

Informacja o dystrybucji ubezpieczenia PZU Wojażer

Grupa docelowa klientów

Grupę docelową stanowią Klienci:

- 1) Polacy i cudzoziemcy na stałe mieszkający w Polsce - wyjeżdżający za granicę lub na zorganizowany wypoczynek w Polsce, którzy obawiają się poniesienia kosztów leczenia lub kosztów usług Assistance związanych z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem w czasie podróży;
- 2) Polacy i cudzoziemcy na stałe mieszkający poza Polską - podróżujący w Polsce w każdym celu, którzy obawiają się poniesienia kosztów leczenia lub kosztów usług Assistance związanych z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem w czasie podróży;
- 3) w przypadku dodatkowej ochrony klientami są osoby, które:
 - a) dla pakietów Assistance: Rodzina, Dziecko/Osoba niesamodzielna, Biznes, Sport, Rowerzysta - poszukują rozszerzonej oferty usług Assistance,
 - b) dla ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków - poszukują ochrony ubezpieczeniowej w przypadku trwałego uszczerbku,
 - c) dla ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym - chcą się zabezpieczyć przed roszczeniami osób trzecich,
 - d) dla ubezpieczenia bagażu podróжного - obawiają się utraty, zniszczenia lub uszkodzenia bagażu,
 - e) dla ubezpieczenia kontynuacji leczenia po podróży - obawiają się kosztów związanych z leczeniem po zakończeniu podróży.

Określenie grupy klientów, dla których produkt nie spełnia (lub nie będzie spełniać) oczekiwań i nie realizuje (lub nie będzie realizować) interesów ("**antygrupy**")

Klienci, którzy:

- 1) podróżują w celu planowanego leczenia lub diagnostyki;
- 2) nie obawiają się poniesienia kosztów leczenia lub usług Assistance związanych z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem, natomiast w przypadku ubezpieczeń dodatkowych nie obawiają się kwestii opisanych w pkt 3, a-e w opisie grupy docelowej;
- 3) chcą wyjechać na niezorganizowany wypoczynek w Polsce (nie potwierdzony umową, rezerwacją lub dowodem opłaty) - dotyczy Polaków i cudzoziemców na stałe mieszkających w Polsce;
- 4) na stałe mieszkają poza Polską i planują podróż po Europie lub świecie - Polacy i cudzoziemcy na stałe mieszkający poza Polską;
- 5) co do zasady nie wybierają się w podróż.

Kanały dystrybucji

Sprzedaż w kanale agencyjnym, brokerskim, oddziałach własnych oraz za pośrednictwem infolinii i internetu.