

<b>DOKUMENT ZAWIERAJĄCY INFORMACJE O AGENCIE</b>	
<b>NAZWA AGENTA</b>	<b>Voxen Sp. z o.o.</b>
<b>RODZAJ AGENTA</b>	Agent ubezpieczeniowy - multiagent (działający na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń)
<b>SIEDZIBA AGENTA</b>	ul. Krakowska 2, 02-284 Warszawa
<b>ZAKŁADY UBEZPIECZEŃ NA RZECZ KTÓRYCH DZIAŁA AGENT (NAZWA)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PZU S.A.,</li> <li>• Towarzystwa Ubezpieczeń I Reasekuracji Allianz Polska S.A.,</li> <li>• Towarzystwo Ubezpieczeń Interrisk S.A. Vienna Insurance Group,</li> <li>• Towarzystwo Ubezpieczeń I Reasekuracji Warta S.A.,</li> <li>• Groupama S.A.,</li> <li>• Benefia Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group,</li> <li>• Unią Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.,</li> <li>• Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group,</li> <li>• Towarzystwo Ubezpieczeń Euler Hermes S.A.</li> </ul>
<b>NR WPISU DO REJESTRU AGENTÓW UBEZPIECZENIOWYCH</b>	11124363/A
<b>ADRES STRONY INTERNETOWEJ REJESTRU</b>	<a href="https://au.knf.gov.pl/Au_online/">https://au.knf.gov.pl/Au_online/</a>
<b>SPOSÓB SPRAWDZENIA WPISU DO REJESTRU</b>	Użycie opcji „szukaj agenta” oraz wpisanie danych agenta w pola wyszukiwania, dostępne na wskazanej powyżej stronie.
<b>CHARAKTER WYNAGRODZENIA OTRZYMYWANEGO PRZEZ AGENTA W ZWIĄZKU Z PROPONOWANYM ZAWARCIEM UMOWY UBEZPIECZENIA</b>	<p>Agent ubezpieczeniowy otrzymuje wynagrodzenie prowizyjne, płatne przez ubezpieczyciela – twórcę produktu, które jest uzależnione od liczby sprzedanych umów ubezpieczenia oraz zakresu ochrony ubezpieczeniowej w konkretnej umowie.</p> <p>Agent ubezpieczeniowy może otrzymywać dodatkowe wynagrodzenie w postaci nagród rzeczowych lub finansowych w przypadku konkursów lub promocji organizowanych przez ubezpieczyciela – twórcę produktu, w tym także za sprzedaż konkretnych produktów.</p>
<b>MOŻLIWOŚĆ ZŁOŻENIA REKLAMACJI</b>	<p>W zakresie niezwiązanym z udzielaną przez ubezpieczyciela – twórcę produktu ochroną ubezpieczeniową klient agenta ma możliwość złożenia reklamacji bezpośrednio do agenta:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) mailowo na adres: reklamacje@unilink.pl,</li> <li>2) pisemnie na adres: ul. K.I. Gałczyńskiego 2A, 05-090 Raszyn (z dopiskiem „reklamacja”)</li> <li>3) ustnie (do protokołu): za pośrednictwem osoby, która proponowała zawarcie umowy ubezpieczenia w imieniu agenta.</li> </ol> <p>W zakresie związanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową reklamacje należy kierować do ubezpieczyciela – twórcy produktu w sposób określony w warunkach ubezpieczenia lub karcie produktu.</p>
<b>MOŻLIWOŚĆ WNIESIENIA SKARGI</b>	W przypadku naruszenia przez agenta obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym dotyczących dystrybucji ubezpieczeń, przysługuje klientowi agenta prawo do wniesienia skargi do Rzecznika Finansowego lub Komisji Nadzoru Finansowego.
<b>MOŻLIWOŚĆ POZASĄDOWEGO ROZWIĄZYWANIA SPORÓW</b>	Klient agenta ma możliwość pozasądowego rozstrzygnięcia sporów z agentem, w tym poprzez złożenie wniosku o postępowanie medacyjne do Rzecznika Finansowego.