do nauki jazdy, wynajmowania pojazdu oraz w pojazdach udostępnianych jako pojazdy zastępcze o ile zakres ochrony nie został rozszerzony.



Na terytorium Białorusi, Mołdawii, Rosji, Ukrainy w zakresie szkód innych niż wynikłe ze zderzenia się pojazdów lub uszkodzenia pojazdu w chwili jego zetknięcia się z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu o ile zakres ochrony nie został rozszerzony.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie obowiązuje w granicach geograficznych Europy oraz na terytorium Algierii, Maroka, Tunezji, Izraela.



### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

#### Obowiązki na początku umowy:

Ubezpieczony będący jednocześnie Ubezpieczającym obowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach; w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

#### Obowiązki w czasie trwania umowy ubezpieczenia:

Ubezpieczony, będący jednocześnie Ubezpieczającym zobowiązany jest do opłacenia składki;

Ubezpieczony będący jednocześnie Ubezpieczającym obowiązany jest zawiadamiać o zmianach okoliczności niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości; w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

#### W przypadku przedstawienia/zgłoszenia roszczenia Ubezpieczony ma obowiązek:

- nie później niż w ciągu 7 dni od daty powstania szkody lub uzyskaniu o niej wiadomości powiadomić ERGO Hestię o wypadku,
- w razie zajścia wypadku użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
- dostarczyć ERGO Hestii dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania,
- niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od wystąpienia wypadku, powiadomić miejscową jednostkę policji o kradzieży pojazdu, kradzieży kluczy (fabrycznych urządzeń) do pojazdu, kradzieży dokumentów pojazdu lub każdej innej szkodzie, która mogła powstać w wyniku przestępstwa, łącznie ze złożeniem wniosku o ściganie osób odpowiedzialnych za powstanie szkody,
- stosować się do zaleceń ERGO Hestii, udzielać jej informacji i niezbędnych pełnomocnictw w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody,
- nie dokonywać w pojeździe żadnych zmian oraz nie rozpoczynać naprawy pojazdu bez uprzedniego przeprowadzenia oględzin przez przedstawiciela ERGO Hestii i uzyskania jego zgody,
- w przypadku powstania szkody poza granicami Polski, Ubezpieczony obowiązany jest nie dokonywać żadnych zmian w uszkodzonym pojeździe i nie oddawać go do naprawy bez zgody ERGO Hestii lub jej przedstawiciela, poza naprawami niezbędnymi do kontynuowania bezpiecznej jazdy,
- zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.



#### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę ubezpieczeniową należy opłacić w wysokości i terminach określonych przez strony umowy w umowie ubezpieczenia. Płatność - w zależności od ustaleń stron umowy ubezpieczenia - może nastąpić w formie przelewu na dedykowany rachunek bankowy lub ewentualnie gotówką, poprzez pośrednika ubezpieczeniowego.



#### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy. Odpowiedzialność STU ERGO Hestia SA rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak, niż od dnia następnego po zaplaceniu składki lub jej pierwszej raty.



#### Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres przekraczający 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo od niej odstąpić w terminie **30 dni**, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą - w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia.

Ubezpieczający, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy.

Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się także z chwilą wyrejestrowania pojazdu.